



Todo o *cuidado* é CUF.

Relatório Integrado —> 2022

# Uma história que escrevemos *todos os dias.*

Uma história

Da qual cuidamos com os valores de sempre  
Tendo-os como base de tudo o que fazemos,  
Cada vez mais próximos das pessoas,  
Como é parte da nossa identidade.

Uma história

À qual dedicamos todo o nosso talento,  
Pois só assim chegaremos mais longe,  
E honraremos a confiança  
Que o nosso legado de serviço construiu.

Uma história

Em que os cuidados são adaptados a cada pessoa  
E acontecem em qualquer lugar,  
Como e quando o doente precisar,  
Com diferenciação, qualidade e segurança.

Uma história

Que escrevemos com inovação,  
Para assim abraçarmos novos horizontes,  
Que alcançaremos com sustentabilidade  
Pelas comunidades e pelo planeta.

Esta é a nossa história,

Uma história escrita  
Com tudo o que nos define  
Por todas as nossas pessoas  
E feita com o cuidado de sempre.

Todo o *cuidado* é CUF.





01

02

03

Sobre o Relatório



03

Relatório Integrado 2022

Todo o *cuidado* é CUF

# Sobre o Relatório

O Relatório Integrado da CUF contém informação financeira e não financeira da instituição, tendo sido elaborado de acordo com o *framework* do *International Integrated Reporting Council* (IIRC), por forma a apresentar uma descrição totalmente integrada da estratégia de negócio e do desempenho operacional da CUF em 2022, demonstrando o alinhamento entre a nossa atividade e os objetivos de sustentabilidade.

## Âmbito e destinatários

Este Relatório Integrado contém informação sobre a estratégia, a gestão e o desempenho das áreas de negócio da sociedade **CUF, S.A.** (adiante referida como CUF) - *holding* do grupo empresarial privado de cuidados de saúde, com sede na Avenida do Forte, N.º3, Edifício Suécia III - Piso 2, em Carnaxide - no período compreendido entre 1 de janeiro e 31 de dezembro de 2022.

O Relatório Integrado da CUF é publicado anualmente e complementado com a informação prestada no (i) **Governo Societário**, (ii) **Informação de Sustentabilidade**, (iii) **Relatório de Demonstrações Financeiras** e (iv) **Relatório de Qualidade e Segurança Clínica**. Todos estes documentos podem ser consultados no *website* institucional em [www.cuf.pt](http://www.cuf.pt) na área de Apresentações e Relatórios.

Em relação ao tratamento e elaboração da informação não financeira, pelo sexto ano consecutivo, o relatório foi elaborado de acordo com as Normas da *Global Reporting Initiative* na opção "Essencial".

Na concretização da sua estratégia, a CUF procura gerar impacto positivo na comunidade em que se insere, em coerência com critérios de sustentabilidade, nas suas dimensões social, ambiental e de governança, de forma a garantir o seu contributo para o bem comum.

Este Relatório destina-se, por isso, a partilhar informação sobre essa estratégia e os seus impactos, com todos os *stakeholders*, quer no setor da saúde, quer na sociedade em geral, assim como com os parceiros e todos aqueles com quem trabalhamos para criar valor.

[Apresentações e Relatórios](#)

Outras informações ou esclarecimentos sobre este Relatório podem ser solicitados através dos emails [comunicacaocuf@cuf.pt](mailto:comunicacaocuf@cuf.pt) ou [investor.relations@cuf.pt](mailto:investor.relations@cuf.pt)



01

02

03

Mensagem do Presidente



04

*Salvador de Mello*

Presidente do Conselho de Administração

## Mensagem

### *Salvador de Mello*

Presidente do Conselho de Administração

Se tivéssemos de escolher uma palavra para qualificar a atuação da CUF em 2022, esse termo seria, certamente, "proximidade". Estivemos ainda mais próximos de quem nos confia a sua saúde e, também, das equipas que diariamente garantem resposta às necessidades de saúde da população.

Num ano particularmente desafiante, perante o surgimento de uma guerra na Europa e das consequências que acarretou na economia mundial, com claros impactos na vida das famílias e empresas, a CUF demonstrou, uma vez mais, a força e a resiliência das suas equipas, que tão bem representam os nossos Valores.

A CUF aumentou a acessibilidade aos cuidados de saúde, aproximando-se ainda mais dos portugueses. Simultaneamente, fortaleceu a aposta no desenvolvimento dos seus profissionais, que, pela sua qualidade e diferenciação, garantem a continuidade do compromisso assumido com os doentes, assente num Projeto Clínico diferenciador, um dos pilares estratégicos da nossa organização.

Este foi um ano em que a CUF prosseguiu, também, a sua ambição de crescimento, regendo-se pelo desígnio de criar uma oferta ainda mais integrada, abrangente e flexível. Nesse sentido, alargou a sua rede de hospitais



01

02

03

Mensagem do Presidente

05



e clínicas, mas também de serviços, além de ter reforçado o alcance dos cuidados de saúde de proximidade e a incontornável aposta nos canais digitais.

Assim, na rede de 21 hospitais e clínicas, no conforto de casa ou à distância de uma ligação digital, a CUF desenvolveu novas formas de prestação de cuidados. O resultado revela-se, hoje, bastante visível: uma rede CUF que assegura uma prestação de cuidados de saúde ajustada às necessidades e expectativas de cada pessoa. Com uma presença permanente no quotidiano da vida dos portugueses, podemos afirmar que a CUF está sempre onde, quando e como o doente necessita.

O alargamento da oferta clínica, em todo o conjunto de cuidados, bem como o aumento da capacidade instalada da rede CUF foram, sem dúvida, determinantes para a evolução positiva da atividade assistencial, registada em 2022.

Quero destacar a dedicação e o contributo de todos os nossos profissionais - na resposta às necessidades de saúde da população - diariamente empenhados em criar um impacto positivo na sociedade e contribuir para o fortalecimento da CUF.

O talento é, inequivocamente, um dos pilares fundamentais que nos permitem cumprir a missão de promover a saúde e a qualidade de vida das pessoas, a par de uma rede abrangente e uma marca forte que merece a confiança dos portugueses.

Uma estratégia que conta, igualmente, com o suporte de meios tecnológicos de vanguarda

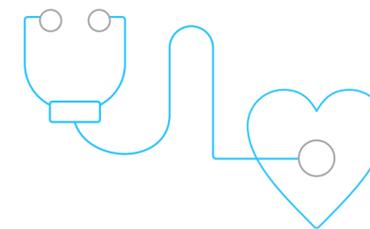
que permitem melhorar a qualidade dos serviços prestados, maior eficiência, acesso mais amplo aos cuidados de saúde e avanços significativos para os doentes na prevenção, diagnóstico e tratamento. Estes pilares foram imprescindíveis para dar resposta aos desafios que a CUF enfrentou em 2022.

Como resposta à conjuntura vivida com o início do conflito na Ucrânia, que deu início a uma crise energética, contexto de inflação e aumentos regulares das taxas de juro, a CUF procurou atenuar o impacto que o incremento do custo de vida provocou no quotidiano dos colaboradores, reforçando diversas medidas de apoio e encontrando novas soluções, que permitissem às famílias fazer face à perda de rendimentos.

Acompanhar e apoiar os colaboradores da CUF é um compromisso que assumimos há 77 anos, desde a génese da nossa organização, e que permanece até aos dias de hoje, centrando-se na criação e no fortalecimento de medidas que vão ao encontro dos desafios da vida profissional e pessoal de cada um.

Considero importante relevar o forte envolvimento da CUF com a sustentabilidade e com a inclusão, que assumimos como prioridades. Muito trabalho foi feito neste contexto em 2022 e a CUF vai manter o seu compromisso com o desenvolvimento sustentável.

Estamos cientes que apenas deste modo se poderá cumprir a missão da CUF de estar ao serviço das pessoas e das comunidades.



## *Acompanhar e apoiar os colaboradores da CUF*

é um compromisso que assumimos há 77 anos.

Todo o *cuidado* é CUF



01

02

03

Mensagem do Presidente



06

*Rui Diniz*

Presidente da Comissão Executiva

# Mensagem

## *Rui Diniz*

Presidente da Comissão Executiva

Nos últimos anos, enfrentámos com determinação e com enorme sentido de responsabilidade os desafios com que nos fomos deparando. No ano de 2022, quando julgávamos regressar a uma normalidade da qual a COVID nos arredou, fomos, uma vez mais, colocados à prova, com o surgimento de um conflito na Europa e das consequências que provocou na economia mundial, com claros impactos na vida das famílias e empresas.

Se é certo que nenhum setor e nenhuma empresa ficaram imunes ao impacto que esta crise mundial representa, fica também evidente que, apesar das exigências que o ano de 2022 nos trouxe, fomos capazes de prosseguir com a nossa estratégia, concretizando projetos estruturantes que nos permitiram reforçar a resposta às necessidades de saúde da comunidade.

Através das páginas deste relatório, demonstramos que a CUF tem respondido com um modelo de prestação de cuidados integrado e abrangente, capaz de garantir conveniência e flexibilidade, aliadas à qualidade clínica e à diferenciação. Deste modo, mais de 1 milhão de clientes confiaram, em 2022, a sua saúde à CUF e às suas equipas altamente especializadas. A diferenciação clínica dos nossos profissionais, e, simultaneamente, a confiança que os portugueses têm vindo a depositar na CUF ao longo dos anos, tem sido motivo de grande orgulho mas também de grande responsabilidade.

A estratégia adotada no ano de 2022 pela CUF, alicerçou-se, fundamentalmente, no aumento da sua oferta e do reforço da acessibilidade aos cuidados de saúde, permitindo uma resposta quando e como o doente necessita, através



01

02

03

Mensagem do Presidente

07



da rede nacional de hospitais e clínicas, canais digitais ou na conveniência de casa.

Em concreto, para estar ainda mais perto das pessoas, expandimos a nossa rede de hospitais e clínicas em território nacional, ao disponibilizarmos duas novas unidades de saúde - o Hospital CUF Trindade e a Clínica CUF Montijo - e consolidando a oferta de cuidados nestas regiões do país. Paralelamente, concluímos a primeira fase de expansão do Hospital CUF Santarém.

Em paralelo, a CUF chegou a ainda mais pessoas através de Cuidados de Proximidade cada vez mais estruturados e abrangentes. Em 2022, a Hospitalização Domiciliária reforçou a diferenciação da CUF dando uma resposta individualizada e ajustada a cada doente. Por outro lado, alargámos os Cuidados Domiciliários a mais seis regiões do país, de forma a proporcionarmos a experiência dos cuidados de saúde CUF no conforto da residência a um maior número de pessoas.

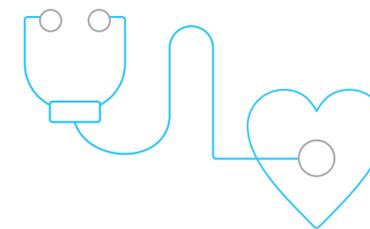
A mesma proximidade, norteada pelo objetivo de corresponder às necessidades do doente, reforçou-se, ainda, em 2022, através dos canais digitais CUF que asseguram respostas às exigências dos cuidados de saúde, nomeadamente, através do Avaliador de Sintomas My CUF, que registou mais de 60 mil avaliações, da plataforma de teleconsultas que permitiu realizar mais de 45 mil teleconsultas e através da app My CUF que registou mais de um milhão de marcações de atos médicos.

Em consequência destas iniciativas, 2022 representou um ano de crescimento de cerca de 45% nos serviços de urgência e de mais 7% e 8%, respetivamente, nas consultas e cirurgias, comparativamente com 2021, o que, em articulação com um esforço contínuo e rigoroso de controlo de custos, se traduziu num resultado líquido positivo consolidado de 34,5 milhões de euros.

É importante, ainda, sublinhar que em paralelo a CUF tem procurado, em linha com aquela que é a sua história, reforçar o seu contributo junto da comunidade, quer na perspetiva ambiental, gerindo de forma sustentável os recursos disponíveis, quer na vertente social, através de um conjunto de iniciativas que materializam os nossos valores.

Os resultados que agora apresentamos traduzem, fundamentalmente, o empenho e a entrega dos mais de 13 mil colaboradores, que prestam diariamente cuidados de saúde de excelência aos portugueses. O apoio aos colaboradores e às suas famílias é, por isso, um dos princípios de atuação da CUF, que, em 2022, reforçou o seu compromisso com o equilíbrio entre a vida pessoal e profissional, ao renovar a sua certificação como Entidade Familiarmente Responsável.

Adicionalmente, e de modo a mitigar, para os colaboradores e suas famílias, as consequências da inflação e da subida das taxas de juro, a CUF, no final de 2022, atribuiu, prémios ocasionais extraordinários e decidiu, nessa altura, antecipar, em grande parte, o processo de revisão salarial de 2023, para janeiro, sem que esta dependesse do desempenho individual.



*a CUF chegou  
a ainda mais  
pessoas*

através de Cuidados  
de Proximidade  
cada vez mais  
estruturados  
e abrangentes.

Todo o *cuidado* é CUF



# Índice



## 01

### Todo o Cuidado é CUF

Retrato de 2022	10
A nossa Identidade	18
A nossa Atividade	21



## 02

### CUF é Valor

Ambiente Externo	25
Materialidade	28
Criação de Valor	36
Modelo de Negócio	40
Negócios Complementares	42
Gestão de Risco	44
Performance Financeira	48



## 03

### CUF é Compromisso

Rede Integrada de Cuidados	55
Qualidade e Segurança Clínica	68
Cultura de Inovação	72
Investigação e Formação	77
Talento	86
Sustentabilidade	93
Taxonomia	112



### Relatórios Complementares

Governo Societário

Informação de Sustentabilidade

Demonstrações Financeiras

Qualidade e Segurança Clínica



01

02

03



Todo o Cuidado é CUF



09

# Todo o *cuidado* é CUF

Acreditamos e implementamos uma visão transversal sobre a saúde, proporcionando todo o cuidado às pessoas e sociedade.

Todo o *cuidado* é CUF.





01

02

03



Todo o Cuidado é CUF



10

*Muito mais*  
**do que apenas**  
**números.**

## Retrato de 2022

**Durante o ano de 2022  
a CUF passou a estar ainda  
mais próxima dos portugueses.**

Para uma prestação de cuidados de saúde adaptada às necessidades individuais de cada pessoa, a CUF reforçou a sua resposta, integrada e abrangente, aliando ferramentas digitais, novas formas de prestação de cuidados de proximidade ao crescimento e alargamento da oferta da sua rede de hospitais e clínicas.



01

02

03



Todo o Cuidado é CUF



## Mais perto das pessoas

O crescimento da rede CUF, em território nacional, concretizou-se através da abertura de duas novas unidades de saúde, o Hospital CUF Trindade e a Clínica CUF Montijo, respetivamente, na cidade do Porto e a sul do rio Tejo. Estas duas novas unidades de saúde reforçaram, com uma oferta especializada e diferenciada, o acesso a cuidados de saúde de qualidade nestas regiões. Paralelamente, a CUF concluiu a primeira fase da expansão do Hospital CUF Santarém, fortalecendo o posicionamento da CUF na região do Ribatejo. A construção de um novo edifício permitiu o alargamento da oferta, reforço da especialização dos cuidados, assim como melhores condições para clientes e colaboradores.

*Estas duas novas unidades de saúde* reforçaram, com uma oferta especializada e diferenciada, o acesso a cuidados de saúde de qualidade nestas regiões.

## Hospital CUF Trindade



**+260** colaboradores  
**11M€** de Investimento  
**+4 000 m<sup>2</sup>** de área

## Clínica CUF Montijo



**+100** colaboradores  
**10M€** de Investimento  
**+1 500 m<sup>2</sup>** de área



01

02

03

Todo o Cuidado é CUF



12

## Acesso reforçado aos cuidados de saúde

O modelo de cuidados de saúde implementado e o reforço do projeto clínico permitiu, em 2022, dar resposta a mais de **1 milhão e 100 mil clientes**, que diariamente procuram na CUF cuidados de saúde diferenciados e prestados por equipas altamente especializadas e empenhadas em garantir uma resposta, alargada e integrada às suas necessidades. Seja em presença física, à distância ou no conforto do lar, a CUF reforçou, em praticamente todas as linhas de atividade clínica, a acessibilidade aos cuidados de saúde.

**1,1M**  
clientes

**2,5M**  
consultas

**409 mil**  
urgências

**58 mil**  
cirurgias

**4 mil**  
partos

**1,3M** exames  
de Imagiologia



## Onde e quando precisa

A CUF consegue estar onde e quando o doente necessita ao incorporar, na sua rede de cuidados, soluções digitais que garantem flexibilidade com a mesma qualidade e segurança. Em qualquer ponto do país, ou mesmo no estrangeiro, é possível aceder aos serviços da CUF, através da Teleconsulta, Teleconsulta do Dia e do Avaliador de Sintomas My CUF. A par destas soluções, a *app* My CUF, acrescenta comodidade a quem necessita de cuidados.

**45 mil** Teleconsultas

**1,1M** de atos médicos  
e clínicos marcados  
na *app* My CUF

**+60 mil** avaliações  
iniciadas no Avaliador  
de Sintomas My CUF



01

02

03



Todo o Cuidado é CUF



13

## Cuidados mais próximos e flexíveis

Consciente da exigência dos novos tempos, a CUF adaptou-se e cresceu por forma a disponibilizar cuidados de proximidade. Os Cuidados Domiciliários passaram a estar disponíveis em seis regiões do país, permitindo o recurso a uma solução integrada de apoio clínico e operacional domiciliário, proporcionando a experiência dos cuidados de saúde CUF no conforto de casa. É, ainda, através da Hospitalização Domiciliária, que a CUF acompanha os doentes no domicílio, com prestação de cuidados com rigor e segurança clínica, idênticos ao internamento hospitalar convencional, com uma equipa experiente e altamente diferenciada.

### Hospitalização Domiciliária

# 400

 doentes

Disponível na  
**Grande Lisboa**

Disponível no  
**Grande Porto em 2023**



## Cuidados Domiciliários

Disponíveis nas regiões de:

[Lisboa](#)[Torres Vedras](#)[Santarém](#)[Viseu](#)[Porto](#)[Coimbra](#)

## Investimento em inovação

Para a CUF, a inovação é um ativo essencial para sustentar a oferta de cuidados clínicos de referência, proporcionando, os mais recentes e inovadores tratamentos ou procedimentos aos doentes. Em 2022, o posicionamento da CUF, enquanto prestador de cuidados de saúde altamente diferenciados, foi reforçado através da implementação de novas abordagens e técnicas de prevenção, diagnóstico e tratamento. Cuidados suportados nas melhores práticas internacionais e com recurso a equipamentos médicos com tecnologia de última geração.

# 4,4

 M€

Investimento em Inovação,  
Desenvolvimento e Investigação



01

02

03



Todo o Cuidado é CUF



14

## As nossas pessoas

A valorização e o desenvolvimento dos colaboradores é uma responsabilidade permanente da CUF. Em 2022, a CUF reforçou ações que contribuem para a capacitação e bem estar dos colaboradores, desenvolvimento pessoal e académico, assim como implementou projetos de *upskilling* e *reskilling*. O recrutamento inclusivo e a empregabilidade estiveram, igualmente, no topo das iniciativas desenvolvidas. Atenta aos atuais desafios colocados pela exigência da conciliação entre a vida pessoal e profissional, a CUF renovou a certificação de Empresa Familiarmente Responsável e lançou o Programa de Prevenção e Bem Estar dirigido a todos os colaboradores, com sensibilização das lideranças para este desafio.

**13 360**  
colaboradores

**83 mil**  
horas de formação

**18** contratações  
recrutamento inclusivo



## Adesão ao PRO\_MOV

No programa de requalificação PRO\_MOV, iniciativa da Associação *Business Roundtable* Portugal, a CUF lidera o Laboratório de *reskilling* na área da saúde, onde foram desenvolvidos dois cursos de formação profissional de Auxiliar de Ação Médica e de Cuidador Geriátrico.



**Foram desenvolvidos dois cursos** de Auxiliar de Ação Médica e de Cuidador Geriátrico.



# Distinções 2022

## Reconhecimentos, Acreditações e Certificações

Renovação da certificação da CUF como **Empresa Familiarmente Responsável**

Renovação do compromisso com o **Inclusive Community Forum (ICF)**, relativamente à promoção da inclusão de pessoas com incapacidade ou deficiência

A iniciativa **Powerful Brand, Marcas com Valor**, premiou a CUF na categoria de Hospitais Privados, pelo segundo ano consecutivo



**Prémio “Marca de Confiança”**, na categoria de Hospitais Privados, pelo 8º ano consecutivo

**Universidade das Nações Unidas** distingue Site CUF nas categorias de conteúdos, serviços, interação com a comunidade e aspetos tecnológicos

**Centro de Medicina do Sono do Hospital CUF Porto integra Rede Europeia de Investigação em Sono.** O Hospital CUF Porto é o primeiro hospital privado português a integrar esta rede europeia de laboratórios

**Renovação do estatuto de Centro de Excelência, do Centro de Alergia do Hospital CUF Descobertas**, pelo Comité dos Centros de Excelência da Organização Mundial de Alergologia

**Acreditação da Sociedade Europeia de Oncologia Médica (ESMO)** dos Centros Integrados de Cuidados Paliativos e Oncologia do Hospital CUF Porto e Hospital CUF Tejo

**Certificação da European Society of Breast Cancer Specialists (EUSOMA)** da Unidade de Tratamento e Diagnóstico e Integrado da Mama CUF de Lisboa



**Acreditação do Hospital CUF Porto pela Joint Commission International (JCI)**

uma das mais prestigiadas entidades acreditadoras independentes do mundo

**Acreditação da Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía (ACSA)** do **Centro de Referência Oncologia de Adultos Cancro do Reto** da CUF, nos Hospitais CUF Tejo e CUF Descobertas

**Certificação ISO 9001: 2015 - Sistema de Gestão da Qualidade** no âmbito da prestação de cuidados de saúde

## Ao serviço da comunidade





- 01
- 02
- 03

# Principais Indicadores

## Pessoas e Infraestruturas

**13 360**  
Colaboradores

**1 774**  
Novas Contratações

**734**  
Camas

**21**  
Hospitais e Clínicas

**1 170**  
Gabinetes

**66**  
Blocos Operatórios



- Fundação Amélia de Mello, S.A.
- Farminveste, S.A.
- José de Mello Capital, S.A.

## Indicadores de Atividade

**2,5M**  
Consultas

**45 mil**  
Teleconsultas

**58 mil**  
Cirurgias

**44 mil**  
Sessões de Radioterapia

**409 mil**  
Urgências

**4 mil**  
Partos

**1,3M**  
Exames de Imagiologia

**14 mil**  
Sessões de Quimioterapia





- 01
- 02
- 03

# Principais Indicadores

## Indicadores do Cliente

**1,1M**  
Número de Clientes

**3,9M**  
Chamadas atendidas no Contact Center

**824 mil**  
Contas ativas na *app* My CUF

**1,1M**  
Marcações via *app* My CUF

## Indicadores Financeiros

**636 M€**  
Proveitos Operacionais

**57,5M€**  
EBIT (*Earnings Before Interest and Taxes*)

**34,5M€**  
Resultado Líquido

**58,3M€**  
Total de Investimento

**4,4M€**  
Investimento em I&D+I

## Indicadores Sociais

**83 mil**  
Horas de Formação

**1 430**  
Estágios

**2 875**  
Horas de Voluntariado

**17**  
Médicos a realizar Internato Médico

**165**  
Ensaios Clínicos e Estudos Observacionais

**148 mil**  
Bens doados a entidades sociais

Todo o Cuidado é CUF





01

02

03



Todo o Cuidado é CUF



18

## Missão e Valores

Consciente do papel que desempenha no país, a CUF assume, desde a sua origem, um compromisso sério e responsável com os seus clientes, colaboradores, parceiros, fornecedores, com o Estado e com a sociedade em geral.

Promover a prestação de serviços de saúde com os mais elevados níveis de qualidade e conhecimento, respeitando o primado da vida e o ambiente, através do desenvolvimento do capital intelectual das organizações, numa busca permanente do melhor, é a missão da CUF.

A cultura e os valores da CUF constituem o padrão de comportamento que respeitamos e expressamos na gestão diária das nossas atividades.

*Respeito pela dignidade e bem-estar da pessoa*

*Desenvolvimento Humano*

*Competência*

*Integridade*

*Inovação*





01

02

03

Todo o Cuidado é CUF

19



## 77 anos de História

O percurso da CUF iniciou-se em 1945, com a inauguração do primeiro hospital CUF, em Lisboa, originalmente criado para responder às necessidades dos mais de 80 mil colaboradores e familiares do Grupo CUF, que, à época, constituía um grande conglomerado de empresas, sobretudo no setor químico.

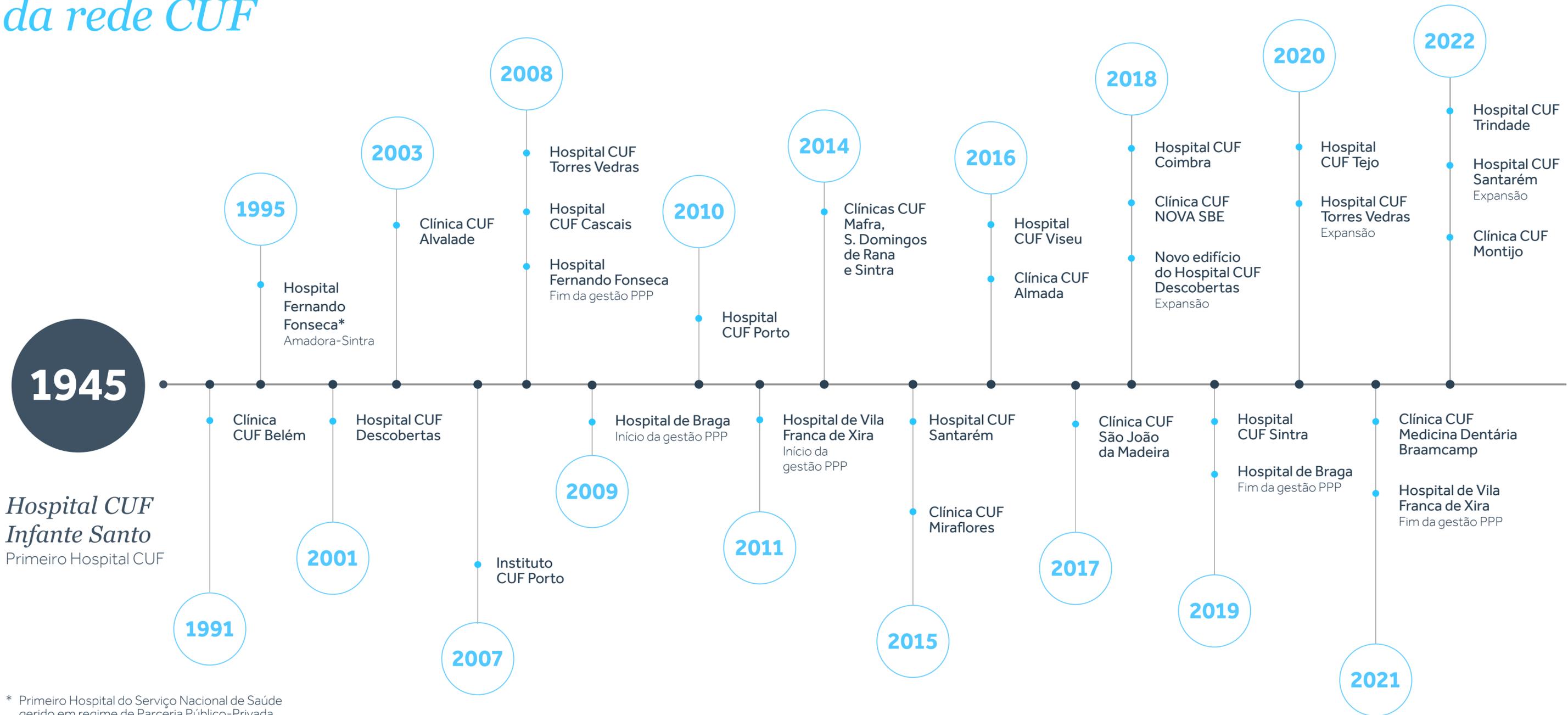
Graças à credibilidade e excelência que sempre lhe foram reconhecidas, em 1995, a CUF foi selecionada para assumir a primeira Parceria Público-Privada (PPP) do Serviço Nacional de Saúde – o Hospital Fernando Fonseca –, à qual se seguiram, mais tarde, outras duas, nomeadamente, a PPP do Hospital de Braga, extinta em 2019, e a PPP do Hospital Vila Franca de Xira, cujo contrato de gestão terminou em maio de 2021.

*Ao longo desta viagem,*  
dois princípios permaneceram sempre no topo das prioridades: a aposta na qualidade dos profissionais e a excelência nos cuidados de saúde prestados.

# Expansão da rede CUF

- 01
- 02
- 03

Todo o Cuidado é CUF



\* Primeiro Hospital do Serviço Nacional de Saúde gerido em regime de Parceria Público-Privada



- 01
- 02
- 03

# CUF

*Uma rede integrada e abrangente, presente quando e como o doente necessita,*  
em Portugal ou em qualquer ponto do mundo.

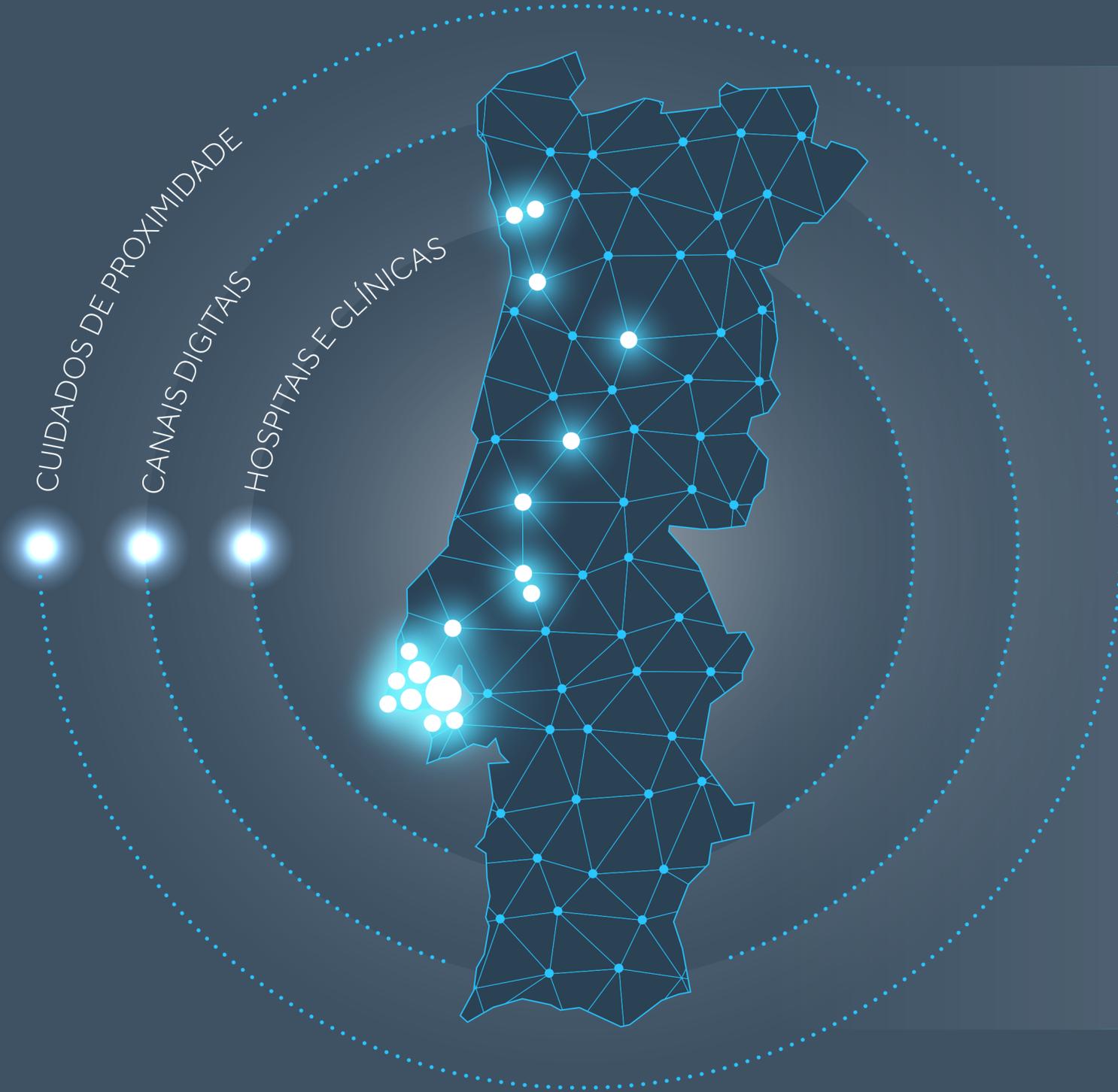


Todo o Cuidado é CUF



## Cuidados de saúde mais próximos e flexíveis

Para uma prestação de cuidados de saúde adaptada às necessidades individuais de cada pessoa, a CUF desenvolve a sua atividade de forma integrada e abrangente, aliando uma rede de 21 hospitais e clínicas, ferramentas digitais e novas formas de prestação de cuidados de proximidade. **Ainda mais presente na vida dos portugueses, a CUF está onde, quando e como o doente necessita.**



### Região Norte

- Hospital CUF Coimbra
- Hospital CUF Porto
- Hospital CUF Trindade
- Hospital CUF Viseu
- Instituto CUF Porto
- Clínica CUF S. João da Madeira

### Região Sul

- Hospital CUF Cascais
- Hospital CUF Descobertas
- Hospital CUF Santarém
- Hospital CUF Sintra
- Hospital CUF Tejo
- Hospital CUF Torres Vedras
- Clínica CUF Almada
- Clínica CUF Alvalade
- Clínica CUF Belém
- Clínica CUF Mafra
- Clínica CUF Medicina Dentária Braamcamp
- Clínica CUF Miraflores
- Clínica CUF Montijo
- Clínica CUF Nova SBE
- Clínica CUF S. Domingos de Rana



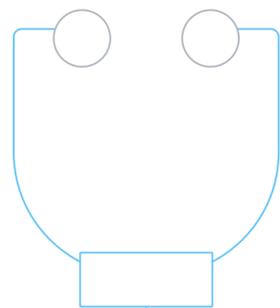
## Os nossos serviços

- Consultas
- Exames
- Atendimento Permanente Adultos
- Atendimento Permanente Pediátrico
- Teleconsulta
- Teleconsulta do Dia
- Cirurgias
- Internamento
- Hospitalização Domiciliária
- Maternidade
- Cuidados Intermédios
- Cuidados Intensivos
- Cuidados Paliativos
- Cuidados Domiciliários
- Vacinação
- Atendimento de enfermagem





# As nossas especialidades



- Anatomia Patológica
- Anestesiologia
- Angiologia e Cirurgia Vascular
- Cardiologia
- Cardiologia Pediátrica
- Cirurgia Cardíaca
- Cirurgia Geral
- Cirurgia Maxilo-Facial

- Cirurgia Pediátrica
- Cirurgia Plástica, Reconstructiva e Estética
- Cirurgia Torácica
- Dermatologia
- Infecçciologia
- Endocrinologia
- Gastreterologia
- Genética Médica
- Ginecologia-Obstetrícia
- Imagiologia
- Imunoalergologia
- Imunohemoterapia
- Medicina Dentária
- Medicina Desportiva
- Medicina Física e Reabilitação
- Medicina Geral e Familiar
- Medicina Interna

- Medicina Nuclear
- Nefrologia
- Neurocirurgia
- Neurofisiologia
- Neurologia
- Neuropsicologia
- Nutrição
- Oftalmologia
- Oncologia Médica e Hematologia
- Ortopedia
- Otorrinolaringologia
- Patologia Clínica
- Pediatria
- Pedopsiquiatria
- Pneumologia





01

02

03



CUF é Valor



24

# CUF é *Valor*

Conjugamos o talento,  
a tecnologia, a nossa  
rede e a nossa marca,  
para promover a saúde  
e a qualidade de vida  
das pessoas.

Todo o *cuidado* é CUF.





01

02

03

CUF é Valor



25

*Um contexto*  
**de desafios e**  
**oportunidades.**

## Ambiente Externo

**A CUF tem conseguido adaptar-se rapidamente às circunstâncias e exigências de cada momento.**

Após uma forte recuperação económica em 2021, que se estendeu pela primeira metade de 2022, impulsionada pelo consumo privado que registou uma retoma após a contração imposta pelas medidas de combate à Covid-19, o último trimestre de 2022 veio alterar significativamente as expectativas. A inflação voltou à Europa, instalou-se uma crise energética vincada e com isso, possivelmente, não está afastado um cenário de recessão da União Europeia. A invasão da Ucrânia pela Rússia marcou também o regresso da Europa a cenários de guerra e contribuiu - e contribui - para agravar os sintomas negativos que a economia europeia vinha demonstrando, nomeadamente pelo facto da Europa estar bastante dependente da importação de gás russo.

Em consequência do contexto inflacionista que se instalou na Europa, o Banco Central Europeu (BCE) viu-se obrigado a recorrer à política monetária para controlar a inflação e aumentou, sucessivas vezes ao longo de 2022, as taxas de juro, o que também agravou a perda de rendimento disponível das famílias e das empresas.

A inflação, a acentuada subida dos preços da energia, o aumento dos custos de financiamento, a perda de poder de compra e de confiança dos agentes económicos e a elevada incerteza que envolve o momento atual, muito potenciada pela guerra na Ucrânia, contribuíram para que o bom desempenho económico dos primeiros meses de 2022 fosse prejudicado. O crescimento esperado do Produto Interno Bruto (PIB) para 2022 na União



Europeia (UE) é de apenas +3,6%<sup>1</sup>. Todos esses fatores, irão também contribuir para que o modesto desempenho da economia europeia no 4.º trimestre do ano se mantenha no início de 2023, esperando-se que a UE retome uma rota de crescimento do PIB pela primavera de 2023, quando a inflação também começar a dar sinais de abrandamento, sem que o crescimento esperado do PIB da UE para 2023 consiga ir além dos 0,3%<sup>2</sup>. Apenas em 2024 é expectável que os Estados-membros retomem, de forma transversal, o crescimento económico (+1,6%<sup>2</sup>).

Relativamente à inflação, cifrou-se, na União Europeia, em 10,4%<sup>3</sup> em 2022. É expectável que, em virtude das medidas de controlo inflacionista, esta venha a dar sinais de abrandamento em 2023, mantendo-se, contudo, ainda em níveis elevados (7,0%<sup>2</sup>), vindo a estabilizar apenas no ano de 2024 para valores em torno dos 3,0%<sup>2</sup>.

Em Portugal, o PIB cresceu 6,8%<sup>4</sup> em 2022, beneficiando da retoma do turismo e do consumo privado (suportado pelas poupanças acumuladas durante a pandemia), registando uma trajetória de aceleração no início do ano e de desaceleração económica no final de 2022, à semelhança da Europa. Para 2023, também em linha com a UE, é esperado que a economia portuguesa (PIB) registre um crescimento modesto de apenas 1,5%<sup>4</sup>.

De acordo com o Banco de Portugal, a inflação no nosso país situou-se em 8,1%<sup>4</sup> em 2022 (vs. 0,9%<sup>4</sup> em 2021). Em 2023 é esperado um abrandamento da inflação para 5,8%<sup>4</sup>, ainda assim, a níveis bastante acima dos anos de 2021 e 2020, voltando a estabilizar nos anos seguintes, de 2024 e 2025 (em torno dos 3,3%<sup>4</sup> e 2,1%<sup>4</sup>, respetivamente).

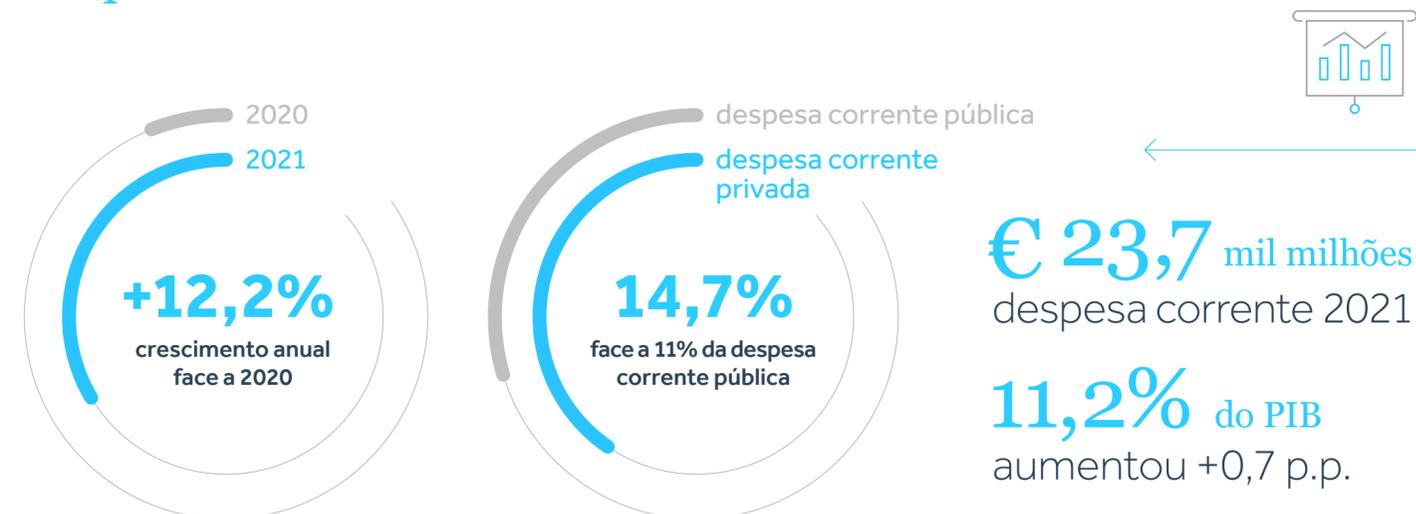
## Setor da Saúde

Em 2021, em consequência do contexto pandémico, a despesa corrente em saúde ascendeu a € 23,7 mil milhões<sup>5</sup>, o que representou um crescimento anual recorde de 12,2%<sup>3</sup>. Esta despesa justifica-se não só pelos custos associados ao tratamento de doentes Covid-19, como também pela implementação do Plano Nacional de Vacinação contra a Covid-19, bem como com a recuperação da atividade assistencial nas áreas não Covid-19. Dado que, em 2021, a despesa corrente em saúde, em termos nominais, voltou a crescer a um ritmo superior ao crescimento do PIB (+6,6 p.p.<sup>3</sup> em 2021), o seu peso no PIB também voltou a aumentar (+0,7 p.p.<sup>3</sup>) atingindo os 11,2%<sup>3</sup>.

A despesa corrente pública em saúde, em 2021, deverá ter crescido 11,0%<sup>3</sup>, enquanto que a despesa privada terá crescido 14,7%<sup>3</sup>



## Despesa corrente em saúde em 2021



<sup>1</sup> Eurostat - Euroindicators - 31 jan 2023

<sup>2</sup> European Commission - European Economic Forecast - Autumn 2022

<sup>3</sup> Eurostat - Euroindicators - 18 jan 2023

<sup>4</sup> Banco de Portugal - Boletim Económico - dezembro 2022

<sup>5</sup> INE - Conta Satélite da Saúde - julho 2022



(dados preliminares). A despesa pública representou ainda 66,1%<sup>3</sup> do total. Contribuíram para o aumento da despesa pública, o crescimento de 17,1%<sup>3</sup> do consumo intermédio (vacinas, testes Covid-19, etc.) e o crescimento de 5,8%<sup>3</sup> nos custos com pessoal (contratações, horas extraordinárias e valorizações remuneratórias). Do lado privado, o aumento da despesa ficou a dever-se, essencialmente, ao crescimento da atividade assistencial.

A junho de 2022, verifica-se que o mercado de seguros de saúde manteve a tendência de crescimento dos últimos anos e o número de pessoas seguradas cresceu 6,2%<sup>6</sup>, face ao período homólogo de 2021. A pandemia e as fragilidades no acesso aos serviços públicos de saúde, sublinharam a importância da saúde e a necessidade de ter acesso a prestadores de serviços de saúde complementares ao SNS. Este crescimento repartiu-se numa evolução de 9,9%<sup>4</sup> do seguro individual e de 3,5%<sup>4</sup> do seguro de grupo.

Ultrapassada a pandemia, que em prol da defesa da saúde pública causou, indiscutivelmente, danos na economia, e em plena fase de recuperação (ainda com a execução do Plano de Recuperação e Resiliência em curso), a economia portuguesa (e europeia) debate-se agora com as consequências negativas da ajuda extraordinária que, de forma transversal,

todos os Estados-membros beneficiaram. O atual contexto é de elevada incerteza e adverso em termos macroeconómicos, fundamentalmente pela pressão inflacionista nos fatores de produção, contudo, o setor da saúde, é parcialmente equilibrado com a crescente necessidade da população em dispor de serviços de saúde adequados. A CUF tem conseguido adaptar-se rapidamente às circunstâncias e exigências de cada momento, conjugando o talento, a tecnologia e a rede e marca CUF para promover de forma sustentável a vida saudável das pessoas. Em 2022, para além do esforço continuado de recuperação da atividade assistencial, a CUF prosseguiu a expansão da sua rede.

*A junho de 2022,* verifica-se que o mercado de seguros de saúde manteve a tendência de crescimento dos últimos anos.

### Crescimento do mercado de seguros de saúde em 2022



**+9,9%**  
seguro individual

**+3,5%**  
seguro de grupo



A pandemia e as fragilidades no acesso aos serviços públicos de saúde, sublinharam a importância da saúde e a necessidade de ter acesso a prestadores de serviços de saúde complementares ao SNS.

<sup>3</sup> Eurostat - Euroindicators - 18 jan 2023

<sup>4</sup> Banco de Portugal - Boletim Económico - dezembro 2022

<sup>6</sup> APS- Associação Portuguesa de Seguradores - Saúde - Indicadores de Gestão - 2022.06 (segurdata.apseguradores.pt)



01

02

03

CUF é Valor



28

Uma conduta  
de responsabilidade  
permanente.

# Materialidade

A matriz de materialidade é uma ferramenta fundamental para o desempenho da CUF.

O contexto externo em que operamos está em constante evolução e a CUF, que já tem um histórico no processo de envolvimento dos seus *stakeholders* mais relevantes na identificação dos temas materiais e estratégicos, em 2022 revisitou o seu exercício de materialidade, tendo identificado os temas mais relevantes para a sua estratégia atendendo às expectativas das partes interessadas.

As novas normas da *Global Reporting Initiative* (GRI) e, em especial, a nova Diretiva sobre o Reporte de Sustentabilidade Corporativo requerem às organizações uma reflexão profunda sobre a sustentabilidade, impondo que as empresas disponibilizem informações claras e suficientes sobre os seus riscos e oportunidades, bem como os seus impactos sobre as pessoas e o meio ambiente.

Desta forma surgiu o conceito de dupla materialidade que engloba:

**Materialidade do impacto:** identificação de temas materiais quando a organização estiver associada a impactos reais ou potenciais sobre as pessoas ou o meio ambiente no curto, médio ou longo prazo. Incluem-se os impactos diretamente causados pela empresa, assim como aqueles que tenha ou possa vir a ter em toda a sua cadeia de valor.

**Materialidade financeira:** diferente da definição de materialidade utilizada nos relatórios financeiros, refere-se à identificação de temas materiais que desencadeiam efeitos financeiros nas empresas, ou seja, que geram ou podem gerar riscos ou oportunidades que influenciam *cash-flows* futuros e, portanto, o valor da empresa a curto, médio ou longo prazo.

## Revisão da Materialidade

### Metodologia

- Com base numa análise à materialidade e às tendências de sustentabilidade associadas ao setor da saúde, foi definido o conjunto de temas potencialmente materiais, submetido à consideração dos *stakeholders* da CUF no decorrer do processo de auscultação.
- A CUF convidou formalmente os seus *stakeholders* a participar no processo de auscultação, através da resposta a um questionário *online* de carácter anónimo.
- Foi aplicado um questionário aos *stakeholders* e aos dirigentes de topo da CUF que teve por base os tópicos identificados na análise *benchmark*.
- Foram ainda realizados três *focus group* e diversas reuniões com grupos de colaboradores, para esclarecimento e acompanhamento no preenchimento dos questionários;
- Deste resultado, foi realizada uma análise e validação dos temas materiais pelo Diretor de Inovação e Sustentabilidade da José de Mello Capital e pela Comissão Executiva da CUF, de forma a se conseguir obter o resultado final da matriz de materialidade da CUF.

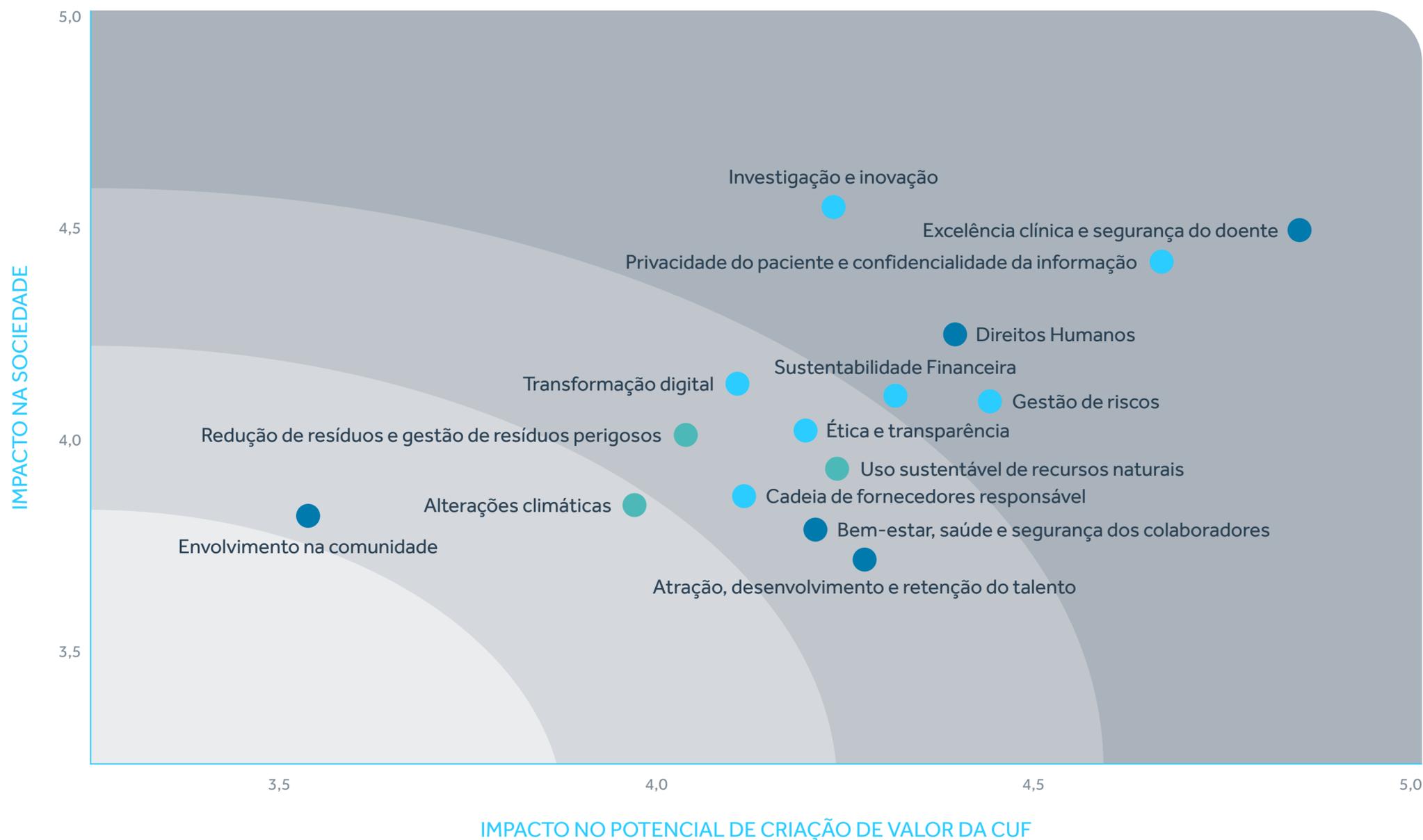
### Processo de revisão da materialidade





## Matriz

A nova matriz de materialidade da CUF contempla a identificação de **15 temas materiais**:



A matriz de materialidade da CUF contempla dois eixos, que resultam respetivamente dos resultados de cada uma das avaliações dos temas de sustentabilidade:

**Eixo horizontal** - Impacto no valor da CUF: avaliação por parte da Gestão Financeira, dirigentes de topo da CUF e Comissão Executiva na perspetiva dos impactos no potencial de criação de valor da CUF.

**Eixo vertical** - Impacto na sociedade: avaliação por parte dos diferentes *stakeholders*, na perspetiva dos impactos resultantes da atividade da CUF.

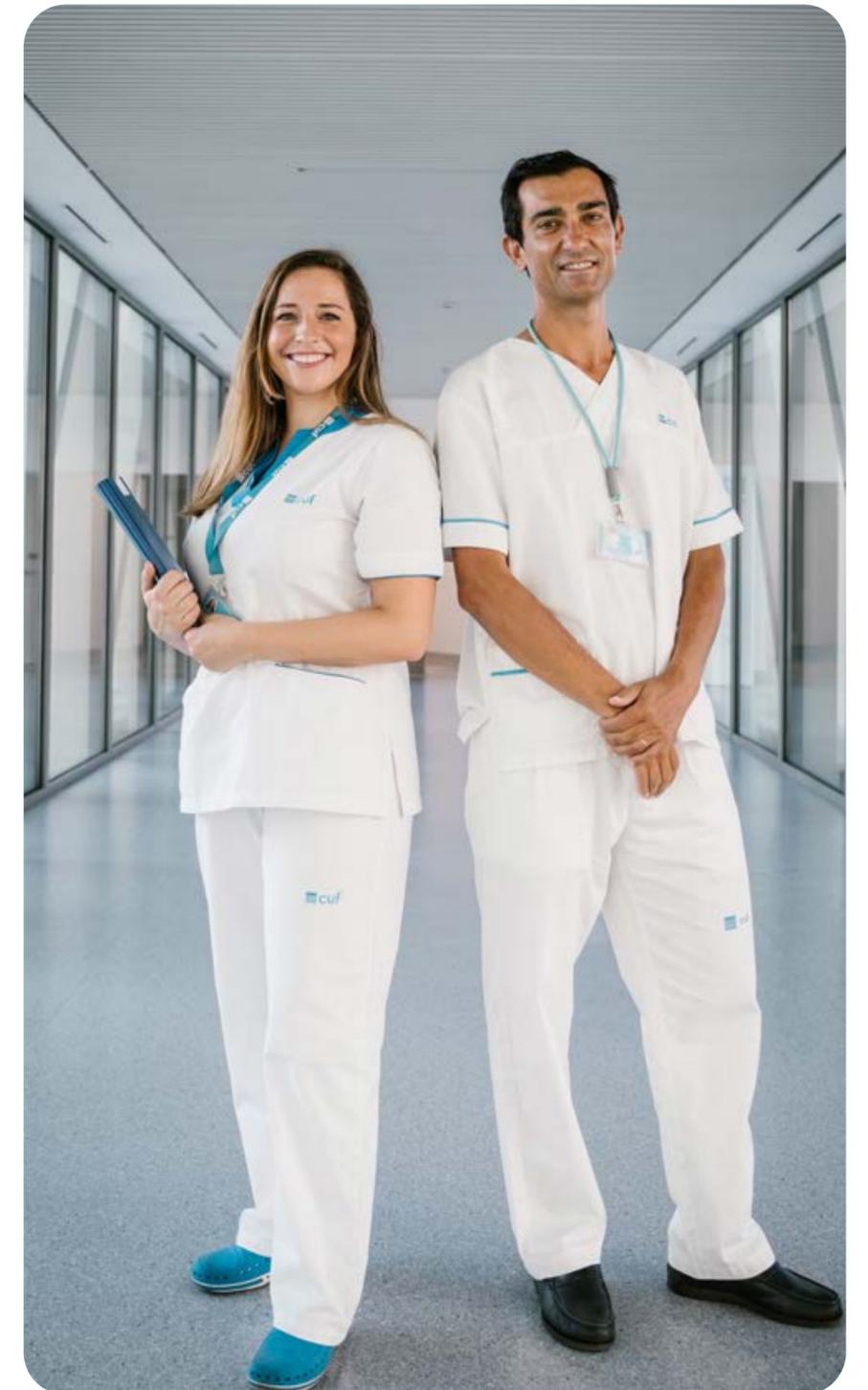
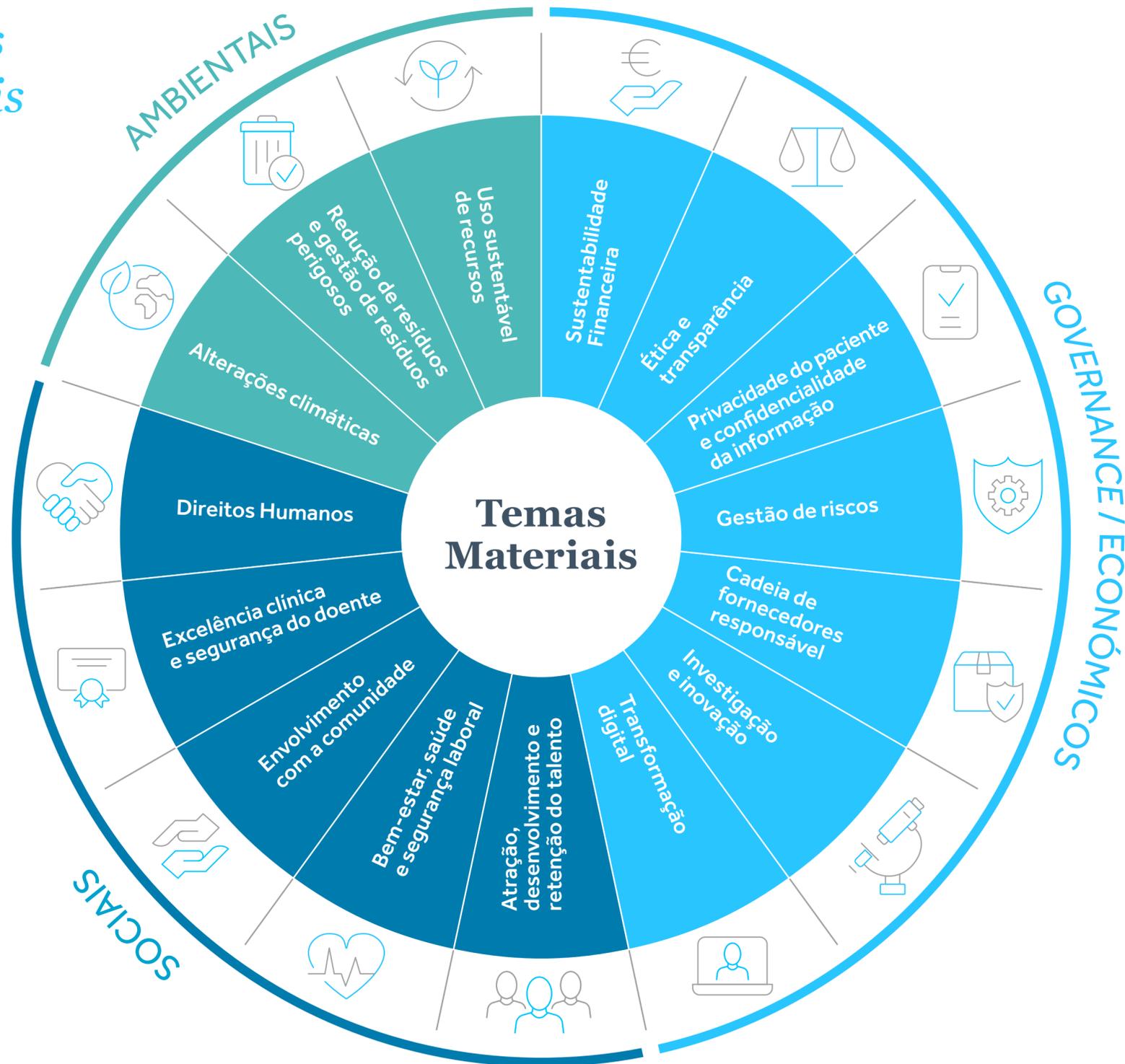
A Excelência clínica e segurança do doente e a Privacidade do paciente e confidencialidade de informação mantêm com uma grande relevância na matriz, à semelhança de 2020.

A vertente ambiental ganha maior relevância com a entrada de três tópicos específicos na matriz de materialidade: Alterações climáticas, Redução de resíduos e gestão de resíduos perigosos e Uso sustentável de recursos naturais.

- DIMENSÃO ECONÓMICA E DE GOVERNANCE
- DIMENSÃO SOCIAL
- DIMENSÃO AMBIENTAL



## 15 temas materiais da CUF



## Descrição dos 15 temas materiais da CUF

### GOVERNANCE / ECONÓMICOS

#### Sustentabilidade Financeira

Modo como as questões de ordem económica, social e ambiental suportam as decisões de investimento, as aquisições e as relações de negócio, bem como é garantido o melhor retorno possível aos acionistas no longo prazo.

#### Ética e transparência

Gestão do negócio através de um modelo de governance robusto, assente nos pilares ESG, segundo os mais altos níveis de integridade, transparência, justiça, conformidade com a lei e boas práticas comerciais.

#### Privacidade do paciente e confidencialidade da informação

Preservação da segurança da informação e dados pessoais, assegurando a privacidade de todos os clientes.

#### Gestão de riscos

Tomada de decisão responsável, com base em diferentes cenários, permitindo assegurar a gestão de impactos e salvaguardar a sustentabilidade do negócio.

#### Cadeia de fornecedores responsável

Garantir a ética e o respeito pelas pessoas e pelo ambiente ao longo de toda a cadeia de valor da organização.

#### Investigação e inovação

Promoção contínua da investigação e da inovação, designadamente através do investimento em tecnologia de vanguarda e da realização de tratamentos e procedimentos inovadores cientificamente comprovados.

#### Transformação digital

Aposta na eficiência e eficácia dos processos e serviços, através da sua modernização e digitalização.

### SOCIAIS

#### Atração, desenvolvimento e retenção do talento

Desenvolvimento dos colaboradores, garantindo a atração e retenção do talento e o alinhamento com a missão e os valores da organização.

#### Bem-estar, saúde e segurança laboral

Promoção do bem-estar dos colaboradores, proporcionando-lhes condições de trabalho que preservem a sua segurança e saúde física e mental e a conciliação entre a sua vida pessoal e profissional.

#### Envolvimento com a comunidade

Criação de iniciativas com impacto, que promovam o bem comum e o desenvolvimento sustentável das comunidades de proximidade, atendendo às suas preocupações e necessidades.

#### Excelência clínica e segurança do doente

Acompanhamento e sensibilização dos pacientes e cuidadores e redução do risco de dano nos cuidados prestados assegurando a saúde e bem-estar dos pacientes e seus cuidadores.

#### Direitos Humanos

Promoção do respeito e proteção dos direitos humanos em todas as atividades, operações e tomada de decisão.

### AMBIENTAIS

#### Alterações climáticas

Resiliência face às alterações climáticas e intervenção para mitigação das mesmas.

#### Redução de resíduos e gestão de resíduos perigosos

Maximização da vida útil de objetos e equipamentos e gestão adequada do encaminhamento de resíduos, nomeadamente dos perigosos.

#### Uso sustentável de recursos

Gestão responsável dos recursos, nomeadamente hídricos.

## Compromisso com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)

A CUF assumiu um compromisso de contribuir ativamente para que se cumpram os objetivos da Agenda 2030 das Nações Unidas, um guia orientador da nossa estratégia corporativa e um acelerador de um crescimento sustentável e inclusivo.

Comprometida com a Agenda 2030 das Nações Unidas, a CUF alinhou os seus Tópicos Materiais, atualizados em 2022, com as Aspirações da Estratégia 21-25 e os 17 Objetivos do Desenvolvimento Sustentável, que são o quadro de referência da estratégia da empresa e que constituem também um guia para o seu desenvolvimento sustentável.

01

02

03

CUF é Valor

33

ASPIRAÇÃO	TEMAS MATERIAIS	ODS	METAS ODS
Na qualidade e no âmbito dos cuidados de saúde prestados	Excelência clínica e segurança do doente		(3.4), (3.8), (3.9)
	Privacidade do paciente e confidencialidade da informação		(16.10)
	Investigação e Inovação	    	(3.9), (4.4), (8.2), (8.3), (9.5), (17.17)
	Transformação digital	   	(3.8), (8.2), (9.4), (12.2)
No desenvolvimento pessoal e profissional de todos os que trabalham na CUF	Direitos Humanos	     	(3.8), (8.2), (9.4), (12.2)
	Atração, desenvolvimento e retenção do talento	  	(4.3), (4.5), (8.5), (8.8), (10.4)
	Bem-estar, saúde e segurança laboral	  	(3.4), (5.1), (5.4), (5.5), (8.5)
Na criação de valor com sustentabilidade para os acionistas e a comunidade	Gestão de riscos	 	(3.9.d), (16.6)
	Sustentabilidade financeira	 	(8.1), (16.6)
	Ética e transparência	 	(12.6), (16.5), (16.6), (16.7), (16.b), (16.10.b)
	Uso Sustentável de Recursos Naturais	  	(6.4), (8.4), (12.2)
	Redução de resíduos e gestão de resíduos perigosos		(12.4), (12.5)
	Cadeia de fornecedores responsável		(12.7)
	Alterações climáticas	 	(7.2), (7.3), (13.1), (13.2), (13.3)
	Envolvimento com a comunidade	     	(3.4), (4.5), (8.3), (10.2), (11.7.a), (17.16), (17.17)

# Processo de priorização dos ODS

## ODS na CUF

### ODS Central

#### Saúde de Qualidade

Metas:  
3.4; 3.8; 3.d



### ODS Estratégicos

Metas:  
4.3; 4.4; 4.5



Metas:  
12.2; 12.5



Metas:  
8.2; 8.3; 8.4; 8.5; 8.8



Metas:  
16.6; 16.7; 16.10; 16.b



Metas:  
5.1; 5.4; 5.5



Metas:  
13.1; 13.2; 13.3



Metas:  
11.6; 11.a



Metas:  
10.2; 10.4



Metas:  
9.4; 9.5



Metas:  
17.17



Em 2022, revisitou-se o processo de priorização dos ODS em função da nova matriz de materialidade da CUF e dos 15 temas considerados mais relevantes, na sequência da auscultação realizada a stakeholders. Este foi o resultado:

### ODS Impactados



01

02

03

# Relação com Stakeholders

Há um caminho de crescimento contínuo que a CUF percorre há 77 anos para fazer chegar a sua proposta de valor a cada vez mais portugueses.

Esta ambição e vontade de ir cada vez mais longe, estimula-nos a trabalhar consistentemente na forma como nos relacionamos com os nossos *stakeholders*, assegurando que mantemos uma comunicação transparente, rigorosa, de proximidade, que nos permita uma melhor compreensão e valorização das suas expetativas e necessidades.





01

02

03



CUF é Valor



36

*Contribuímos  
com diferenciação.*

# Criação de Valor

Conjugar o talento, a tecnologia, a rede e a marca CUF para promover a saúde e a qualidade de vida das pessoas.

## *Estratégia 21-25*

A CUF redesenhou a sua estratégia em 2021, a qual tem como objetivo reforçar a sua posição de referência em Portugal em três dimensões fundamentais:

**01**

**Na qualidade e no âmbito dos cuidados de saúde prestados**

Ser a referência na qualidade e diferenciação dos cuidados de saúde que oferece aos seus clientes, ao longo de toda a sua jornada clínica.

**02**

**No desenvolvimento pessoal e profissional de todos os que trabalham na CUF**

Ser um empregador de referência para todos os que trabalham na CUF e onde cada um pode atingir o pleno das suas capacidades e das suas aspirações profissionais, conciliando estas dimensões com os seus projetos pessoais e familiares.

**03**

**Na criação de valor com sustentabilidade para os acionistas e para a comunidade**

Ser capaz de continuar a criar valor para os acionistas, de uma forma sustentável, e que permita ter um impacto positivo na comunidade.





01

02

03



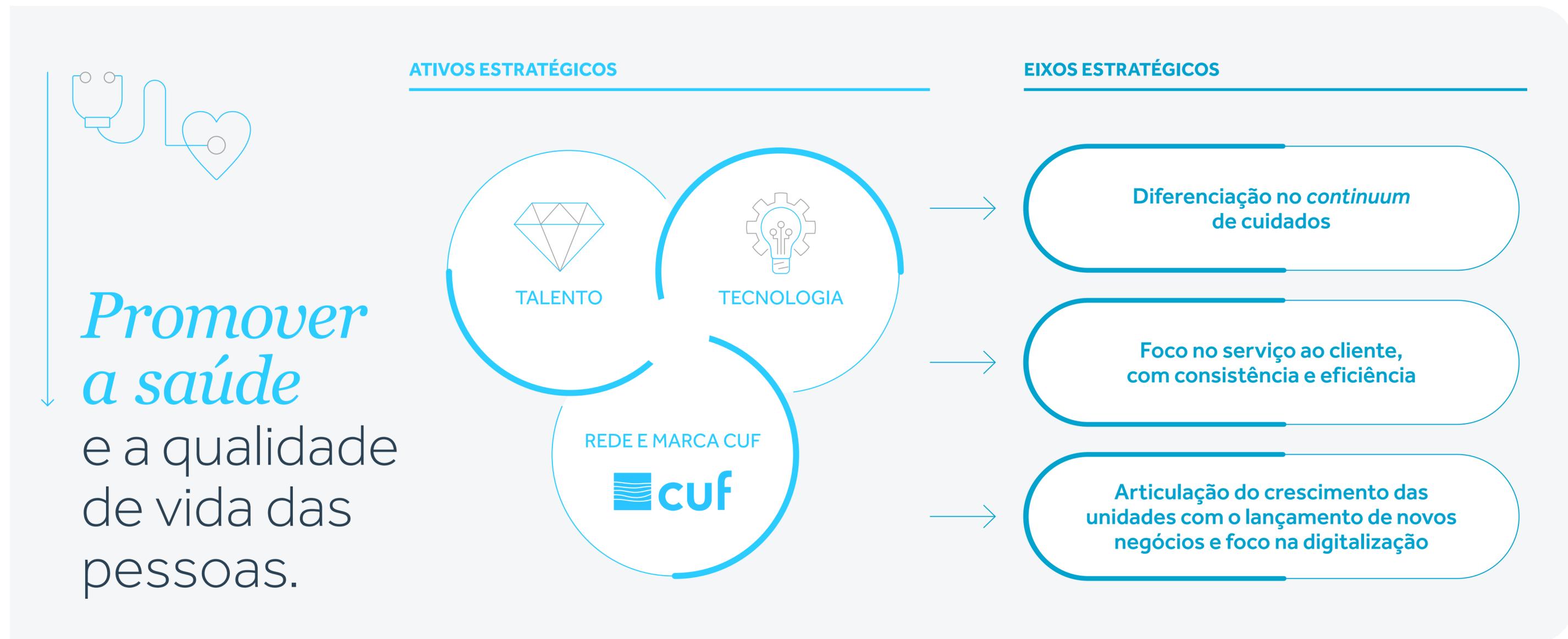
CUF é Valor



37

Para a concretização desta estratégia, a CUF conta com três ativos muito relevantes que, articulados e trabalhados em conjunto, permitem abordar o mercado com confiança: **Talento, Tecnologia, Rede e Marca CUF.**

As prioridades estratégicas da CUF estão também representadas em três eixos de desenvolvimento fundamentais que estamos apostados em concretizar a partir da qualidade e da robustez dos nossos ativos.





## Concretizações de 2022

Em 2022 prosseguimos a estratégia 2021-2025, apresentando abaixo as principais concretizações.

- 01
- 02
- 03



CUF é Valor



Ativos estratégicos	BALANÇO	
 <p><b>Rede e Marca CUF</b></p>	<p>Abertura do <b>Hospital CUF Trindade</b> reforçando oferta na região norte do país;</p> <p>Abertura da <b>Clínica CUF Montijo</b> alargando a rede na região da grande Lisboa;</p> <p>Expansão do <b>Hospital CUF Santarém</b> permitindo o alargamento da resposta na região do Ribatejo;</p>	<p>Divulgação da campanha <b>“Todo Cuidado é CUF”</b> que reflete a resposta integrada da rede e ao longo de todo o <i>continuum</i> de cuidados;</p> <p>Campanha de diferenciação da <b>CUF Oncologia</b> sob o mote <b>“Há razões para ter esperança”</b>.</p>
 <p><b>Talento</b></p>	<p>Reforço do <b>recrutamento inclusivo</b> dirigido a pessoas com incapacidade e também a pessoas excluídas do mercado de trabalho e imigrantes;</p> <p>Revisão de todas as funções existentes através da criação do <b>Modelo de Grupos Funcionais CUF</b>;</p> <p>Implementação de um <b>programa de assessment aos dirigentes de topo</b>;</p> <p>Lançamento do <b>programa Prevenção e Bem Estar</b> dirigido a todos os colaboradores e sensibilização das lideranças para este desafio;</p>	<p>Adesão ao <b>Programa de Requalificação PRO_MOV</b>, iniciativa da Associação <i>Business Roundtable</i> Portugal, onde a CUF lidera o Laboratório de <i>reskilling</i> na área da saúde que implementou dois programas de formação profissional de Auxiliar de Ação Médica e de Cuidador Geriátrico;</p> <p>Processo de revisão estratégica dos colaboradores <b>CUF - ‘People Review’</b> - iniciativa a realizar anualmente para suportar processos de desenvolvimento de recursos humanos.</p>
 <p><b>Tecnologia</b></p>	<p>Investimento em <b>tecnologia e equipamentos</b> de última geração e em <b>tratamentos inovadores</b>;</p> <p>Reforço da implementação de <b>painéis fotovoltaicos</b> para reduzir o recurso a energia externa;</p>	<p>Desenvolvimento de projetos no âmbito do <b>programa Grow Health</b>.</p>

*Eixos estratégicos*

**BALANÇO**

**Diferenciação no continuum de cuidados**

Reforço dos **Centros** e **Unidades de patologia centradas no doente**, com percursos clínicos e protocolos específicos;

Dinamização da **CUF Academic Center** ao nível da formação, promoção de eventos científicos e de projetos de investigação, incluindo ensaios clínicos;

Consolidação do modelo de governo clínico com a implementação de **Comissões Técnicas Transversais de Segurança Clínica**;

Desenvolvimento do **Projeto de Value-Based Healthcare** através da criação de métricas de avaliação dos *outcomes* em patologias definidas;

Consolidação da atividade do **Centro de Simulação** com cursos de formação para profissionais internos e externos da CUF.

**Foco no serviço ao cliente com consistência e eficiência**

Promoção da qualidade de serviço, através da **auscultação sistemática do mercado** e da satisfação do cliente, por via da implementação do Programa de *Voz do Cliente*;

Redução do **tempo médio de atendimento** no *Front-Office* e promoção da utilização de canais alternativos (My CUF, quiosques,...);

**Formalização de percursos assistenciais integrados** para o acompanhamento do doente oncológico na rede CUF;

Aposta em **nova frota automóvel** que contempla viaturas elétricas, híbridas e a combustão, assim como preparação de infraestruturas.

**Articulação do crescimento das unidades com o lançamento de novos negócios e foco na digitalização**

Alargamento da rede de Hospitais e Clínicas CUF;

Consolidação da rede de **Cuidados Domiciliários CUF** abrangendo todos os hospitais (grandes e médios) da CUF e alargamento (Grande Lisboa e Porto) da **Hospitalização Domiciliária**.





01

02

03



CUF é Valor



40

*Uma gestão  
de recursos capaz  
de gerar valor  
para todos.*

## Modelo de Negócio

### Modelo de criação de valor.

O nosso modelo de criação de valor descreve o que fazemos e como alocamos os nossos recursos de forma a gerar valor para a nossa empresa e para os nossos *stakeholders*.

*Promovemos  
a excelência*  
dos nossos  
cuidados clínicos  
com qualidade  
e segurança.



01

02

03



CUF é Valor



41



## CAPITAIS

### Financeiro



### Humano



### Intelectual



### Tecnológico e Manufaturado



### Social e Relacional



### Natural



## INPUTS

• Investimento	58,3 M€
• Gastos Operacionais	537,6 M€
• Fornecimentos e Serviços Externos	286,4 M€
• Salários e benefícios	164,2 M€

• Colaboradores	13 360
• Novas Contratações	1 774
• Horas de formação	83 mil
• Apoios atribuídos a colaboradores Programa CUF Inspira	6 028

• Investimento em I&D+I	4,4 M€
• Projetos-piloto desenvolvidos no âmbito do programa <i>Grow Health</i>	23
• Adjudicação de serviços a <i>startups</i>	9

• Hospitais e Clínicas	21
• Gabinetes	1 170
• Camas	734
• Blocos operatórios	66
• Centro de Simulação	

• Parcerias relevantes em entidades e associações setoriais	24
• Horas de voluntariado	2 875
• Donativos	277.649 €
• Fornecedores (97% nacionais)	6 680

• Consumo de água	273.008 m <sup>3</sup>
• Gás natural consumido	15.868 MWh

### A NOSSA MISSÃO

Promover a prestação de serviços de saúde com os mais elevados níveis de qualidade e conhecimento, respeitando o primado da vida e o ambiente, através do desenvolvimento do capital intelectual das organizações, numa busca permanente do melhor.

### O QUE FAZEMOS

Através de uma rede nacional abrangente e integrada, um corpo clínico de excelência, suportado por equipamentos médicos com tecnologia clínica de vanguarda, a CUF assegura cuidados de saúde, com qualidade e segurança, adaptados às necessidades individuais de cada pessoa, onde, quando e como o doente precisar.

**AMBIENTE EXTERNO** [Página 25](#)

**CRIAÇÃO DE VALOR** [Página 36](#)

### ESTRATÉGIA

#### Ativos Estratégicos

- Talento
- Tecnologia
- Rede e Marca

#### Eixos Estratégicos

- Diferenciação no *continuum* de cuidados
- Foco no serviço ao cliente, com consistência e eficiência
- Articulação do crescimento das unidades com o lançamento de novos negócios e foco na digitalização

**MATERIALIDADE** [Página 28](#)

**15 TEMAS MATERIAIS** [Página 31](#)

### GOVERNANCE

O modelo de governo da CUF obedece a uma lógica matricial, assumindo a CUF a definição da estratégia, planeamento social, ambiental, económico e financeiro. (Anexo I - Governo Societário)

### COMO GERIMOS O RISCO

Capítulo 2: CUF é Valor - Gestão de Risco

## OUTPUTS & OUTCOMES

### Geração de valor para o acionista

• Proveitos Operacionais	636,0 M€
• EBIT	57,5 M€

### Valorização e formação dos profissionais

• Colaboradores avaliados	78,66%
• Processos de mobilidade interna concretizados	195
• Mulheres em cargos de administração ou decisão	40%

### Contributo para a geração de conhecimento

• Ensaios clínicos e estudos observacionais <i>on going</i>	165
• Médicos a realizarem internato médico	17
• Estágios	1 430

### Contributo para a aumentar o acesso a cuidados de saúde

- Abertura do Hospital CUF Trindade
- Abertura da Clínica CUF Montijo
- Expansão do Hospital CUF Santarém
- Crescimento da Hospitalização Domiciliária e Consolidação da rede de Cuidados Domiciliários

### Envolvimento com a comunidade

- Mais de 277 649 mil euros em Donativos
- Quase 190 mil bens doados a 27 instituições sem fins lucrativos
- Presença em 10 Conselhos Locais de Ação Social

### Performance ambiental de referência

- A CUF definiu como objetivo transversal, a toda a organização, a redução do consumo de água. Tendo em conta o contexto de crescimento da atividade e da rede CUF, foi possível registar, em 2022, uma redução de 9% do consumo de água.



01

02

03



CUF é Valor



42

*Potenciamos  
sinergias*  
**para alcançar  
objetivos comuns.**

## Negócios Complementares

A CUF desenvolve um modelo colaborativo assente na procura de novas oportunidades de negócio.

Líder na prestação de cuidados de saúde de qualidade em Portugal, a CUF incorpora empresas que atuam em áreas de negócio que são estratégicas e complementares à sua atuação.

## SAGIES - Saúde Ocupacional

A SAGIES, com mais de 30 anos de experiência, assume um posicionamento distintivo de qualidade no setor da Saúde Ocupacional. O crescimento verificado nos últimos anos, assenta numa estratégia de transição da Saúde Ocupacional tradicional, para um posicionamento de prestador de serviços de Medicina Preventiva, com base numa carteira de clientes, composta por perto de mil empresas.

Com uma área de atuação com foco numa maior consciencialização para os desafios atuais na área da saúde, a SAGIES disponibiliza serviços de acompanhamento Médico e de Enfermagem, de Segurança e Higiene no Trabalho, *Check-Up's* em saúde e, atua ainda, na área da formação em Segurança e Saúde no Trabalho.

## Destaques 2022 SAGIES

**440**  
colaboradores

**70 mil**  
Pessoas abrangidas  
pelos serviços da SAGIES

**48 mil**  
Exames realizados

**45 mil**  
*Check-Up's* realizados



30º aniversário da SAGIES



## CUF Investimentos Imobiliários

A CUF - Investimentos Imobiliários, que tem por objetivo acompanhar a estratégia de expansão e crescimento da CUF, atua na área de compra e venda de imóveis revenda dos adquiridos e na permuta e arrendamento de imóveis. A CUF - Investimentos Imobiliários é, atualmente, detentora de onze edifícios, nomeadamente: Hospital CUF Tejo, Hospital CUF Descobertas I e II, Hospital CUF Porto, Hospital CUF Cascais, Hospital CUF Sintra, Hospital CUF Torres Vedras, Instituto CUF Porto, Clínica CUF Almada, Clínica CUF Belém e Clínica CUF São João da Madeira. No ano de 2022, a CUF - Investimentos Imobiliários desenvolveu o projeto da Clínica CUF Leiria, uma construção que se iniciou em maio e terminou no final do ano.



01

02

03

CUF é Valor



44

*Uma abordagem  
estruturada  
e responsável.*

Relatório Integrado 2022 Todo o *cuidado* é CUF



## Gestão de Risco



Na CUF, a gestão de risco apresenta uma evolução contínua, por forma a refletir o contexto onde se insere e a evolução das necessidades, mantendo a sua atuação em linha com as melhores práticas internacionais.

Alinhada com a visão, missão e objetivos estratégicos, a Gestão de Risco da CUF está assente numa abordagem estruturada e dinâmica a riscos e oportunidades aos quais a organização está exposta, de modo a assegurar o seu crescimento sustentado. A estrutura organizacional de governo da gestão de risco

segue orientações de metodologias como o COSO (*Committee of Sponsoring Organisations of the Treadway Commission*), a norma 31000 do ISO (*International Organization for Standardization*) e está alinhada de acordo com o modelo das três linhas de defesa do IIA (*Institute of Internal Auditors*).

## Modelo de Governo da Gestão de Risco (síntese)

### Comissão Executiva

Responsável pela tomada de decisão e fomento da cultura de risco, assegura os recursos necessários e adequados para manter a efetividade do processo de gestão de risco, garantindo a sua sustentabilidade.

### Unidades de negócio / Direções do Centro Corporativo

#### 1ª linha de defesa

Responsáveis por identificar, analisar, mitigar e controlar os riscos nas suas áreas de atuação de acordo com a política de gestão de risco. Designados por “donos do risco” são também responsáveis por garantir o reporte formal, quando necessário, à Comissão Executiva.

### Comissão de Auditoria e Gestão de Risco

Apoia a Administração na monitorização do processo de gestão de risco, propondo melhorias ao processo e aos mecanismos de controlo interno.

### Supervisão - Gestão de risco

#### 2ª linha de defesa

Responsável pelas políticas e processos de gestão de risco, de acordo com as regulamentações nacionais/internacionais e padrões aplicáveis.

Promove a adoção do modelo de gestão de risco, apoiando os “donos do risco”, monitorizando o cumprimento do processo e apoiando a gestão de topo no acompanhamento dos riscos críticos a cada momento.

### Auditoria Interna

#### 3ª linha de defesa

Efetua avaliações independentes aos sistemas de controlo interno e monitoriza a efetividade, eficácia e adequação do processo de gestão de risco.

Elabora relatórios de auditoria ao processo de gestão de risco, ao nível da validação das medidas de mitigação em curso, que são partilhados com a gestão de topo.

Quando aplicável, a auditoria interna apoia a equipa de gestão de risco nas reuniões de levantamento dos riscos e na identificação das respetivas medidas de mitigação.





## Categorias de Risco

	DEFINIÇÃO	COMO SÃO GERIDOS	FACTOS RELEVANTES EM 2022
RISCOS ESTRATÉGICOS	Os riscos estratégicos resultam das linhas estratégicas da empresa vs operação corrente, nos quais existe um envolvimento-chave da Comissão Executiva. Estes riscos podem resultar da envolvente externa à empresa - a nível económico, natural, social, político ou tecnológico -, de tendências do mercado, do potencial insucesso em projetos estratégicos e/ou da erosão dos ativos estratégicos da empresa. Na prática, traduzem-se em riscos do setor privado da saúde, seja em termos de procura global, seja de rentabilidade, e em riscos que afetam a competitividade da CUF nesse setor.	Na CUF, a gestão dos riscos estratégicos é efetuada de forma centralizada pela Direção de Planeamento Estratégico, com o acompanhamento próximo da Comissão Executiva, e traduz-se na identificação e acompanhamento permanente dos riscos bem como das respetivas medidas de mitigação. Estes elementos são integrados no Plano Estratégico e de Negócios da CUF, revisto anualmente.	Em 2022 realizou-se novamente uma reflexão sobre os riscos estratégicos assente em dois pilares: (i) na revisão dos principais riscos estratégicos, respetivas medidas de mitigação, bem como em potenciais medidas adicionais de gestão desses riscos; (ii) numa análise de sensibilidade aos resultados do Business Plan, com impactos de alguns riscos mais relevantes e quantificáveis, assim como <i>cross effects</i> de riscos.
RISCOS CLÍNICOS	Os riscos clínicos estão relacionados com a segurança clínica e qualidade dos cuidados prestados, incluindo a qualidade dos diagnósticos, a segurança contra infeções ou a qualidade dos registos clínicos.	Os riscos clínicos têm como <i>"risk owners"</i> os Diretores Clínicos das unidades e são seguidos num modelo apoiado e da responsabilidade da Direção da Qualidade e Segurança, em estreita articulação com o Conselho Médico, Conselho de Enfermagem e equipas de risco locais em cada unidade de saúde.	Na gestão dos riscos clínicos críticos destacamos a implementação efetiva das Comissões Técnicas Transversais da Segurança Clínica e dos Comitês de Especialidade que visam incrementar a capacidade de análise de risco e de resultados reforçando o modelo de governo clínico e a resposta ao risco. A CUF tem implementado diversos processos de acreditação e certificação que consolidam a estratégia de mitigação do risco e garantem a validação e reconhecimento por entidades independentes.
RISCOS TECNOLÓGICOS	Os riscos tecnológicos são os riscos associados aos sistemas de informação como cibersegurança, recuperação de desastres, gestão de <i>backups</i> , desenvolvimento e aquisição de aplicações, helpdesk, etc.	A gestão destes riscos é assegurada por equipas dedicadas na Direção de Sistemas de Informação, assegurando redundância de responsabilidades, tendo ainda o suporte de entidades terceiras especializadas para serviços específicos (por ex.: serviços de NOC/ Security Operations Center (SOC), testes de intrusão, avaliações de cibersegurança transversais a toda a organização, entre outros).	Consolidação do <i>SecurityScorecard</i> e substituição das Firewalls de Datacenter, dotando a CUF de um nível de integração superior, seguindo as novas tendências já definidas por um novo quadrante mágico da <i>Gartner</i> , o <i>Cybersecurity Mesh</i> .



## Categorias de Risco

01

02

03

RISCOS OPERACIONAIS

### DEFINIÇÃO

Os riscos operacionais são os inerentes aos serviços prestados/atividades realizadas (e.g. infraestrutura, pessoas, processos), relativos à eficiência, salvaguarda e utilização dos ativos, necessidades operacionais e planeamento de recursos, regulamentação e normas aplicáveis à sua atividade, etc.

### COMO SÃO GERIDOS

A supervisão dos riscos operacionais é efetuada pela equipa de risco sob a responsabilidade da Direção de Gestão de Risco. Para assegurar a função de 2ª linha de defesa, esta equipa apoia os "risk owners" na identificação e atualização dos riscos da respetiva área, bem como das suas características (causas, consequências, medidas de mitigação, medidas de contingência e indicadores) e apoia a gestão de topo no acompanhamento dos riscos entendidos como sendo os mais críticos em cada momento, com a promoção da sua apresentação na Comissão Executiva.

### FACTOS RELEVANTES EM 2022

Este ano ficou marcado pela revisão dos riscos de topo da organização bem como da sua abordagem, caracterizada agora pela apresentação em sede de Comissão Executiva, de cada risco TOP pelo seu responsável, numa base temporal variável em função da sua maturidade. Estes riscos TOP são riscos identificados pela Comissão Executiva como sendo de monitorização próxima, porque pela sua natureza apresentam um risco inerente ou residual elevado, com impacto potencial alto nos vários stakeholders, sejam clientes, colaboradores, fornecedores ou a própria CUF.

Registou-se, também em 2022, uma evolução na avaliação dos riscos com a inclusão formal da perspetiva dos "clientes internos" (Hospitais e Clínicas) na valorização do risco CUF, bem como o mapeamento dos riscos com as normas GRI e harmonização dos *Key Risk Indicators* com os indicadores seguidos nesse âmbito.

O compromisso com a Sustentabilidade constitui um elemento central do plano de desenvolvimento estratégico da CUF. Neste sentido, e alinhado com os três pilares do desenvolvimento sustentável - Social, Ambiental e Económico -, a CUF enriqueceu o seu dicionário de riscos com o contributo transversal dos "risk owners" nestas temáticas, quer através do robustecimento dos riscos já endereçados e detalhe de novos riscos quer através do mapeamento direto dos indicadores GRI com os KRI existentes.





01

02

03

CUF é Valor



48

*Harmonizamos  
desempenho  
e dedicação.*

## Performance financeira



**A CUF regista, em 2022, uma evolução positiva da atividade assistencial, refletindo o aumento da capacidade instalada da rede.**

Após dois anos marcados pela pandemia Covid-19, em particular no setor da saúde, a CUF registou, em 2022, uma evolução positiva da atividade assistencial, refletindo não apenas o aumento da capacidade instalada da rede, bem como o empenho e dedicação das equipas na resposta às necessidades de saúde da população.

Considerando que os resultados de 2021 foram, ainda, impactados pelo agravamento significativo da pandemia nos primeiros meses do ano, importa não só analisar a evolução da *performance* operacional e financeira do Grupo CUF face ao período homólogo, como também à luz de um período pré-pandemia, concretamente o exercício de 2019.

## Destaques da atividade de 2022

Analisando a *performance* operacional e financeira do Grupo CUF a 31 de dezembro de 2022, destacam-se os seguintes aspetos:

- Os indicadores assistenciais da CUF evoluíram de forma positiva face aos períodos homólogos, destacando-se os serviços de urgência com crescimentos de 44,9% e 11,6% em relação a 2021 e 2019, respetivamente. As consultas e as cirurgias cresceram 7,4% e 8,3% face a 2021 e 16,1% e 13,9%, comparativamente a 2019.
- Os Rendimentos operacionais consolidados atingiram o valor de 636,0 milhões de euros, tendo registado incrementos de 8,9% e 28,4%, comparativamente aos exercícios de 2021 e 2019, respetivamente;
- No exercício de 2022, a CUF obteve um *EBIT* (Resultado operacional) consolidado de 57,5 milhões de euros, tendo registado um aumento na ordem dos 16% face aos exercícios de 2021 e 2019;
- O Grupo CUF obteve um Resultado líquido consolidado de 34,5 milhões de euros em 2022, em linha com o registado em 2021. Face a 2019, verificou-se um aumento de 5,5 milhões de euros;
- Destaque para o contributo do segmento de Infraestruturas para o Resultado líquido de 2022, tendo representado, aproximadamente, 29,1% do mesmo;
- O rácio de Dívida financeira líquida sobre *EBITDA* (Resultado operacional acrescido de amortizações e depreciações e provisões e perdas por imparidade) reduziu de 5,39x, no final de 2021, para 4,67x, por via da redução da Dívida financeira líquida e melhoria do *EBITDA*, e o rácio de Autonomia financeira aumentou de 16,7% para 21,0%, em virtude do reforço dos Capitais próprios.

## Os indicadores assistenciais da CUF evoluíram de forma positiva

destacando-se os serviços de urgência com crescimentos de 44,9% e 11,6% em relação a 2021 e 2019, respetivamente.



## Desempenho Operacional

### Indicadores Assistenciais

(Milhares)	Cuidados de Saúde Privados						
	2022	2021	2020	2019	22 vs 21 %	22 vs 20 %	22 vs 19 %
Consultas	<b>2 543,5</b>	2 369,0	1 869,3	2 191,2	7,4%	36,1%	16,1%
Urgências	<b>408,5</b>	281,9	225,0	365,9	44,9%	81,5%	11,6%
Cirurgias	<b>57,5</b>	53,1	45,6	50,5	8,3%	26,1%	13,9%
Dias de Internamento <sup>1</sup>	<b>139,3</b>	130,0	119,7	131,6	7,2%	16,4%	5,8%
Partos	<b>4,0</b>	3,8	4,0	3,8	3,2%	-0,5%	5,3%

<sup>1</sup> Foi aplicado um novo critério para a classificação dos Dias de internamento (valores de 2021, 2020 e 2019 reexpressos)

No exercício de 2022, a CUF manteve o crescimento sustentado da atividade assistencial, tendo-se verificado uma evolução positiva nos indicadores assistenciais face aos períodos homólogos. Neste âmbito, destaque para os serviços de urgência, que aumentaram em 44,9% relativamente a 2021, e em 11,6% face a 2019. As consultas e cirurgias registaram um crescimento, face a 2021, de 7,4% e 8,3%, respetivamente. Já relativamente a 2019, os incrementos foram de 16,1% e 13,9%, respetivamente. Os partos voltaram a registar uma evolução positiva, tendo ficado 3,2% acima dos realizados em 2021. Face a 2019, o aumento foi de 5,3%.

# 7,4%

Aumento das consultas relativamente a 2021

# 8,3%

Aumento das cirurgias relativamente a 2021

## Desempenho Financeiro

### Demonstração de Resultados Consolidados

(Milhões de Euros)	2022	2021	2020	2019	22 vs 21 %	22 vs 20 %	22 vs 19 %
<b>Rendimentos operacionais</b>	<b>636,0</b>	<b>584,2</b>	<b>464,7</b>	<b>495,4</b>	<b>8,9%</b>	<b>36,9%</b>	<b>28,4%</b>
Gastos operacionais	<b>(537,6)</b>	(493,4)	(419,2)	(414,3)	9,0%	28,2%	29,7%
<b>EBITDA</b>	<b>98,5</b>	<b>90,9</b>	<b>45,5</b>	<b>81,1</b>	<b>8,4%</b>	<b>116,3%</b>	<b>21,4%</b>
Margem EBITDA	<b>15,5%</b>	15,6%	9,8%	16,4%	-0,1p.p.	+5,7p.p.	-0,9p.p.
Amortizações e Provisões	<b>(40,9)</b>	(41,2)	(36,5)	(31,4)	-0,6%	12,2%	30,4%
<b>EBIT</b>	<b>57,5</b>	<b>49,7</b>	<b>9,0</b>	<b>49,7</b>	<b>15,8%</b>	<b>536,5%</b>	<b>15,7%</b>
Margem EBIT	<b>9,0%</b>	8,5%	1,9%	10,0%	+0,5p.p.	+7,1p.p.	-1,0p.p.
<b>Resultados financeiros</b>	<b>(17,1)</b>	<b>(19,3)</b>	<b>(18,5)</b>	<b>(16,3)</b>	<b>11,4%</b>	<b>7,9%</b>	<b>-4,7%</b>
<b>EBT</b>	<b>40,5</b>	30,4	(9,5)	33,4	33,0%	n.a.	21,0%
Impostos sobre o rendimento	<b>(6,8)</b>	1,5	9,2	(8,9)	-547,9%	-173,9%	-23,9%
<b>Resultado líquido consolidado do exercício</b>	<b>33,7</b>	<b>31,9</b>	<b>(0,3)</b>	<b>24,5</b>	<b>5,5%</b>	<b>n.a.</b>	<b>37,3%</b>
Resultado líquido do exercício das operações descontinuadas	<b>1,0</b>	3,1	(23,9)	4,5	-67,1%	n.a.	-76,9%
Resultado líquido do exercício atribuível aos interesses que não controlam	<b>(0,2)</b>	(0,3)	0,4	0,0	-46,4%	-144,4%	-951,8%
<b>Resultado líquido atribuível a detentores de capital</b>	<b>34,5</b>	<b>34,7</b>	<b>(23,8)</b>	<b>29,0</b>	<b>-0,5%</b>	<b>n.a.</b>	<b>19,0%</b>

## Demonstração de Resultados 2022 por Segmento

Os resultados consolidados de 2022 resultam da atividade dos seguintes segmentos:

(Milhões de Euros)	Prestação Privada	Prestação Pública	Infraestruturas	Outros	Eliminações	Consolidado
Rendimentos operacionais	640,3	-	29,9	20,0	(54,2)	636,0
EBIT	50,9	-	26,8	(6,6)	(13,5)	57,5
Resultado líquido atribuível a detentores de capital	25,2	1,3	10,1	3,3	(5,4)	34,5

No exercício de 2022, a CUF atingiu Rendimentos operacionais consolidados de 636,0 milhões de euros, o que representa um crescimento de 8,9% em relação ao período homólogo. Já, comparativamente a 2019, verificou-se um incremento de 28,4%, refletindo, assim, a evolução positiva da atividade assistencial

neste período, decorrente de um aumento da capacidade instalada nos últimos anos.

O EBIT consolidado foi de 57,5 milhões de euros, aumentando 15,8% face ao período homólogo. Comparativamente ao exercício de 2019, o incremento foi de 15,7%.

## Resultados financeiros

(Milhões de Euros)	2022	2021	2020	2019	22 vs 21 %	22 vs 20 %	22 vs 19 %
Gastos financeiros	<b>(17,5)</b>	(19,4)	(18,2)	(16,5)	-10,1%	-3,9%	6,1%
Rendimentos financeiros	<b>1,2</b>	0,7	0,3	0,6	57,3%	246,9%	105,7%
Resultados relativos a empresas associadas	<b>(0,7)</b>	(0,6)	(0,7)	(0,4)	-19,2%	2,5%	-68,0%
Resultados relativos a atividades de investimento	<b>0,1</b>	0,0	0,0	0,0	0,0%	0,0%	0,0%
<b>Resultados financeiros</b>	<b>(17,1)</b>	<b>(19,3)</b>	<b>(18,5)</b>	<b>(16,3)</b>	<b>11,4%</b>	<b>7,9%</b>	<b>-4,7%</b>



Os Resultados financeiros de 2022 foram negativos em 17,1 milhões de euros, tendo melhorado em 2,2 milhões de euros face a 2021, por via de uma redução dos Gastos financeiros e aumento dos Rendimentos financeiros.

### Resultado líquido

O Resultado líquido atribuível a detentores de capital de 2022 foi de 34,5 milhões de euros,

apresentando uma redução em 0,2 milhões de euros face ao exercício homólogo. Destaque-se o contributo do segmento de Infraestruturas para o Resultado líquido do período, tendo representado aproximadamente 29,1% do mesmo.

### Investimento

O total de Investimento realizado no exercício de 2022 foi de 58,3 milhões de euros.

## Posição Financeira

(Milhões de Euros)	2022	2021	Var.
<b>Ativos não correntes</b>	<b>687,8</b>	<b>665,4</b>	<b>22,4</b>
<i>Goodwill</i>	55,4	47,5	7,9
Ativos intangíveis	26,3	29,1	-2,7
Ativos fixos tangíveis	512,0	490,6	21,4
Ativos por Direito de uso	77,5	71,2	6,3
Investimentos financeiros	4,8	4,1	0,8
Outros investimentos	2,6	2,7	0,0
Ativos por impostos diferidos	9,0	12,6	-3,7
Outros devedores	0,1	0,6	-0,5
Outros instrumentos financeiros	0,0	7,0	-7,0
<b>Ativos correntes</b>	<b>213,2</b>	<b>205,1</b>	<b>8,0</b>
Inventários	13,6	16,1	-2,4
Clientes e adiantamentos a fornecedores	86,1	72,7	13,4
Outros ativos financeiros	5,7	10,5	-4,8
Ativo por imposto corrente	6,2	5,1	1,1
Outros devedores	6,1	3,7	2,5
Outros ativos	28,9	33,8	-4,9
Outros instrumentos financeiros	23,5	16,5	7,0
Caixa e depósitos bancários	43,0	46,9	-3,8
<b>Ativos não correntes detidos para venda</b>	<b>0,0</b>	<b>7,4</b>	<b>-7,4</b>
<b>Total do Ativo</b>	<b>901,0</b>	<b>877,9</b>	<b>23,0</b>

(Milhões de Euros)	2022	2021	Var.
<b>Capital Próprio</b>	<b>189,0</b>	<b>146,6</b>	<b>42,4</b>
Capital	53,0	53,0	0,0
Reservas + resultados transitados	99,1	56,2	42,9
Resultado líquido consolidado	34,5	34,7	-0,2
Interesses que não controlam	2,4	2,7	-0,4
<b>Passivo</b>			
<b>Dívida Bruta Financeira</b>	<b>525,9</b>	<b>553,1</b>	<b>-27,2</b>
Empréstimos	452,0	485,3	-33,3
Passivos de locação	73,9	67,8	6,1
<b>Outros Passivos</b>	<b>185,1</b>	<b>178,2</b>	<b>7,9</b>
Benefícios aos empregados	0,9	1,1	-0,3
Provisões	7,9	9,7	-1,8
Passivos por impostos diferidos	15,4	12,4	3,0
Fornecedores e adiantamentos de clientes	85,2	65,2	20,0
Passivo por imposto corrente	9,1	5,3	3,8
Outros credores	11,2	7,2	4,0
Outros passivos	56,3	77,2	-20,9
<b>Total do Passivo</b>	<b>712,0</b>	<b>731,3</b>	<b>-19,3</b>
<b>Passivo + CP</b>	<b>901,0</b>	<b>877,9</b>	<b>23,0</b>

01

02

03

CUF é Valor

A 31 de dezembro de 2022, verifica-se um incremento do ativo em 23,0 milhões de euros face ao final de 2021, atingindo o montante de 901,0 milhões de euros (+2,6%). Destaque para o aumento dos saldos de Tangível e Clientes e adiantamentos a fornecedores.

O Capital próprio teve um aumento no valor de 42,4 milhões de euros no exercício, perfazendo um total de 189,0 milhões de euros, impactado pelo Resultado líquido consolidado do período.

A Dívida financeira bruta registou um valor de 525,9 milhões de euros no final do semestre, tendo reduzido em 27,2 milhões de euros face ao final de 2021. Ao nível do total dos outros passivos, existiu um crescimento em 7,9 milhões de euros face a dezembro de 2021,

**+23,0 M€**  
Aumento do ativo  
face ao final de 2021

**+42,4 M€**  
Aumento do capital próprio  
face ao final de 2021

**-27,2 M€**  
Diminuição da dívida  
face ao final de 2021

por via do aumento do saldo de Fornecedores e adiantamentos de clientes.

### Perfil da Dívida Financeira

O Grupo CUF tem seguido uma política de sustentabilidade financeira e de estrutura de capital sólida, que sirva de apoio à respetiva estratégia de expansão. Na prossecução desta política, tem sido realizada uma gestão ativa do perfil de dívida, quer no que diz respeito à diversificação de fontes de financiamento, quer na redução de risco de refinanciamento e alargamento da maturidade média da dívida.

Refira-se, igualmente, que no contexto desta política financeira, a CUF tem procurado limitar o risco financeiro futuro recorrendo a financiamentos com taxa fixa, que ganham particular importância no contexto atual de incremento das taxas Euribor. Assim, a CUF terminou o ano de 2022 com cerca de 40% do montante dos seus empréstimos em taxa fixa.

No que diz respeito à dívida financeira, destaque também em 2022 para a inclusão de *covenants ESG* no maior empréstimo da CUF, o financiamento para a construção do edifício do Hospital CUF Tejo, nomeadamente ao nível da responsabilidade ambiental, segurança do doente e gestão e retenção de colaboradores.

Nos gráficos seguintes, pode verificar-se o detalhe do perfil de dívida do Grupo CUF a 31 de dezembro de 2022, face a 31 de dezembro de 2021.



● MLP ● Mercados Financeiros ● Leasings ● IFRS16 ● CP ● Outros

### Rácios Financeiros

(Milhões de Euros)	2022	2021
Autonomia Financeira	<b>21,0%</b>	16,7%
Solvabilidade	<b>26,5%</b>	20,0%
Dívida Financeira Líquida <sup>1</sup> (milhões de euros)	<b>459,4</b>	489,7
Dívida Financeira Líquida <sup>1</sup> /EBITDA	<b>4,67</b>	5,39
EBITDA/Gastos Financeiros	<b>5,64</b>	4,67

<sup>1</sup> Considera dívida financeira bruta deduzida de caixa e depósitos bancários e outros instrumentos financeiros correntes.

A evolução positiva dos níveis de atividade e consequente melhoria da *performance* financeira do Grupo refletiu-se nos rácios financeiros de 2022.

Ao nível da Autonomia financeira e Solvabilidade, verifica-se uma evolução positiva face a dezembro de 2021, o que se explica pelo aumento

do Capital próprio proporcionalmente superior ao do ativo e passivo.

O rácio de Dívida financeira líquida sobre *EBITDA* reduziu de 5,39x para 4,67x, através da melhoria do *EBITDA*, face ao final de 2021, e da redução da Dívida financeira líquida em 30,4 milhões de euros.



01

02

03



CUF é Compromisso



54

# CUF é *Compromisso*

Atuamos com  
consistência  
para criar impacto  
positivo  
na sociedade.

Todo o *cuidado* é CUF.



 **CUF**



01

02

03



CUF é Compromisso



55

*Estamos onde,  
quando e como  
o doente precisar.*

## Rede integrada de cuidados



**A CUF está ainda mais presente, através de 21 hospitais e clínicas, cuidados domiciliários e canais digitais.**

Com um modelo de prestação de cuidados de saúde que garante acessibilidade, conveniência e flexibilidade, a CUF disponibiliza, com qualidade clínica e diferenciação, uma rede de cuidados de saúde integrada e abrangente. Consciente das exigências trazidas pelos novos tempos, a CUF está ainda mais próxima,

através de 21 hospitais e clínicas, cuidados domiciliários e canais digitais. Paralelamente, a aposta na qualidade dos profissionais e a excelência nos serviços de saúde prestados, são os pilares de uma resposta adaptada às necessidades individuais de cada pessoa.



01

02

03

CUF é Compromisso



56

## Rede CUF

**1,1M**  
de clientes

**21**  
hospitais  
e clínicas

**734**  
camas

**66**  
blocos  
operatórios

**1 170**  
gabinetes

## Em 2022, a CUF

deu mais um passo na expansão e na consolidação da sua rede nacional de cuidados de saúde.

### Hospitais e clínicas CUF

A rede de hospitais e clínicas CUF é constituída por dez hospitais, dez clínicas e um instituto, com presença em Lisboa, Porto, Almada, Montijo, Oeiras, Cascais, Sintra, Mafra, Torres Vedras, Santarém, Leiria, Coimbra, Viseu, S. João da Madeira e Matosinhos.

A CUF, em 2022, deu **mais um passo na expansão e na consolidação** da sua rede nacional de cuidados de saúde, com a abertura de duas novas unidades a norte e a sul do país, evidenciando o compromisso de proporcionar mais e melhor acesso a cuidados de saúde aos portugueses, com diferenciação e qualidade. A CUF concluiu também a expansão do Hospital CUF Santarém, com a construção de um novo edifício, de forma a reforçar a oferta, segurança e conforto dos cuidados de saúde à população do Ribatejo.





01

02

03



CUF é Compromisso



57



Hospital CUF Trindade

## Alargamento da rede CUF



### Abertura do Hospital CUF Trindade

Reforço da oferta de cuidados de saúde no centro da cidade do Porto, contribuindo para fortalecer a presença da rede CUF a norte do país.



#### Especialidades médico-cirúrgicas

Gabinetes de consultas, exames ou tratamento

16 camas de internamento

3 salas de Bloco Operatório

Imagiologia e exames especiais

Hospital de Dia Médico e Oncológico

Atendimento Médico Não programado de Adultos



### Abertura da Clínica CUF Montijo

Aumento do acesso a cuidados de saúde de qualidade no concelho do Montijo e localidades limítrofes.



#### Especialidades médico-cirúrgicas

Gabinetes de consultas, exames ou tratamento

Imagiologia

Patologia Clínica

Medicina Dentária



### Expansão do Hospital CUF Santarém

Alargamento da oferta e reforço de condições de conforto para clientes e colaboradores com a conclusão da primeira fase de obras de expansão.



01

02

03



CUF é Compromisso



58

## Medicina Dentária CUF

Em 2022, a CUF consolidou a sua atuação na área da **Medicina Dentária** através da disponibilização da especialidade na Clínica CUF Miraflores e na Clínica CUF Montijo e do lançamento do serviço de Consulta de Medicina Dentária ao Domicílio. Destaque, ainda, para a realização do 1º Congresso de Medicina Dentária CUF, organizado em conjunto com a CUF Academic Center, sob o tema "Desafios da Medicina Dentária atual", que decorreu no Hospital CUF Tejo e em transmissão *online*.

### CUF Medicina Dentária

O seu sorriso também é especialidade nossa

Implantes

Estética Dentária

Ortodontia



## CUF Oncologia

O compromisso que a CUF Oncologia assumiu há quase quatro décadas, de assegurar, a partir da sua rede integrada, uma aposta contínua nas melhores práticas clínicas e na investigação, está diariamente presente nos cuidados de saúde prestados aos milhares de doentes que nos procuram.

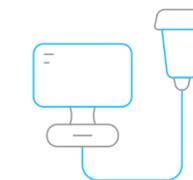
É com o conhecimento e a experiência de centenas de profissionais das diversas áreas e especialidades, a partir da maior rede privada de cuidados oncológicos do país, que a CUF desenvolve a sua atividade na prevenção, diagnóstico, tratamento e no acompanhamento ao longo de todo o percurso da doença.



**HÁ RAZÕES PARA TER ESPERANÇA**

CUF Oncologia  
Relatório 2020-2021

## Atividade realizada pela CUF Oncologia em 2022



**4 500**  
doentes tratados

**44 000**  
de sessões de radioterapia

**14 000**  
de sessões de quimioterapia

**+400**  
profissionais de diversas áreas e especialidades

### Relatório Bial 2020-2021

A CUF Oncologia, lançou em 2022, uma nova edição do seu **Relatório Bial**, refletindo a atividade desenvolvida nos dois anos anteriores.

Através da voz de profissionais e doentes, são descritos os marcos mais importantes da Oncologia na rede CUF num período fortemente marcado pelo impacto da pandemia, durante o qual a prioridade das equipas foi manter o acesso dos doentes ao diagnóstico e tratamento.

Em simultâneo, este relatório demonstra a abordagem multidisciplinar efetuada pelas equipas, dedicadas e experientes, da CUF Oncologia, no acompanhamento das

*Maior rede privada de cuidados oncológicos do país e principal diagnosticador em Portugal\*, no setor privado.*

\* De acordo com os dados oficiais do Registo Oncológico Nacional.



01

02

03

CUF é Compromisso

59

diferentes patologias oncológicas. Uma estrutura que permitiu a consolidação das Unidades de Diagnóstico e Tratamento Integradas, através das quais a CUF Oncologia assegura uma visão global do doente, acautelando todas as suas necessidades individuais antes, durante, e após o processo da doença.

A CUF Oncologia tem apostado, igualmente, em assegurar os melhores meios de diagnóstico promovendo o desenvolvimento de programas que promovem a deteção precoce da doença.

O programa de deteção precoce do cancro do pulmão, que estabelece um plano de seguimento anual para doentes com risco de desenvolver esta patologia, envolvendo consulta e meios complementares de diagnóstico e terapêutica de rastreio, é um sólido exemplo desta aposta.

## *A CUF Oncologia*

tem apostado em disponibilizar os melhores meios de diagnóstico, colocando-os ao serviço dos doentes.

**CANCRO DA MAMA?**

**HÁ RAZÕES PARA TER ESPERANÇA.**

**4 MIL PESSOAS TRATADAS TODOS OS ANOS.**

**CUF Oncologia**

CUF S.A. - NIPC 50288465

## Campanha

### *“Há razões para ter esperança”*

A campanha nacional da CUF Oncologia, realizada em 2022, evidenciou a experiência e multidisciplinaridade das equipas clínicas, assim como a humanização dos cuidados prestados. O modelo clínico, centrado no doente, desenvolve-se através de um processo monitorizado, transversal e multidisciplinar, com um acompanhamento ao longo de todo o percurso, ao qual se juntam os serviços de suporte que contribuem para cuidar de cada pessoa, tendo em conta a sua dignidade e individualidade. Posicionando-se na primeira linha dos cuidados oncológicos, a CUF Oncologia, através da rede CUF, antecipa as necessidades dos doentes, como é disso exemplo a [abertura do Hospital de Dia no Hospital CUF Sintra](#), com uma resposta altamente diferenciada, reforçando os cuidados ao doente oncológico.

A CUF Oncologia, através da rede CUF, antecipa as necessidades dos doentes, promovendo a inovação e criando novas soluções.



01

02

03

CUF é Compromisso



60



## Marta Flores

45 anos

Porto, CUF Oncologia

Senti-me genuinamente bem acompanhada por todos os profissionais, mas em particular pela equipa de Oncologia, nomeadamente, da Unidade da Mama. São pessoas especiais que estão sempre com um sorriso no rosto. São atenciosos, carinhosos, compreensivos, tolerantes e muito competentes.



## A CUF Oncologia

manteve, em 2022, relevantes reconhecimentos nacionais e internacionais.

### Reconhecimentos

Cumprindo o compromisso de qualidade clínica e adaptando as normativas necessárias, a CUF Oncologia manteve relevantes reconhecimentos nacionais e internacionais.

#### European Society of Breast Cancer Specialists (EUSOMA)

A Unidade de Tratamento e Diagnóstico e Integrado da Mama CUF de Lisboa, implementada no Hospital CUF Descobertas e Hospital CUF Tejo, em 2022, renovou a certificação no âmbito da auditoria de acompanhamento da EUSOMA, tendo realizado o *compliance* com a nova *guideline* "The requirements of a specialist Breast Centre" e indicadores de qualidade clínica definidos em "Quality indicators selected for certification purposes".

#### Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía (ACSA)

O Centro de Referência de Tratamento de Cancro do Reto de Adultos, reconhecidos pelo Ministério da Saúde e localizado no Hospital CUF Descobertas e no Hospital CUF Tejo, renovou a sua acreditação pela *Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía (ACSA)*, mantendo a estratégia implementada de melhoria de indicadores de processo e registos clínicos e iniciou, igualmente, a reflexão sobre o nível proposto de recandidatura a novo ciclo de acreditação ACSA.

#### Sociedade Europeia de Oncologia Médica (ESMO)

As Unidades de Cuidados Paliativos do Hospital CUF Porto e do Hospital CUF Tejo são unidades certificadas e de referência na prática integrada de Cuidados Paliativos e Oncologia pela Sociedade Europeia de Oncologia Médica (ESMO), fazendo parte dos "ESMO Designated Centres", como Centros Integrados de Oncologia e Cuidados Paliativos, a mais relevante e prestigiante distinção a nível europeu nesta área de cuidados.



01

02

03

CUF é Compromisso

61

## Maternidade CUF

Com mais de 20 anos de experiência, a Maternidade CUF é uma referência a nível nacional, com 4 mil partos registados em 2022. Nas Maternidades CUF - do Hospital CUF Descobertas e Hospital CUF Porto - equipas altamente diferenciadas garantem uma resposta adequada, para que as diferentes fases do percurso da maternidade decorram de forma segura, com respeito pelos desejos dos pais e com rigor na atuação clínica.

Nas Maternidades CUF são disponibilizados todos os cuidados de saúde para a mãe e para recém-nascido, desde a pré-conceção, passando pela vigilância da gravidez, preparação para o nascimento até ao parto, cuidados neonatais e, ainda, recuperação pós-parto. Cada etapa é seguida por equipas especializadas, suportadas pelos mais diferenciados equipamentos médicos para que os pais possam viver esta fase de forma tranquila e segura.



**Joana Nabais**

32 anos

**Lisboa, Maternidade**

Eu sofria de uma síndrome de ovários poliquísticos, o que poderia dificultar a gravidez. Correu tudo bem. Era uma mãe de primeira viagem e mesmo nos momentos mais stressantes, senti-me sempre muito bem acompanhada por toda a equipa.



Maternidade CUF

**Os maiores detalhes para os mais pequenos**

A nossa referência é o conforto da barriga da mãe.

*Maternidades CUF*

**20 anos**  
de experiência

**4 mil**  
partos em 2022

Equipas altamente diferenciadas



01

02

03



CUF é Compromisso



62

Teleconsulta

# Nem todas as consultas são no consultório

## Mas todo o cuidado é CUF



CUF, S.A., NIPC 502884665

### Canais digitais

As tecnologias de informação e comunicação têm vindo a transformar os cuidados de saúde. Fazer uma teleconsulta ou utilizar um avaliador de sintomas digital já fazem parte do dia a dia de muitos portugueses. Médicos e doentes adaptaram-se a esta nova realidade e hoje, na CUF, são 42 as especialidades a realizar **teleconsulta**.

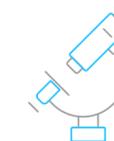
A possibilidade de aceder a consultas de especialidade sem deslocações traz ganhos em comodidade e flexibilidade mas, também,

uma maior acessibilidade a cuidados de saúde. A CUF foi o primeiro prestador de saúde privada, em Portugal, a garantir **Teleconsulta do Dia**, um serviço que assegura, no próprio dia, a disponibilidade de um médico para casos de doença aguda não urgente.

Trata-se de um atendimento contínuo, a funcionar sete dias por semana, com marcação efetuada através do site CUF, da *app* My CUF ou por telefone, com garantia de marcação de uma consulta nas duas horas seguintes.



### Canais Digitais em 2022



**45 mil**  
Teleconsultas

**1,1M**  
de marcações via *app* My CUF

**824 mil**  
Contas ativas na *app* My CUF



01

02

03



CUF é Compromisso



63

## Projetos desenvolvidos em 2022 nos canais digitais



### Teleobservação

Implementação de projeto-piloto de teleobservação que contou com a colaboração da equipa clínica de Cuidados Domiciliários CUF.



### Avaliador de Sintomas

Monitorização de resultados do Avaliador de Sintomas, a fim de medir o seu impacto, de forma consistente. Em 2022, foi, ainda, realizada uma auditoria clínica para assegurar a segurança e acuidade clínica da solução.



### My CUF

Melhoria operacional da *app* My CUF simplificando a adesão e constituição de um modelo de gestão assente numa metodologia *Agile Like*.

Implementadas novas funcionalidades:

- opção de criação de conta através da Chave Móvel Digital;
- possibilidade de visualização de relatórios de exames de especialidades médicas;
- agilização da gestão de pagamentos, tornando o processo mais eficiente.





01

02

03

CUF é Compromisso



64

Hospitalização Domiciliária

# Nem todas as camas são de hospital

## Mas todo o cuidado é CUF



CUF, S.A., NIPC 502884665

### Cuidados de proximidade

A CUF tem vindo a reforçar o seu modelo de cuidados de proximidade ao garantir respostas mais personalizadas, flexíveis e ajustadas às necessidades e expectativas de doentes e cuidadores.

Em 2022, a CUF reforçou a aposta nos Cuidados Domiciliários e na Hospitalização Domiciliária, duas soluções com carácter complementar, que permitem a prestação de cuidados de saúde no conforto da casa dos doentes.

As vantagens para o doente são múltiplas. Desde logo, a possibilidade de ficar no conforto da sua casa onde as equipas clínicas se deslocam e onde a prestação de cuidados



é em tudo equivalente a um gabinete médico ou de enfermagem, no caso dos Cuidados Domiciliários, ou ao internamento hospitalar convencional, no caso da Hospitalização Domiciliária.

Em ambas as soluções é praticada uma Medicina mais humanizada e centrada no doente e na família ou cuidador.

A CUF reforçou, deste modo, a sua diferenciação na forma de estar junto das populações, através de um novo modelo de saúde transformador que apresenta um acompanhamento abrangente em todo o contínuo de cuidados.

### Hospitalização Domiciliária CUF em 2022

# 2 989

Total de dias de internamento

# 228

Nº de doentes internados

### Cuidados Domiciliários CUF em 2022

# 280

Nº médio de doentes acompanhados por mês

# 1 986

Nº de serviços efetuados



01

02

03



CUF é Compromisso



65

## Projetos desenvolvidos em 2022 nos cuidados de proximidade



### Cuidados Domiciliários

Expansão do serviço a novas áreas geográficas: Viseu, Coimbra e Torres Vedras

Reforço das equipas clínicas

Sessões de esclarecimento sobre Cuidadores Informais junto das equipas clínicas

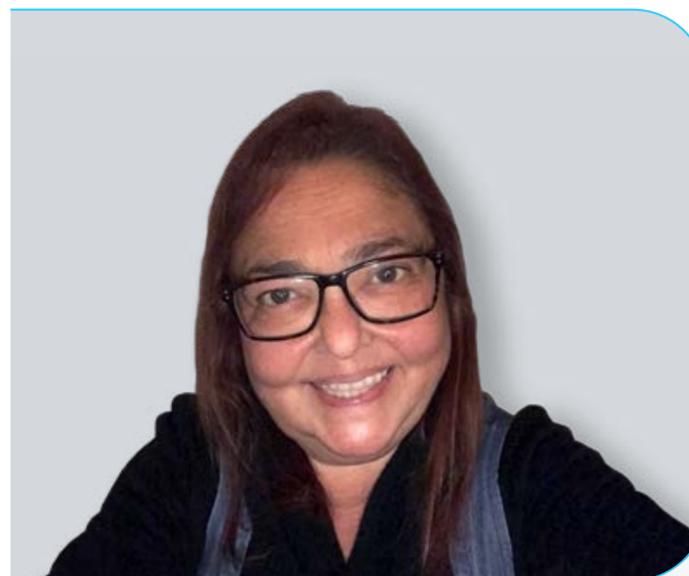


### Hospitalização Domiciliária

Aumento da capacidade de internamento

Reforço das equipas médicas

Realização de estudo científico comparativo dos resultados clínicos obtidos em Hospitalização Domiciliária e em internamento hospitalar convencional



**Carla Espada**

51 anos

### Lisboa, Hospitalização Domiciliária

Conheci o serviço de Hospitalização Domiciliária CUF na sequência um episódio de internamento motivado por uma infeção nos rins. Esta solução, para além de me ter facilitado o dia a dia e dado maior conforto, deu-me a liberdade necessária para gerir a rotina da casa e a dos meus dois filhos. Não tenho dúvidas que, em caso de necessidade, voltarei a optar pela Hospitalização Domiciliária.





## Entrevista

### *Micaela Seemann Monteiro*

Diretora Clínica da CUF Digital

#### De que forma as ferramentas digitais disponibilizadas reforçam e apoiam a prestação de cuidados de saúde da rede CUF?

As tecnologias digitais possibilitam criar novos modelos de cuidados de saúde que beneficiam os doentes, profissionais de saúde e o próprio sistema de saúde. Neste sentido, a CUF, reforçou a sua resposta, integrada e abrangente, através de uma jornada híbrida de prestação de cuidados presenciais, digitais e de proximidade. No âmbito digital, realço dois serviços que permitiram reforçar a acessibilidade aos cuidados de saúde: o Avaliador de Sintomas My CUF, um dispositivo médico desenvolvido por médicos e suportado por inteligência artificial, e a Teleconsulta e Teleconsulta do Dia.

O Avaliador de Sintomas permite ao doente, no momento da dúvida e de forma autónoma,

receber uma recomendação de cuidados e de hipóteses de diagnóstico prováveis. Para tal, e através da aplicação My CUF, o doente percorre uma entrevista estruturada e um algoritmo de perguntas que se adaptam ao utilizador individual. Toda a informação clínica gerada na interação com a aplicação é - com a devida autorização - integrada no processo clínico eletrónico do doente. Deste modo, aquando do atendimento presencial ou por Teleconsulta, o médico, no momento da avaliação, já terá tido acesso à informação.

A Teleconsulta permite aos doentes um acesso a cuidados médicos a partir do domicílio, do local de trabalho ou mesmo quando estão fora do país. Paralelamente, promovem a continuidade de cuidados, ajudam a reduzir tempo e custos em deslocações, aumentam a comodidade e facilitam a conciliação com outros compromissos.



01

02

03

CUF é Compromisso



67

### Quais são os benefícios da telemonitorização no acompanhamento dos doentes e a relevância que poderá assumir nos cuidados de saúde prestados?

O acompanhamento de doentes através da monitorização remota de biometria, de sintomas e de outros dados, permite cuidados de saúde mais preventivos, proativos e contínuos. Nas doenças crónicas, por exemplo, possibilita detectar descompensações numa fase inicial e cria oportunidade para ajustes terapêuticos que evitam idas a serviços de urgência ou internamentos não programados. Por outro lado, também promove a autonomia e a literacia em saúde do doente através de uma participação mais ativa na gestão da sua saúde. A CUF, ciente da importância destes novos modelos de cuidados, tem a decorrer um projeto piloto na área do doente crónico que serve como primeiro caso de estudo. A telemonitorização assumirá, tendencialmente, um papel fundamental no *continuum* de cuidados, aumentando a qualidade de vida dos doentes crónicos e o controlo da doença.

### Em que medida pode a Inteligência Artificial (IA) está a alterar a prestação de cuidados de saúde?

A inteligência artificial vai mudar de forma muito significativa a prestação de cuidados de

saúde já nos próximos anos. Tem o potencial de verdadeiramente revolucioná-la. São recolhidos todos os anos, e de forma crescente, milhares de dados de saúde a partir de registos clínicos, exames de imagens, análises laboratoriais e de muitas outras fontes. São o que chamamos de *big data*. O cérebro humano não tem a capacidade para processar esta avalanche de dados. No entanto, é exatamente aí que está um incrível conhecimento sobre a nossa saúde coletiva e individual. É através da utilização, cada vez mais sofisticada da IA, que vamos conhecer cada vez melhor a nossa biologia, entender as doenças, conseguir prever o seu aparecimento, saber a melhor forma de as gerir ou mesmo prevenir. A tecnologia pode ajudar a aumentar a capacidade de resposta médica, de acordo com as necessidades de cada pessoa e em cada momento.

Hoje em dia, esta tecnologia já é utilizada na prática clínica, por exemplo na deteção do cancro do pulmão, da mama ou da pele, no diagnóstico da retinopatia diabética ou, mesmo, no desenvolvimento de novos fármacos.

Por outro lado, a IA permite mimetizar capacidades humanas como a linguagem ou o reconhecimento de imagens. Muitos de nós já utilizamos estas funcionalidades no dia-a-dia quando, por exemplo, “conversamos” com o Avaliador de Sintomas My CUF.



*A tecnologia pode ajudar a aumentar a capacidade de resposta médica, de acordo com as necessidades de cada pessoa e em cada momento.*



01

02

03

CUF é Compromisso



68

*Colocamos  
o nosso talento  
ao serviço da saúde.*

# Qualidade e Segurança Clínica



**A CUF reforçou o posicionamento como instituição de referência em cuidados de saúde.**

Como instituição de referência na prestação de cuidados de saúde, a CUF está, desde sempre, comprometida com a qualidade e segurança, investindo numa política de melhoria contínua da estrutura, dos processos e dos resultados clínicos.

Em 2022, a CUF reforçou o posicionamento através da integração do projeto clínico diferenciador e da transformação digital, garantindo uma resposta a todas as necessidades da jornada clínica do doente.

O Programa de Qualidade e Segurança, enquadrado no eixo estratégico Diferenciação

no *Continuum* de Cuidados, no âmbito da estratégia CUF 21-25, visa definir o processo de melhoria assente na cultura de segurança da organização, com foco nas lideranças e na monitorização e análise contínua de indicadores de *performance* que permitem estabelecer e realizar *benchmarking* a rede CUF e com instituições externas. A identificação de oportunidades de melhoria, bem como a metodologia de avaliação de risco alimentam ciclos de melhoria efetivos com impacto na criação de valor.

## Principais certificações clínicas em 2022

No compromisso efetivo com a melhoria, a CUF reforçou, em 2022, o reconhecimento de entidades certificadoras e acreditadoras dos processos e resultados.



### Certificação ISO 9001:2015

Sistema de Gestão da Qualidade no âmbito da prestação de cuidados de saúde;



### Certificação ISO 13485

Sistema de Gestão da Qualidade para Dispositivos Médicos;



### Certificação EUSOMA

Unidade de Tratamento e Diagnóstico e Integrado da Mama de Lisboa;



### Acreditação Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía (ACSA)

Centro de Referência  
Oncologia de Adultos Cancro do Reto no Serviço de Cirurgia Geral  
– Hospital CUF Tejo  
– Hospital CUF Descobertas



### Acreditação da Sociedade Europeia de Oncologia Médica (ESMO)

Centros Integrados de Cuidados Paliativos e Oncologia  
– Hospital CUF Porto  
– Hospital CUF Tejo



### Acreditação Joint Commission International (JCI)

– Hospital CUF Porto



## Indicadores de Qualidade e Segurança

A avaliação do desempenho da qualidade clínica é medida pela participação na plataforma IAmetrics, que permite aos hospitais CUF alcançarem uma maior eficiência e qualidade na prestação de cuidados de saúde pela monitorização dos seus resultados, por metodologias de ajuste à complexidade dos casos, numa base de comparação interna e externa com os hospitais equivalentes de Portugal e Espanha.

A CUF codifica integralmente a sua atividade com base no referencial ICD-10-CM/PCS, apresentando toda a produção de internamento médico/cirúrgico e cirurgia de ambulatório consolidada.

Indicadores de Eficiência	Unidades CUF
IDPA	0,18
Indicadores de Qualidade	
IMAR	0.80
ICAR	0.64
IRAR	0.50

Padrão = 1,0 | Ajustado pelo Risco: Cálculo ajustado da probabilidade de ocorrência de um determinado evento com base em características do doente, do tipo de admissão, da patologia e da Unidade de Saúde. Valores resultantes da média entre unidades.

IDPA: Índice de Demora Média Pré-Op. Ajustado (programado + urgente)

IMAR: Índice de Mortalidade ajustado pelo Risco

ICAR: Índice de Complicações ajustadas pelo Risco

IRAR: Índice de Readmissões ajustadas pelo Risco.



No âmbito do Programa Qualidade e Segurança e alinhada com o Plano Nacional para a Segurança dos Doentes 2021-2026, monitoriza-se de forma sistemática as práticas seguras em ambientes seguros, aferindo a sua taxa de cumprimento.

- 01
- 02
- 03

## Taxa de cumprimento das unidades CUF em 2022

96%

Identificação inequívoca do doente  
7928 auditorias efetuadas

77%

Higienização das mãos  
25891 auditorias efetuadas

96%

Comunicação efetiva  
3318 auditorias efetuadas

84%

Cirurgia segura  
875 auditorias efetuadas

97%

Medicação segura  
2793 auditorias efetuadas

87%

Quedas  
1507 auditorias efetuadas

A par da monitorização de dados resultantes de processos de auditoria, são igualmente fontes de informação as reclamações clínicas, os resultados da revisão da morbilidade e da mortalidade

e a notificação de incidentes. A adesão dos colaboradores à notificação de incidentes tem vindo a aumentar ao longo dos anos e é relevante de uma forte cultura de segurança.

## Valor em Saúde

Os cuidados de saúde baseados em valor traduzem um modelo inovador, qual o sucesso de um tratamento deve refletir uma melhoria, não só dos resultados clínicos, mas também da perceção que o doente tem acerca da sua qualidade de vida.

A medição destes resultados, além de colocar o doente no centro, é o pilar fundamental para uma cultura de melhoria contínua.

**Programa Value-Based Healthcare**  
A CUF tem vindo a apostar na implementação do programa Value-Based Healthcare (medição do valor em saúde) nos seus

hospitais, suportada em metodologias internacionalmente adotadas como *The International Consortium for Health Outcomes Measurement (ICHOM)* ou noutras baseadas na literatura científica e validadas internamente por *clinical leads* e equipas multidisciplinares que apoiam os padrões de medição ao longo dos diferentes percursos clínicos.

A difusão estratégica dos processos de medição de valor em saúde pelas diversas unidades da rede, além de consolidar o projeto clínico diferenciador da CUF, assenta já num vasto conjunto de patologias e procedimentos.

## Patologias/Procedimentos com medição de outcomes clínicos na CUF



Osteoartrose do joelho e da anca;

Catarata;

Lombalgia;

Diabetes;

Cancro da mama;

Obesidade;

Cancro do cólon e do reto;

Medicina perioperatória.



Em 2022, a CUF fortaleceu ainda mais a aposta em tecnologia diferenciadora, através da renovação da parceria com a *Promptly Health* (empresa especializada em medição de *outcomes*), procurando introduzir inovação no processo de recolha e análise de resultados, promovendo assim a escalabilidade do mesmo.

### O programa de Value-Based Healthcare registou em 2022:

11 485

Doentes acompanhados

35

Equipas multidisciplinares

12

Unidades CUF

13

Patologias em medição

29 969

PROM

*Patient Reported Outcomes Measure*

Com o objetivo de reforçar esta vertente, em 2022 a CUF consolidou o seu modelo de governo clínico com a implementação efetiva de Comissões Técnicas Transversais da Segurança Clínica em 5 áreas nucleares (Segurança do Doente, Prevenção e Controlo de Infecção, Reanimação e Emergência, Sangue e Transplantação e Desempenho e Eficiência Clínica) e dos Comitês de Especialidade.

Estes novos órgãos de assessoria do Conselho Médico e Conselho de Enfermagem, bem como da Direção de Farmácia e Terapêutica, visam incrementar a capacidade de análise de risco e de resultados, reforçando a avaliação do desempenho clínico e da resposta ao risco residual.



### Em 2022 a CUF consolidou o seu modelo de governo clínico

com a implementação efetiva de Comissões Técnicas Transversais da Segurança Clínica em 5 áreas nucleares.



01

02

03

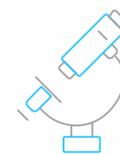
CUF é Compromisso



72

*Agimos hoje*  
**para mudar o amanhã.**

# Cultura de Inovação



**A inovação é para a CUF  
um ativo essencial para sustentar  
a oferta de cuidados clínicos  
diferenciados.**

O espírito inovador e empreendedor traduz-se na procura permanente de melhores soluções e respostas, por forma a assegurar aos doentes as melhores práticas, a excelência tecnológica e a

mais recente e comprovada evolução científica. Esta cultura de inovação tem reflexo na vertente clínica, na organização e processos, assim como na experiência do cliente.



## Inovação Clínica

### Novas abordagens

O espírito empreendedor do corpo clínico é um dos grandes motores da inovação na rede CUF.

Em 2022, o posicionamento da CUF, enquanto prestador de cuidados de saúde altamente diferenciados, foi reforçado através da implementação de novas abordagens e técnicas cirúrgicas, de diagnóstico e tratamento, de acordo com as melhoras práticas e a mais recente e comprovada evolução tecnológica e científica.



HOSPITAL CUF  
VISEU

HOSPITAL CUF  
DESCOBERTAS

HOSPITAL CUF  
TEJO

HOSPITAL CUF  
SINTRA



#### INOVAÇÃO\*

#### DESCRIÇÃO

**Cirurgia à coluna com óculos de Realidade Aumentada**

Pioneiro na utilização de tecnologia, baseada em exames radiológicos, que combina em tempo real o contexto operatório com a programação cirúrgica. Desta forma, garante-se maior precisão na colocação de implantes.

**Cirurgia de tratamento de patologia das cordas vocais**

Primeiro hospital privado em Portugal a realizar o procedimento endolaringeo com anestesia local, assim como na utilização do *laser* angioplótico TruBlue para o tratamento de patologia das cordas vocais.

**Cirurgia inovadora Endoscópica da Coluna Vertebral**

O hospital realizou, pela primeira vez, de cirurgia de remoção de hérnias discais na coluna lombar, torácica e cervical, a par da realização de descompressões do canal vertebral, através de um orifício com menos de 1 cm de diâmetro.

**Técnica inovadora de implantação de *pacemaker***

Pioneiro na aplicação de uma nova técnica de implantação de *pacemaker*, o *pacing* cardíaco fisiológico. Esta nova solução garante maior capacidade de preservar a função contrátil do coração a longo-prazo.

**Técnica de enteroscopia por videocápsula**

Realizou-se, pela primeira vez, a técnica de enteroscopia por videocápsula, exame de diagnóstico seguro e não invasivo, que permite visualizar todos os segmentos do intestino delgado.

\* Lista não exaustiva.





01

02

03

CUF é Compromisso



### Tecnologia de última geração ao serviço dos doentes

A par da oferta clínica diferenciada, a CUF tem apostado em equipamentos e tecnologia, de diagnóstico e tratamento, de última geração, permitindo responder, com qualidade e segurança clínica, a todas as situações, das mais simples às mais complexas.

HOSPITAL CUF DESCOBERTAS
HOSPITAL CUF DESCOBERTAS
HOSPITAL CUF COIMBRA
HOSPITAL CUF SANTARÉM
HOSPITAL CUF SINTRA
HOSPITAL CUF TEJO
REDE CUF

### NOVOS EQUIPAMENTOS EM 2022\*

Acelerador VERSA HD

Novo processador de tecidos

Biópsias guiadas por ressonância magnética

Torre de laparoscopia com fluorescência

Ecocardiografia Transesofágica

Torre de Exames Endoscópicos

### INVESTIMENTO EM SOFTWARE\*

Em 2022, foi aplicado o algoritmo, AIR Recon DL, pioneiro de *deep-learning* baseado num *software* de inteligência artificial, num equipamento de Ressonância Magnética. O *software* incrementa exponencialmente a qualidade de imagem, a resolução espacial e a relação sinal/ruído. O sucesso da inovação permitirá, em 2023, o alargamento a outras unidades de saúde da rede CUF.

A CUF investiu, na área da Anatomia Patológica, num novo LIS (*Lab Info System*), *software* que permite melhorar o processo de rastreio de amostras e, conseqüentemente, aumentar a segurança clínica e os ganhos de produtividade e eficiência.

\* Lista não exaustiva.



01

02

03

## Inovação no ecossistema de startups e ideação

A aposta da CUF no ecossistema de inovação tem como principal missão a captação de oportunidades de melhoria, diferenciação e adoção de soluções transformadoras. Os eixos de atuação pressupõem abordagens distintas consoante o horizonte temporal:

### Inovação incremental e a curto prazo

Desenvolvida através do Programa i9+ que incentiva o espírito empreendedor dos colaboradores, que são motivados a sugerir iniciativas de melhoria

que representem valor para a organização e que respondam a temas críticos.

### Inovação planeada e a médio prazo

Realizada através da execução de projetos piloto com *startups*, *scale-ups* e organizações com soluções e produtos inovadores com maturidade suficiente para serem testados em ambiente real e com utilizadores finais. Desenvolvido no âmbito do Programa *Grow Health*, transversal a todas as empresas participadas do Grupo José de Mello e que guia a estratégia de inovação da CUF. Desde 2016, no contexto deste programa já foram realizados 23 projetos-pilotos, sendo

que 9 foram adjudicados após o período de teste.

### A inovação a longo prazo

Abordada de forma sistematizada através do estudo e análise das tendências suscetíveis de causarem impacto no setor da saúde. A cada três anos é elaborado um novo *Healthcare Trendbook*, onde são sinalizadas as maiores tendências a nível social, de saúde e científico, apresentando factos e exemplos de boas práticas, tanto a nível nacional como internacional. No ano 2022, foi elaborado um novo *Healthcare Trendbook*, partilhado com toda a organização.

## Principais destaques

### “EIC x CUF Investor Day on Healthcare”

A CUF e o *European Innovation Council* (EIC) co-organizaram, em 2022, no Hospital CUF Tejo, uma iniciativa que visou aproximar investidores e *startups*, promovendo *networking* e potenciais financiamentos a projetos inovadores na área da saúde. Estiveram presentes cerca de 20 investidores internacionais e perto de 20 *startups* europeias.



## EIC x CUF Investor Day

Estiveram presentes cerca de 20 investidores internacionais e perto de 20 *startups* europeias.

EIC x CUF Investor Day on Healthcare





01

02

03

## Programa Grow Health



### Em 2022

# 4

projetos-piloto com *startups* e *scale-ups* portuguesas e internacionais

### Parceiros e projetos-piloto desenvolvidos em 2022



#### Clynx

Solução que permite ao doente realizar exercícios de fisioterapia em ambiente de videojogo, tornando o tratamento substancialmente mais motivador, digital e interativo. Em 2022, e após dois pilotos bem sucedidos, iniciou-se o projeto na Clínica CUF Alvalade.



#### Deo.care

Desenvolvimento de metodologia baseada em dados com o objetivo de reduzir o impacto físico e mental na equipa cirúrgica, enquanto equilibra qualidade, custo e receita. O *software* realiza a medição de diversos parâmetros do processo, que com o modelo de dados preditivos e o conhecimento das melhores práticas, sugere pontos de melhoria.



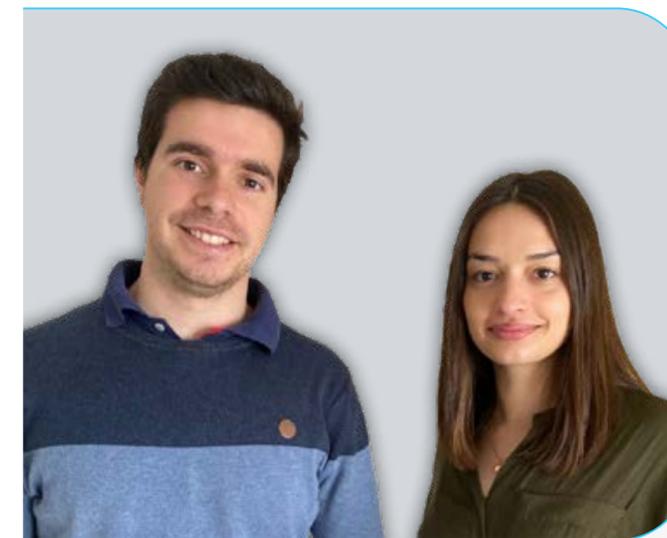
#### Sigma

Projeto-piloto que tem como principal objetivo fornecer informações detalhadas do comportamento elétrico que garante o funcionamento adequado e a manutenção eficiente e económica de equipamentos de gestão hospitalar.



#### MyCareforce

Plataforma digital que liga enfermeiros e técnicos auxiliares de saúde a turnos disponíveis em diferentes instituições. O projeto-piloto é dirigido sobretudo a enfermeiros circulantes, podendo estender-se a outras funções de enfermagem.



### Startup Clynx



**Joana Pinto e Gonçalo Chambel, fundadores**

A parceria com a CUF foi central para o processo de aprendizagem da Clynx no contexto do desenvolvimento de uma solução que criasse valor para fisioterapeutas e fisiatras. Com a CUF, implementámos os nossos primeiros pilotos em ambiente clínico, o que nos permitiu evoluir e lançar o produto que hoje beneficia doentes em clínica e em telereabilitação.



CUF é Compromisso





01

02

03

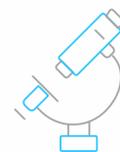
CUF é Compromisso



77

*Saber mais*  
**para fazer ainda  
melhor.**

# Investigação e Formação



**A CUF contribui de forma consistente, para a criação, transmissão e difusão de uma cultura de investigação, ensino e formação.**

A CUF orgulha-se de estar na linha da frente da inovação terapêutica e tecnológica. Este contacto próximo e permanente com a inovação científica, garante uma atualização constante das equipas clínicas e da prática clínica, colocando ao serviço dos doentes, terapêuticas e dispositivos altamente diferenciadores. Para manter este compromisso, a CUF, em estreita articulação com um corpo clínico reconhecidamente de excelência, promove uma cultura contínua de atualização do conhecimento científico.

## **CUF Academic Center**

A entidade responsável pela formação, ensino e investigação em toda a rede CUF é a CUF Academic Center. Através da promoção e incentivo à inovação, investigação clínica, desenvolvimento de competências, treino e simulação clínica e ensino das melhores práticas em saúde, a CUF Academic Center afirma-se como um centro de referência na área da saúde. A sua atividade é desenvolvida em estreita



01

02

03



CUF é Compromisso



78

articulação com Universidades, instituições de saúde, sociedades científicas e inúmeros outros parceiros, nacionais e internacionais, na área da saúde.

## Investigação Clínica

A Investigação continua a ser um dos instrumentos fundamentais para o desenvolvimento da ciência. Ao obter respostas que permitem adquirir novos conhecimentos e, conseqüentemente,

melhorar a prestação dos cuidados de saúde, a CUF possibilita a disponibilização, na sua rede de hospitais e clínicas, de terapêuticas e dispositivos altamente diferenciadores. Neste âmbito, a CUF, através da CUF Academic Center, promove o desenvolvimento de estudos clínicos e projetos de investigação independentes, com o propósito de contribuir para o desenvolvimento científico, tanto na captação e realização de ensaios clínicos, como no acompanhamento de projetos de iniciativa do investigador.



## Destaques 2022

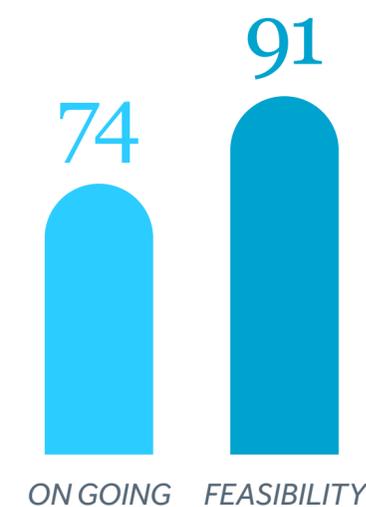
Reforço da equipa de coordenadores de estudos e nomeação da Direção Médica dos estudos clínicos

Consolidação das parcerias com a Universidade Nova de Lisboa e Universidade de Aveiro para continuar a acolher alunos do Mestrado em Investigação Clínica

Realização do primeiro estágio em Farmacologia Clínica, com médico interno de especialidade, sob orientação das equipas de investigação clínica e coordenação de estudos da CUF Academic Center

Submissão mais de 60 projetos da Iniciativa do Investigador da CUF, evidenciando a aposta numa equipa clínica diferenciada

## Ensaio Clínicos e Estudos Observacionais



30%  
de crescimento  
face ao período  
homólogo

54%  
Aumento  
de *feasibilities*  
recebidos  
face ao período  
homólogo

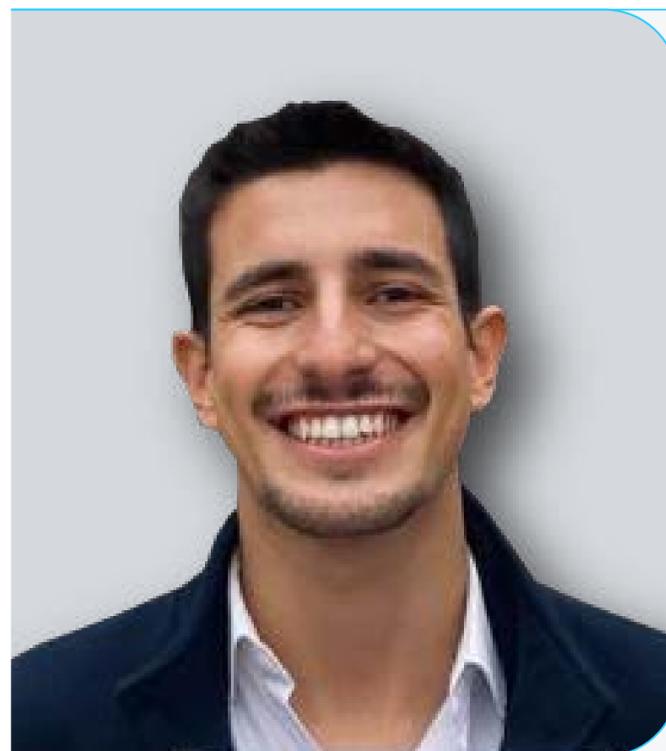
300  
doentes  
participantes  
(aproximadamente)

50  
medicamentos  
inovadores  
disponibilizados  
(aproximadamente)

## Internato Médico

O Internato Médico constitui-se como uma área fundamental e de destaque na Formação Pós-Graduada. A CUF foi pioneira em Portugal, enquanto instituição privada de saúde, a receber, em 2012, as primeiras idoneidades formativas atribuídas pela Ordem dos Médicos.

Por forma a dar a conhecer o plano de internato médico da CUF, em cada uma das especialidades, a CUF Academic Center organizou, em 2022, nos Hospitais CUF Tejo, CUF Descobertas e CUF Porto, um *Open Day* para médicos internos que se preparavam para escolher a unidade de saúde onde iriam concluir a sua formação. Os hospitais da rede CUF foram escolhidos por 17 médicos internos de especialidade.



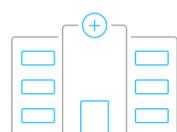
*Guilherme Vilhais*

25 anos

**Médico interno de Oncologia Médica**  
**Faculdade de Medicina da Universidade de Lisboa**



No concurso de ingresso do Internato Médico optei pela CUF como primeira escolha para a especialização em Oncologia, por reconhecer a sua qualidade clínica e capacidade formativa. Pretendia integrar uma rede hospitalar de referência em Oncologia e, como tal, a CUF foi a decisão acertada, pelo plano de formação desenvolvido, como, também, pela sua vasta experiência no diagnóstico, tratamento e acompanhamento de doentes oncológicos.



### *Especialidades e Hospitais com Idoneidades formativas*

Anatomia Patológica

Ginecologia

Imunoalergologia

Medicina Interna

Oncologia

Ortopedia

Otorrinolaringologia

Pediatria

Radiologia

Hospital CUF Descobertas

Hospital CUF Porto

Hospital CUF Tejo

Hospital CUF Santarém



01

02

03

CUF é Compromisso



### Bolsa D. Manuel e Mello

Esta bolsa de investigação, instituída em 2007 pela Fundação Amélia e Mello em parceria com a CUF, destina-se a premiar jovens médicos portugueses que desenvolvam projetos de investigação clínica, no âmbito das unidades de investigação e desenvolvimento das Faculdades de Medicina portuguesas. Em 2022, foram atribuídas duas bolsas de investigação, no valor total de 100 mil euros, projetos de edições de 2021 e 2022, focados nas doenças de Lúpus e Alzheimer, respetivamente. Este é o maior prémio nacional de incentivo à investigação para jovens médicos, que ambicionam encontrar as melhores práticas clínicas ao serviço dos doentes.



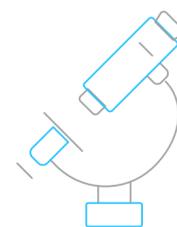
Bolsa D. Manuel de Mello

### Bolsas de Doutoramento em Medicina

A CUF atribuiu, em 2022, cinco Bolsas de Doutoramento em Medicina, no valor total de 100 mil euros, a médicos que trabalham nas suas unidades de saúde e se encontram a frequentar programas de doutoramento em Faculdades de Medicina. Este investimento representa a contínua aposta da CUF no progresso da Medicina e da Ciência no país e na cooperação com as instituições universitárias. Desde que foram criadas, em 2014, a CUF já atribuiu 34 Bolsas de Doutoramento em Medicina, no valor global de 680 mil euros, a profissionais de saúde que trabalham na rede CUF.



Bolsas de Doutoramento em Medicina



*A CUF atribuiu, em 2022, o valor total de 200 mil euros a sete projetos de investigação médica.*

## Bolsas de Doutoramento em Enfermagem

A CUF atribuiu ainda, em 2022, uma Bolsa de Doutoramento em Enfermagem, no valor de 5 mil euros. As Bolsas de Doutoramento visam apoiar o incremento da capacitação clínica e científica dos profissionais doutorandos e representam o investimento e compromisso da CUF na formação dos profissionais de saúde.

**71 eventos científicos**

realizados pela CUF Academic Center, um reforço do compromisso na atualização científica dos profissionais de saúde.



**Carla Sousa**

37 anos

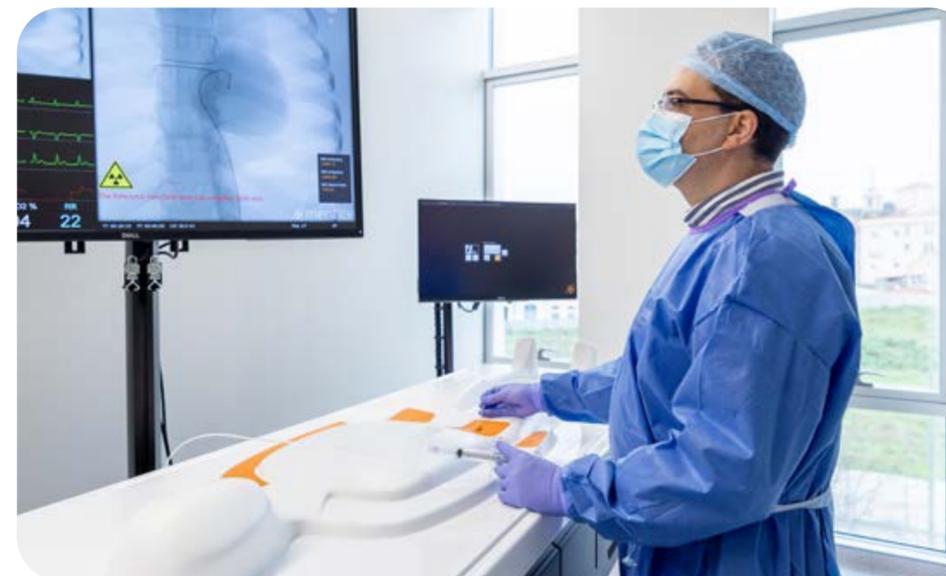
**Enfermeira no Hospital CUF Porto**

Foi com enorme satisfação que recebi a atribuição da Bolsa de Doutoramento em Enfermagem da CUF, o que significou o reconhecimento do meu projeto de investigação e traduziu-se, na prática, num apoio relevante para facilitar a sua realização. Sinto-me grata por esta distinção.



## Centro de Simulação

O Centro de Simulação da CUF Academic Center, desenvolvido em parceria com a NOVA Medical School, foi desenhado, projetado e concebido para ser uma unidade educacional e formativa de referência, a nível nacional e internacional, na área biomédica. As infraestruturas dedicadas e os meios técnicos de elevada especialização tecnológica garantem um treino intensivo aos profissionais de saúde que procuram uma experiência de desenvolvimento individual ou em equipa, nos mais diversos contextos de atuação clínica. O Centro de Simulação está preparado para dar resposta às necessidades formativas



**34**  
cursos de simulação clínica



01

02

03

de todas as áreas assistenciais, médicas e cirúrgicas, e para desenvolver programas adequados aos diferentes níveis de experiência e especialização dos profissionais de saúde.

### Parcerias

A CUF Academic Center apoia, igualmente, a formação pré-graduada, colocando as instalações e meios tecnológicos do Centro de Simulação à disposição de entidades parceiras ou para, em conjunto, desenvolver ações de formação. De relevar, em 2022, as parcerias desenvolvidas com o **Hospital Prof. Doutor Fernando da Fonseca, EPE, a NOVA Medical School e a Federação Portuguesa de Futebol.**

### Biblioteca CUF

A Biblioteca tem por missão organizar, gerir e difundir recursos e fontes documentais, de forma a contribuir, com pertinência e evidência, para a tomada de decisão na prática médica e de enfermagem, bem como para a investigação e para o ensino pré e pós graduado.

*Em 2022, destaque para:*

68

Boletins

Difusão Selectiva da Informação

38

Pesquisas efetuadas

957

Artigos fornecidos

332

Repositório

### Gazeta Médica

Fundada em 1948, a Gazeta Médica é uma revista científica, revista por pares (*single-blinded peer review*), de publicação trimestral, cuja missão é promover a excelência em medicina, publicando artigos de rigor científico e metodológico, procurando sempre que a informação seja da maior utilidade na prática clínica.

A CUF Academic Center lançou, em 2022, quatro edições da Gazeta Médica.



Simulação Clínica em parceria



### Indexação da Gazeta Médica e artigos publicados

#### SciELO

Scientific Electronic Library Online

#### DOAJ

Directory of Open Access Journals

52

Total de artigos publicados





01

02

03

## Desenvolvimento e Formação

A CUF Academic Center posiciona-se como um contribuidor ativo para os objetivos de desenvolvimento sustentável através do seu impacto no *upskilling* e *reskilling* de competências e oportunidades de aprendizagem, potenciado em estreita articulação com parceiros, externos e internos, relação que se tem consolidado e intensificado continuamente.

### Centro Treino Vida

O Centro Treino Vida dá resposta, em termos formativos, à necessidade de dotar os profissionais de saúde de competências técnicas para realizar manobras de reanimação cardiorrespiratória de alta qualidade. Este centro é reconhecido como *International Training Center* pela *American Heart Association* para atividade formativa de emergência e urgência em Portugal e acreditado pelo INEM, para os cursos de Suporte Básico de Vida, Suporte Básico de Vida com Desfibrilhação Automática Externa e Suporte Avançado de Vida Cardiovascular.

### Formação nas áreas de emergência e urgência em 2022

9 880

Horas de formação

1 330

Colaboradores



## Projetos desenvolvidos em 2022

### 1ª Pós Graduação de trauma e reanimação da NOVA Medical School

A CUF Academic Center, fruto do reconhecimento do seu trabalho no âmbito do seu Centro Treino Vida, foi convidada como entidade formadora para o módulo de Suporte Avançado de Vida Adulto.

### Programa de Resiliência e Recuperação

Participação em **consórcio com a *Advanced Health Education (AHED) by NOVA Medical School* e a *Santa Casa Misericórdia-ESSA*** através da conceção, coordenação e execução de cursos oferecidos por estas entidades, nas áreas de Instrumentação para Enfermeiros de Bloco Operatório, Angiografia por Tomografia Computorizada e Ressonância Magnética, entre outras.

### Programa Sorriso CUF

Dirigido a administrativos, com relação presencial com clientes, este programa permitiu consolidar competências relacionais com uma estratégia pedagógica alicerçada na gamificação (presencial e por *mobile*) envolvendo perto de 900 colaboradores, mais de 90% dos profissionais desta área.

### Oferta Formativa externa cresce acima dos 190%

No âmbito da parceria estabelecida com a SAGIES, a CUF Academic Center alavancou a sua oferta formativa a empresas de diversos setores de atividade, contribuindo, deste modo, para uma maior sustentabilidade da sua prestação.



CUF é Compromisso





## Entrevista

*Maria Barros*

Diretora CUF Academic Center

### Em que se traduziu, em 2022, o compromisso da CUF com a investigação científica?

Para a CUF, é inquestionável a importância da investigação clínica, e, por isso, mantemos uma estreita cooperação com as universidades e, em paralelo, apoiamos os profissionais de saúde em atividades de investigação. Neste âmbito, relevo a atribuição de Bolsas de Doutoramento, em 2022, a cinco médicos, um investimento que espelha a nossa constante aposta no progresso da Medicina e da Ciência, proporcionando o acesso a novas terapêuticas e assegurando uma prestação de cuidados de saúde cada vez mais diferenciadora. O nosso compromisso é notório e, foi com satisfação que recebemos, no mesmo ano, no contexto da “Iniciativa do Investigador”

da CUF, mais de 60 projetos, número que reflete a vitalidade da investigação médica em Portugal. Ainda nesta área, reforçámos a Biblioteca CUF, disponibilizando artigos científicos, garantindo uma atualização constante dos nossos profissionais e da sua prática clínica e, deste modo, contribuindo ainda mais para o desenvolvimento da investigação clínica.

Destaco, igualmente, a capacidade de resposta dos Centros de Investigação da CUF que, ao longo dos últimos anos, disponibilizaram inúmeros medicamentos inovadores, o que permitiu registar um aumento, em 2022, de 54% de *feasibilities* recebidos, face ao período homólogo, ano em que registámos ainda um aumento de 30% no número de ensaios clínicos.



01

02

03

CUF é Compromisso



85

### Do seu ponto de vista, qual é a relevância do ensino e da simulação médica para a prática clínica?

Os profissionais de saúde têm de tomar decisões rápidas e assertivas todos os dias, importa, por isso, que estejam preparados para estes momentos. A simulação médica é um método de aprendizagem que permite um treino intensivo em condições próximas da realidade, num ambiente seguro e supervisionado, onde o desempenho é analisado com o intuito de prevenir ocorrências adversas. Esta é uma abordagem catalisadora de boas práticas e com claros benefícios no que se refere à segurança do doente. Foi com este propósito que nasceu o Centro de Simulação da CUF, gerido pela CUF Academic Center e desenvolvido em parceria com a NOVA Medical School, que em 2022, no seu segundo ano de atividade, realizou mais de 30 cursos de simulação clínica. A vitalidade deste centro está, naturalmente, alinhado com o objetivo da CUF em apresentar uma unidade educacional de referência na capacitação de profissionais de saúde.

Da cooperação estreita entre as vertentes assistencial e académica, resultou uma plataforma tecnológica e formativa que coloca ao serviço dos profissionais de saúde uma oferta abrangente, com recurso a equipamentos de elevada especialização tecnológica e um corpo docente de excelência, garantindo, deste modo,

uma resposta às necessidades formativas de todas as áreas assistenciais, médicas e cirúrgicas.

### Que relevância tem o desenvolvimento de competências dos profissionais de saúde no âmbito da estratégia da CUF?

O desenvolvimento de competências dos profissionais constitui o foco da atividade formativa da CUF, assumindo particular relevância pelo impacto na qualidade da prestação de cuidados de saúde, na promoção da segurança do doente e na relação com os doentes. Deste modo, a CUF, através da CUF Academic Center, aposta na valorização, formação e desenvolvimento de competências para garantir a excelência na prestação de cuidados de saúde. Pretendemos transformar os desafios do futuro numa realidade do presente através da formação, treino e investigação.

Investimos, igualmente, na formação contínua, desenvolvendo programas para profissionais de saúde, dentro e fora da CUF, acompanhando o seu percurso. Neste contexto, destaco o Centro Treino Vida, uma área fundamental para dotar os profissionais de saúde de competências técnicas para atuarem em conformidade nas situações de urgência e emergência. Em 2022, este centro garantiu 9 880 horas de formação a 1 330 colaboradores da CUF.



*Investimos na formação contínua, desenvolvendo programas para profissionais de saúde, dentro e fora da CUF.*



01

02

03



CUF é Compromisso



86

Relatório Integrado 2022

Todo o *cuidado* é CUF

*Promovemos  
o desenvolvimento  
pessoal e profissional  
das nossas pessoas.*

## Talento



**A aposta na gestão do talento  
é um objetivo e uma responsabilidade  
permanente da CUF.**

Na rede CUF trabalham diariamente mais de 13 mil pessoas, profissionais altamente qualificados e dedicados, que procuram garantir o melhor serviço e os melhores cuidados de saúde em Portugal. A aposta na gestão do talento e a promoção da melhor experiência profissional dos colaboradores são, por isso,

um objetivo e, simultaneamente, uma responsabilidade permanente da CUF.

Em 2022, a CUF atuou em três vertentes na gestão de recursos humanos: Organização e Processos, Conciliação e Bem-estar e Parcerias.



01

02

03



CUF é Compromisso



87

## Organização e Processos

Desenvolvimento de projetos com vista à melhoria de processos de recursos humanos da CUF.

- Criação de um novo Modelo de Gestão de Funções
- Revisão do processo de *Onboarding* para novos colaboradores

## Conciliação e Bem-estar

Implementação de medidas com vista à promoção do equilíbrio pessoal e profissional na vida dos colaboradores.

- Renovação da certificação Entidade Familiarmente Responsável



- Consolidação da política do trabalho remoto implementada em 2021
- Lançamento do Programa de Prevenção e Bem-estar com especial destaque a ações no âmbito da saúde mental

## Parcerias

Criação e consolidação de parcerias de *upskilling* e *reskilling*, de recrutamento inclusivo e no âmbito da empregabilidade.

- Renovação do compromisso com o *Inclusive Community Forum* (ICF)

NOVA SBE  
INCLUSIVE  
COMMUNITY  
FORUM

- Adesão ao programa de requalificação PRO\_MOV, iniciativa da Associação *Business Roundtable* Portugal



- Atribuição de bolsas de estudo GO UP a colaboradores não licenciados
- Dinamização de iniciativas com entidades da economia social





01

02

03

## Novo modelo de grupos funcionais e processo de onboarding

Em 2022, a CUF implementou um novo **Modelo de grupos funcionais**, uma resposta que vai ao encontro da dimensão atual da organização e que tem permitido encontrar com maior assertividade a pessoa certa para determinada função. A medida materializou-se na análise de mais de 700 funções, implementando uma nova estruturação interna dos diversos grupos funcionais.

Foi também iniciado o **processo de revisão do onboarding CUF**, a ser implementado em 2023, com o objetivo de aprimorar a experiência de todos os novos colaboradores CUF, tornando

a integração mais consistente e similar entre perfis corporativos e assistenciais.

## Aposta em *upskilling* e *reskilling*

Em 2022, a CUF aderiu ao **PRO\_MOV**, programa de formação que pretende requalificar 25 mil portugueses desempregados até 2025, iniciativa integrante da *Associação Business Roundtable Portugal*, da qual o grupo José de Mello é associado. A adesão da CUF resultou no lançamento da formação no setor da saúde do programa PRO\_MOV, **posicionando a CUF na liderança deste laboratório**. Em parceria com o IEFP e as Residências José de Mello, a CUF, através da CUF Academic Center, desenvolveu, em 2022, dois cursos de formação para Auxiliar de Ação Médica e para Cuidador Geriátrico.



*Em 2022, a CUF aderiu ao PRO\_MOV*, programa de formação que pretende requalificar 25 mil portugueses desempregados até 2025.



### Latifa Afonso de Ceita

28 anos, Lisboa

#### Auxiliar de Ação Médica a concluir Licenciatura de Enfermagem com o apoio da Bolsa GO UP

A bolsa de estudos GO UP permitiu-me equilibrar o orçamento familiar e garantir maior estabilidade financeira à minha família. A atribuição da bolsa fez-me compreender o quão a CUF se preocupa com os seus colaboradores e os estimula a desenvolver-se a nível profissional e pessoal. Ser bolseira da "família CUF" tem sido, por isso, uma grande honra.



### Bolsas GO UP

Com o intuito de incentivar os colaboradores a complementar a sua atual formação no ensino superior, a CUF atribui, anualmente, as Bolsas GO UP, a colaboradores não licenciados. A medida promove o acesso à educação, sendo fundamental para o desenvolvimento pessoal e académico dos seus beneficiários. Em 2022, foram atribuídas 15 bolsas de estudo.



01

02

03



CUF é Compromisso



## Renovação da certificação 'Entidade Familiarmente Responsável'

Em 2022, a CUF recebeu a renovação da certificação de **Entidade Familiarmente Responsável** atribuída pela *Fundación Más Familia*, distinção que reforça o compromisso da CUF para com o equilíbrio entre a vida pessoal e profissional dos seus colaboradores. Neste contexto, em 2022, foram implementadas **novas medidas** como a atribuição de lugar de estacionamento gratuito no centro corporativo da CUF para grávidas e a tolerância de ponto para o acompanhamento do primeiro dia de creche e escola dos filhos CUF.

A CUF foi o primeiro grupo de saúde em Portugal a obter esta certificação, reflexo das mais de 50 medidas que implementou ao longo dos anos.

## Empregabilidade e Inclusão

Inserida na sua estratégia de diversidade, a CUF continua empenhada na promoção da inclusão de pessoas com incapacidades ou deficiência e em situação de vulnerabilidade, esforços que se refletiram, em 2022, também através da empregabilidade.

**CUF**

**O trabalho que tenho na CUF permite que me sustente sozinha.**

REBECA CAMPOS  
RECECIONISTA | SERVIÇOS PARTILHADOS

A Rebeca tem uma incapacidade visual que não limitou as suas oportunidades na CUF.

**RECRUTAMENTO INCLUSIVO**

A CUF tem um programa interno de recrutamento inclusivo dedicado à contratação de pessoas com deficiência, o qual promove a sua empregabilidade, sendo uma das empresas que assinou o "Compromisso com a Inclusão" do *Inclusive Community Forum*.

## Renovação do compromisso com o Inclusive Community Forum (ICF)

→ Recrutamento de pessoas com incapacidade ou deficiência, permitindo criar equipas CUF ainda mais diversas:

**18 contratações**  
recrutamento inclusivo

→ Foco na capacitação e sensibilização dos colaboradores CUF no âmbito do recrutamento inclusivo:

**40 horas**  
de formação em língua gestual portuguesa  
(por pessoa)

**4 sessões**  
de sensibilização com Direções Corporativas

**28**  
colaboradores CUF participantes

**50**  
participantes

Sessão de formação dirigida à equipa de Recrutamento e Seleção, conduzida pelo ICF



01

02

03



CUF é Compromisso



90

## Reforço de parcerias para a inclusão de pessoas em situação de vulnerabilidade no âmbito do Programa CUF Inspira

### Associação Portuguesa de Síndrome de Asperger (APSA)

Em 2022 a CUF integrou cinco beneficiários da APSA, através do Programa Empregabilidade desta entidade.

### Associação Quinta Essência

A CUF recebe jovens apoiados pela instituição, em experiências de integração sócio-profissional e também em ações de sensibilização para colaboradores sobre inclusão. Em 2022, a CUF integrou um jovem desta entidade.

### RedEmprega Vale de Alcântara (Fundação Aga Khan Portugal)

Em 2022, a CUF recebeu oito pessoas em risco de exclusão social numa formação à medida para Auxiliares de Ação Médica.

### Rede Local para o Emprego e Inclusão de Viseu

Em 2022, a CUF integrou esta rede, no âmbito dos projetos "CLDS 4G Viseu Comunidade de Afetos" e "Viseu Positivo", que promovem a inclusão por via da inserção profissional.

### JRS Portugal - Serviço Jesuíta para os Refugiados

Parceria estabelecida com esta instituição que promove a empregabilidade e capacitação profissional junto desta comunidade em situação de vulnerabilidade.

Para mais informações sobre as iniciativas na área de Talento e Diversidade da CUF em 2022, consulte a Informação de Sustentabilidade CUF 2022, disponível no site da CUF em: [Apresentações e Relatório](#)



RedEmprega Vale de Alcântara (Fundação Aga Khan Portugal)



## Desafios 2023

Garantir a integração plena dos novos colaboradores na cultura, propósito, valores da CUF;

Promover o desenvolvimento contínuo do *Employee Value Proposition* da CUF;

Assegurar a consistência ao nível de todos os processos de Recursos Humanos, garantindo o acompanhamento do crescimento e diversidade do talento da CUF.



## Entrevista

*José Luís Carvalho*

Diretor de Recursos Humanos da CUF

**Que medidas de apoio aos colaboradores foram implementadas, em 2022, pela CUF considerando os desafios da conjuntura económica?**

Analisámos a envolvente externa, com a pressão inflacionista e o aumento de taxas de juro, e decidimos atuar procurando atenuar o impacto que o aumento do custo de vida provoca na vida dos colaboradores. Neste sentido, em dezembro de 2022, atribuímos, a mais de 6 mil colaboradores, um prémio ocasional extraordinário, de 400 euros. Esta medida abrangeu todos os colaboradores com contrato individual de trabalho e integrados na CUF até setembro de 2022. De uma forma sustentada, a CUF decidiu, igualmente, alterar, já no início de 2023, o processo de revisão salarial, antecipando, em grande parte, essa mesma revisão para janeiro, sem que esta dependesse

do desempenho individual. Deste modo, a todos os colaboradores com horário completo e um vencimento mensal até 2.200 euros foi-lhes atribuído um aumento bruto de 55 euros. Para os restantes colaboradores, e a partir desse vencimento, foi aplicado um valor de atualização salarial de 2,5%. Paralelamente, procedemos a um aumento do subsídio de refeição, passando de 6,60 euros para 6,90 euros. Esta medida impactou mais de 6 400 colaboradores.

**O equilíbrio entre a vida pessoal e profissional dos colaboradores é uma das principais preocupações da CUF. Como se traduz este compromisso?**

Reforçando um compromisso que a CUF assumiu há 77 anos, desde a sua génese, e que permanece



01

02

03

CUF é Compromisso



até aos dias de hoje, reestruturámos as práticas de conciliação, adotando um modelo de gestão certificado, obtido em 2021.

A nossa preocupação centra-se na criação e reforço de medidas que se adaptem aos desafios da vida atual. Nesse sentido, em 2022, entre outras ações, atribuímos tolerância de ponto para acompanhamento dos filhos no primeiro dia de escola/creche, até ao 1º ano do 1º ciclo inclusive; aumentámos parcerias com condições vantajosas para os colaboradores da CUF, nomeadamente na Educação, Desporto e Saúde e Bem-estar; alargámos a medida "Cabaz de Natal", do Programa CUF Inspira, a todos os colaboradores Administrativos, Auxiliares de Ação Médica e dos Serviços Gerais; disponibilizámos sessões de *coaching* e aumentámos o número de consultas, gratuitas e anuais, de psicologia, para colaboradores e familiares diretos; e reforçámos o número de Bolsas GO UP atribuídas a colaboradores, tendo sido concedidas dez bolsas em 2021 e 15 bolsas em 2022.

**Quais os principais desafios identificados e medidas implementadas pela CUF na vertente da captação e retenção de talento?**

A permanente actualização do nosso *Employee Value Proposition* e o reforço da comunicação do mesmo são imperativos, no sentido em que

temos que o desenvolver para as diferentes gerações e funções, face à dimensão e complexidade da CUF. A este nível, o desafio de um ajustado e adequado processo de *onboarding* tem de ser amplamente endereçado e estamos já a trabalhar nesta vertente com o auxílio dos nossos *trainees* que trazem uma perspectiva nova e desafiante à CUF.

No que diz respeito ao desenvolvimento das nossas pessoas, esta é uma prioridade assumida, sendo fundamental manter uma dinâmica acentuada por forma a que os colaboradores se sintam estimulados e desafiados. A título de exemplo, a CUF efectuou, em 2022, uma rotação de 67 quadros num universo de 567 pessoas, privilegiando a mobilidade interna, no contexto de crescimento da rede.

Paralelamente, é essencial ser permanentemente pró-ativo e atento às necessidades de *upskilling* e *reskilling*, fruto, nomeadamente, da revolução tecnológica a que assistimos hoje em dia. Nesse sentido, em 2022, a CUF liderou um laboratório, no âmbito do PRO\_MOV, em parceria com o IEFP, onde foram formados cerca de 20 profissionais, num curso de auxiliar de ação médica. Acreditamos que as medidas implementadas, e as que estão em vias de o ser, representam uma melhoria significativa no plano pessoal e profissional dos colaboradores.



*A nossa preocupação centra-se na criação e reforço de medidas que se adaptem aos desafios da vida atual.*



01

02

03



CUF é Compromisso



93

*Geramos  
comunidades  
mais coesas  
e sustentáveis.*

# Sustentabilidade

Uma dimensão que está  
na origem da CUF e que faz  
parte da nossa história

## O nosso Compromisso com a Sociedade

Na CUF, a sustentabilidade é uma preocupação central, tendo em conta não só o setor em que atua, mas também as quase oito décadas de história da empresa, integrada no Grupo José de Mello.

Em 1945, o primeiro hospital da CUF nasce com um caráter social, para estar ao serviço dos cerca de 80 mil colaboradores e familiares do Grupo CUF. Desde aí, e até aos dias de hoje, a sustentabilidade continua a ser parte integrante da sua estratégia.

O tema da Sustentabilidade é transversal a toda a CUF e, em termos de *governance*, é assumido, em primeira instância, pelo Presidente da Comissão Executiva, sendo que o desenvolvimento da estratégia, a sua implementação transversal e os progressos alcançados em todas as unidades e direções são supervisionados pela Comissão de Inovação e Sustentabilidade.

Queremos continuar a fazer a diferença em matéria de sustentabilidade hoje e no futuro.



## As nossas participações e Compromissos

### Participações

01

02

03



#### GRACE EMPRESAS RESPONSÁVEIS

Associação empresarial, que atua nas áreas da Responsabilidade Social e Sustentabilidade, da qual a CUF é associada desde 2017, onde integra, pelo segundo mandato, a atual Direção com uma das vice-presidências. Na qualidade de coordenadora do *Cluster Saúde*, a CUF coordenou em 2022 dois *workshops* sobre o *Toolkit "Saúde Mental em Contexto Laboral"* com a participação de 41 empresas.



#### BCSD CONSELHO EMPRESARIAL PARA O DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL

Associação que agrega e representa mais de 140 empresas de referência em Portugal e as ajuda na sua jornada para a sustentabilidade. A CUF faz parte do Grupo de Trabalho da Carta de Princípios e é Embaixadora do princípio Conciliação Vida Pessoal/ Vida Profissional.



#### ALIANÇA PORTUGUESA PARA A PROMOÇÃO DA SAÚDE MENTAL NO LOCAL DE TRABALHO

A CUF participa, como membro fundador, nesta iniciativa que tem como principal objetivo quebrar o estigma em torno da saúde/ doença mental e ajudar as organizações a apostar no desenvolvimento das pessoas e do seu bem-estar mental.



#### GLOBAL GREEN AND HEALTHY HOSPITALS

Mais relevante rede internacional em matéria de sustentabilidade no setor da prestação de cuidados de saúde, à qual a CUF aderiu em 2022. A rede tem mais de 1.500 membros em 78 países, que usam inovação e investimento para transformar o setor da saúde e promover um futuro saudável e sustentável.



#### CNCIS CENTRO NACIONAL DE COMPETÊNCIAS PARA A INOVAÇÃO SOCIAL

A CUF foi convidada a integrar esta iniciativa destinada a apoiar e a dinamizar o ecossistema de inovação social em Portugal. Em 2022, a CUF participou na construção da Agenda para o Impacto 2030 (API30), que consiste na estratégia nacional para a inovação social e investimento de impacto em Portugal, para o período até 2030.



#### OBSERVATÓRIO DOS OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL NAS EMPRESAS PORTUGUESAS

A CUF aderiu a este projeto desenvolvido em parceria CATÓLICA-LISBON e BPI Fundação la Caixa, que pretende estudar como as grandes e pequenas e médias empresas em Portugal estão a incorporar a Agenda 2030 nas suas estratégias empresariais.



CUF é Compromisso





## Compromissos



### MANIFESTO RUMO À COP27

Manifesto do BCSD Portugal no âmbito da 27.ª Conferência das Nações Unidas sobre as Alterações Climáticas, em que as empresas signatárias, incluindo a CUF, reforçam, em particular, o cumprimento das metas do Acordo de Paris sobre o clima e com a redução das emissões.



### PACTO DE MOBILIDADE PARA A CIDADE DE LISBOA

Iniciativa promovida pelo BCSD Portugal, pela Câmara Municipal de Lisboa, pelo WBCSD, tendo a CUF assumido compromissos em três pilares: otimizar e descarbonizar as operações e as frotas; promover a diversificação do *mix modal*, aumentando a mobilidade partilhada e ativa; promover o uso de transporte multimodal coletivo e inclusivo.



### COMPROMISSO CAPITAL VERDE EUROPEIA 2020 – AÇÃO CLIMÁTICA LISBOA 2030

Em janeiro de 2020, a CUF juntou-se à Câmara Municipal de Lisboa com o objetivo de tornar a capital portuguesa uma referência de boas práticas de sustentabilidade ambiental urbana, ao subscrever este compromisso com metas concretas.



### PACTO DO PORTO PARA O CLIMA

A CUF aderiu a este Pacto, promovido pela Câmara Municipal do Porto, que tem o propósito de reforçar a importância da ação coletiva, de forma a acelerar a transição energética e atingir um balanço neutro de emissões em 2030 no município, reforçando desta forma o seu compromisso com a sustentabilidade também naquele território.



*Queremos continuar a fazer a diferença* em matéria de sustentabilidade hoje e no futuro.



- 01
- 02
- 03



CUF é Compromisso



## Programa CUF Inspira

A CUF procura gerar impacto positivo nas comunidades em que se insere, em coerência com critérios de sustentabilidade, nas suas dimensões social, ambiental e de *governance*, de forma a garantir o seu contributo para o bem comum.

Esse compromisso é efetivado, a cada ano, através do Programa CUF Inspira que desenvolve iniciativas concretas ao longo do ano. Queremos continuar a fazer a diferença em matéria de sustentabilidade hoje e no futuro.



*A CUF procura gerar impacto positivo*

de forma a garantir o seu contributo para o bem comum.



### Áreas de intervenção

O Programa CUF Inspira está organizado em quatro áreas de intervenção:

01

Responsabilidade social interna

02

Conduta ética e direitos humanos

03

Impactos sociais na comunidade

04

Responsabilidade ambiental



01

02

03

01

## Responsabilidade social interna

O pilar da responsabilidade interna reveste-se de grande importância na CUF e nos últimos anos tem aumentado o investimento nas medidas dirigidas aos colaboradores e respetivas famílias.



## Bolsas de Estudo

em 2022

15

Bolsas de estudo GO UP a colaboradores CUF que pretendem frequentar o ensino superior

23

Bolsas de estudo da Fundação Amélia de Mello a filhos de colaboradores

### Apoios a colaboradores e famílias

Em 2022, destaca-se o aumento de apoios atribuídos, tendo sido abrangidos 4278 colaboradores de Norte a Sul do país, de todas as unidades de saúde, serviços partilhados, e restantes áreas de suporte da CUF.

### Presente de Nascimento

Constituição de poupança para filhos de colaboradores.

### OTL

Apoio a atividades de ocupação de tempos livres.

### Cabaz Escolar

Apoio na compra de material escolar dos filhos de colaboradores.

### Rede de apoio ao colaborador

Acesso gratuito a especialistas na área da psicologia, jurídica, financeira e assistência social. Em resposta aos atuais desafios, foram

reforçadas as linhas de apoio ao bem-estar dos colaboradores e familiares diretos, designadamente em psicologia e *coaching*.

### CUF25+

Presente de reconhecimento da antiguidade e dedicação a 30 colaboradores que em 2022 completaram 25 anos na empresa.

### Cabaz de Natal

Oferta de cabazes de Natal a colaboradores produzidos pela Associação BIPP, que promove a inclusão sócio profissional de adultos com dificuldade intelectual e do desenvolvimento através do projeto Semear.

### Bolsas GO UP

Atribuição de bolsas de estudo a colaboradores, não licenciados, incentivando o seu desenvolvimento pessoal e profissional.

### Nascer na CUF

Contribuição monetária para o pagamento das despesas do nascimento do filho de um colaborador que tenha ocorrido na Maternidade CUF.

### Bolsas de estudo da Fundação Amélia de Mello

Dirigidas a filhos de colaboradores das empresas do Grupo José de Mello para licenciaturas e mestrados.

em vigor

75 *Bolseiros de ensino superior*

destas duas medidas que promovem o acesso à educação, sendo fundamentais para o desenvolvimento pessoal e académico dos seus beneficiários.



Bolsas de estudo da Fundação Amélia de Mello





01

02

03



CUF é Compromisso



98



## Programa de Saúde e Bem-Estar

Em 2022 reforçou-se a componente de **bem-estar e promoção da saúde dos colaboradores** com um conjunto de iniciativas transversais e acessíveis a todos:

### **Coaching gratuito para colaboradores e familiares;**

Reforço de consultas de psicologia gratuitas para colaboradores e famílias;

**Ciclo de webinars com especialistas da CUF** sobre temas como “A importância do autoconhecimento em saúde mental, A importância do sono; Deixar de fumar”;

**Formação em Liderança Promotora de Saúde Mental** dirigida a cerca de 200 colaboradores CUF com funções de liderança;



**A CUF assinalou como objetivo de futuro reforçar a promoção do bem-estar e da saúde mental dos seus colaboradores.**



Ação de sensibilização, organizada pela Associação Manicómio, para administradores e diretores da CUF

**Ação de sensibilização sobre a importância da saúde mental** em contexto laboral, organizada pela Associação Manicómio para administradores e diretores da empresa;

**Adesão da CUF à Aliança para a Saúde Mental** em contexto de trabalho que tem como objetivo ajudar as organizações a apostar no desenvolvimento das pessoas e do seu bem-estar mental, criando locais de trabalho saudáveis e prósperos.

*Reforçou-se a componente de bem-estar* e prevenção da saúde dos colaboradores com um conjunto de iniciativas transversais e acessíveis a todos



01

02

03



CUF é Compromisso



99

## 02

## Conduta ética e direitos humanos

A CUF procura construir ativamente uma cultura de ética, integridade e conformidade legal em toda a organização, assegurando a defesa dos legítimos interesses de todos os que se relacionam com a nossa empresa.



O **Código de Conduta - Uma Comunidade que se Dedica a Cuidar de Pessoas**, criado em 2018 e revisto em 2022 (a publicar em 2023), espelha a cultura organizacional da CUF e constitui um guia orientador fundamental em relação à conduta interna dos colaboradores entre si, às relações com os clientes, com o Estado, fornecedores e a sociedade como um todo.

### Políticas e procedimentos a destacar:

- Direitos e Deveres dos Doentes e Familiares
- Gestão de risco da CUF
- Ofertas
- Anticorrupção

A **Comissão de Acompanhamento do Código de Conduta (CACC)**, entidade multidisciplinar, independente e de consulta, foi constituída com o objetivo de promover e contribuir ativamente para a garantia de padrões éticos da CUF.

A CUF está alinhada com as preocupações e objetivos que têm sido traçados no contexto europeu em matéria de ética e direitos humanos, em particular com o cumprimento da legislação que tem vindo a ser proposta e aprovada, tendo, em 2022, reforçado o seu comprometimento com as melhores práticas:

- Criação do canal de denúncias da CUF, que possibilita a apresentação de denúncias confidenciais e anónimas sobre temáticas que vão além do que é legalmente imposto, designadamente as relacionadas com o Código de Conduta.
- Formação sobre o Código de Conduta e Políticas Internas sobre Ofertas, Anticorrupção, Gestão de Conflitos de Interesses, Relacionamento com fornecedores e parceiros comerciais, Atribuição

- Gestão de conflitos de interesses
- Ética e transparência
- Relacionamento com fornecedores e parceiros comerciais
- Atribuição de patrocínios

de patrocínios e Atribuição de apoios e donativos, de carácter obrigatório para toda a organização.

- Revisão das políticas referidas, de modo a reforçar o compromisso da CUF com a prevenção da corrupção e infrações conexas.



No futuro, a CUF tem como objetivo reforçar o seu comprometimento com as compras responsáveis, a capacitação interna nesta matéria e o envolvimento dos fornecedores da sua cadeia de valor.


[Código de Conduta](#)


- Atribuição de apoios e donativos
- Promoção da conciliação entre a vida pessoal, familiar e profissional
- Prevenção e gestão de situações de assédio no local de trabalho



### Compras sustentáveis na CUF

- Em 2022, foi lançado um processo de auscultação a fornecedores relevantes em matéria ESG, que inclui uma avaliação de risco alinhada com a matriz de risco da CUF.
- O Código de Relacionamento com Fornecedores da CUF é parte integrante de todos os contratos celebrados.
- Todas as renovações, notas de encomenda e todos os novos contratos da CUF incluem uma cláusula que obriga os parceiros comerciais, fornecedores e prestadores de serviços a respeitar normas de direitos humanos, ambientais, combate à corrupção e outras matérias relevantes relacionadas com sustentabilidade, designadamente as diretrizes da OCDE para as Empresas Multinacionais e pelos Princípios Orientadores das Nações Unidas sobre Empresas e Direitos Humanos, incluindo os princípios e os direitos estabelecidos nas convenções fundamentais identificadas na Declaração da Organização Internacional do Trabalho relativa aos Princípios e Direitos Fundamentais no Trabalho e na Carta Internacional dos Direitos Humanos.

## 03

### Impactos sociais na comunidade

A CUF assume-se como empresa socialmente responsável, estando atenta aos desafios sociais dos territórios onde se insere e às necessidades sentidas pelas entidades da economia social que neles atuam. A CUF tem procurado reforçar a sua ligação às comunidades com o objetivo de contribuir ativamente para o desenvolvimento social e para o bem-estar da população.



#### Iniciativas e parcerias

##### Conselhos Locais de Ação Social (CLAS)

A CUF pertence atualmente a dez CLAS e três Comissões Sociais da Freguesia. Destaca-se

o recente alargamento desta participação da CUF aos territórios do Montijo e de Leiria.

#### Programa de capacitação de instituições sociais Prémio CUF Inspira

Em parceria com a Fundação Manuel Violante, a CUF apoiou, em 2022, 17 instituições sem fins lucrativos, através do programa 500 MILES de capacitação em gestão, que atuam nos territórios onde a CUF está presente e que contaram com a participação de mentores CUF a acompanhar as suas equipas, em regime de voluntariado, durante 9 meses. O Júri do Prémio CUF Inspira (composto por elementos da Fundação Calouste Gulbenkian, Nova SBE, Fundação Manuel Violante e CUF) selecionou as três instituições que mais se destacaram:

1º Santa Casa da Misericórdia de São João da Madeira

2º APELA - Associação Portuguesa de Esclerose Lateral Amiotrófica

3º Cáritas Paroquial de Santa Maria de Viseu

#### Wave by Wave

Apoio ao projeto terapêutico que utiliza o surf como ferramenta de promoção da saúde mental e bem-estar, promovido pela Associação Portuguesa Surf for Good.



Wave by Wave



Prémio CUF Inspira

#### Associação Girl Move

A CUF é parceira desta Associação desde 2016, tendo acolhido em 2022 a 10ª estagiária da área da saúde. A Associação foi distinguida com o Prémio UNESCO 2021 para a Educação de Raparigas e Mulheres.

#### Associação Dignidade - Programa abem: Rede Solidária do Medicamento

Protocolo que prevê o apoio a 240 famílias carenciadas, residentes nos concelhos de Coimbra e Sintra, que não têm capacidade para adquirir a medicação essencial de que necessitam.

**Stand4Good**

**Igualdade de Oportunidades para Todos**

Parceria com foco na promoção da igualdade de oportunidades educativas e diminuição do abandono escolar de estudantes do ensino superior em situação de vulnerabilidade socio-económica.

**Associação Padre Amadeu Pinto**

Parceria estabelecida em 2022 para promover a formação em saúde de utentes e colaboradores da associação, sediada em Almada.



Associação Padre Amadeu Pinto

**Árvore do Apadrinhamento**

Iniciativa do Grupo José de Mello que apadrinha crianças de famílias em situação de vulnerabilidade através da compra de um presente de Natal. Em 2022 foram recolhidos 1424 presentes, sendo que, destes, 1060 foram oferecidos por colaboradores da CUF que participaram de uma forma solidária, a crianças e jovens apoiados por 19 entidades da economia social, de várias comunidades.

**Inovação Social**

Compreendemos a importância de apoiar empreendedores sociais no desenvolvimento de novas práticas e metodologias que pretendem resolver problemas sociais complexos e persistentes na sociedade. Como tal, a CUF tem-se constituído como investidor de projetos de inovação social co-financiados pela Estrutura de Missão **Portugal Inovação Social**.

**Cuidar de Quem Cuida**

Através do primeiro Título de Impacto Social na área da saúde desenvolvido em Portugal, a CUF foi um dos investidores sociais do projeto, a par da Fundação Calouste Gulbenkian, implementado pelo Centro de Assistência Social à Terceira Idade e Infância de Sanguêdo (CASTIIS), em parceria com a Administração Central do Sistema de Saúde (ACSS), a MAZE e o CINTESIS. Com o envolvimento de vários municípios, foram realizadas sessões de formação, estabelecidos serviços de assistência mútua e criados gabinetes de atendimento permanente, abrangendo um total de 240 cuidadores informais.

Dados de impacto:

- Os cuidadores abrangidos melhoraram, em média, a sua qualidade de vida em 9,3% (4,3% a mais do que a melhoria esperada e contratualizada);
- Os cuidadores informais melhoraram significativamente os seus níveis de perseverança, depressão e ansiedade.

*Associação Padre Amadeu Pinto*

apoiar mais de 120 crianças e jovens em risco de exclusão social.





### Associação Vida Norte

A CUF é investidora do projeto o @mum\_on\_cv que trabalha a capacitação e promoção da integração profissional de grávidas e recém-mães, através da promoção de competências e da concretização dos valores da Inclusão e da Igualdade de Género. Durante o ano de 2022 foram abrangidas 81 beneficiárias.

### Centro Nacional de Competências para a Inovação Social

Iniciativa destinada a apoiar e a dinamizar o ecossistema de inovação social em Portugal. Em 2022, a CUF participou na construção da Agenda para o Impacto 2030 (API30), que consiste na estratégia nacional para a inovação social e investimento de impacto em Portugal, para o período até 2030.

### Projeto @mum\_on\_cv

**81** beneficiárias em 2022

Grávidas e recém-mães beneficiaram da concretização dos objetivos sociais do projeto.



## Margarida Côrte-Real

### Coordenadora Geral da Vida Norte



A nossa parceria com a CUF nasceu no âmbito de projetos de voluntariado na área de formação em cuidados de saúde, que iniciaram o Plano de Capacitação materno-infantil, destinado a grávidas e mães, que ainda hoje se mantém. Recentemente, a CUF reforçou o apoio e passou a investidor social do projecto de capacitação para a empregabilidade das beneficiárias desempregadas por nós acompanhadas. Esta parceria tem-nos desafiado, feito crescer e motivado a ir mais além.

### Parcerias na área da deficiência

#### BIPP Semear

Esta parceria materializa-se na organização de ações de voluntariado corporativo na Unidade Terra que permitem sensibilizar os colaboradores CUF para a valorização de competências das pessoas com deficiência intelectual e desenvolvimental (DID) e ainda na compra de cabazes de Natal, cujas receitas resultantes deste fornecimento revertem integralmente para a academia Semear.



Ações de voluntariado corporativo

Compra de cabazes de Natal

#### Café Joyeux

A Associação Vila com Vida foi a entidade responsável pelo almoço servido a cerca de 80 voluntários da CUF numa iniciativa realizada no Parque Natural Sintra-Cascais. Este restaurante solidário Café Joyeux tem por objetivo formar e empregar pessoas com Trissomia 21 ou com perturbações do espectro cognitivo, como o autismo.



### Educação para a saúde

A CUF pretende assumir um papel ativo na promoção do acesso e literacia em saúde, em particular nas comunidades em que está inserida.

#### Saúde Porta-a-Porta

Em parceria com a Associação de Estudantes da Faculdade de Ciências Médicas da Nova Medical School e as Juntas de Freguesia de Alcântara e da Estrela, o projeto tem como objetivo combater o isolamento social de população idosa vulnerável e melhorar a qualidade de vida e o acesso a cuidados de saúde. Para além da supervisão clínica, da responsabilidade da CUF, a parceria prevê ainda o acesso gratuito a consultas, quando não for possível o acesso atempado aos Cuidados de Saúde Primários de resposta pública.

#### Formação em Saúde

Com o apoio da CUF Academic Center foi disponibilizada formação *pro bono* a 30 colaboradores de 17 instituições sociais em Primeiros Socorros e Procedimentos de Emergência.

#### Suporte Básico de Vida

No âmbito da abertura da Clínica CUF do Montijo, e em parceria com esta unidade e instituições locais, a CUF Academic Center promoveu um *mass training* em suporte básico de vida que envolveu a participação gratuita de mais de 100 pessoas da região.



Saúde Porta-a-Porta

17

instituições sociais  
participantes  
em formações

30

colaboradores de  
entidades sociais  
participantes  
em formações  
em Saúde

+100

participantes  
num *mass training*  
em suporte básico  
de vida

Em 2022 foram apoiados cerca de 30 idosos destes territórios por 54 voluntários que realizaram 450 visitas





### Spot Games

Projeto que procura promover a literacia em saúde dos jovens, desenvolvido com o investimento da CUF, através da gamificação de conteúdos formativos dirigidos a alunos de escolas públicas de vários territórios, sendo da responsabilidade da CUF Academic Center a validação científica dos conteúdos formativos.

Em 2022, o jogo S'Cola abordou o tema da promoção da saúde mental de crianças e jovens e envolveu

- +1 300 alunos participantes em formações
- 11 agrupamentos de escolas com o jogo S'Cola

No ano letivo 2022/2023, o projeto conta com novas escolas de 10 agrupamentos de territórios onde a CUF está presente.

### Mês do Idoso

Em parceria com a Associação de Estudantes Na qualidade de membro da Comissão Social de Freguesia do Parque das Nações, a CUF promoveu uma ação de literacia em saúde a cerca de 60 idosos sobre "Prevenção de quedas no idoso". Realizaram-se ainda rastreios gratuitos à Diabetes e Hipertensão Arterial e uma ação de sensibilização contribuindo assim para a literacia em saúde desta comunidade e para a sua proteção.

### CAT Renascer Centro de Acolhimento para Crianças e Jovens em Risco

A CUF celebrou um protocolo com o Centro Comunitário de Torres Vedras, que se destina a acolher crianças dos 0 aos 12 anos em situação de perigo, para a oferta gratuita de consultas médicas.

### Apoio ao conflito armado na Ucrânia

- Doação de 58 mil bens clínicos prioritários para a Ucrânia, através de parceiros da CUF com atuação local;
- Doação de bens não clínicos a instituições sociais com intervenção direta no acolhimento de refugiados em território nacional;
- Oferta da adesão gratuita ao Plano +CUF a 40 cidadãos ucranianos, que foram acolhidos por colaboradores da CUF ou respetivos familiares, permitindo o acesso gratuito a três consultas de especialidade em qualquer unidade CUF a utilizar num período de 12 meses;
- Disponibilidade para contribuir para a empregabilidade dos cidadãos ucranianos que estão a deslocar-se para Portugal, através do IEFP;

- Realização de recolhas em várias unidades de bens de primeira necessidade doados por colaboradores, dirigidos aos refugiados.

**58mil**  
Bens clínicos prioritários doados para a Ucrânia



*Oferta gratuita de consultas médicas*  
a 40 cidadãos ucranianos, adultos e crianças.



- 01
- 02
- 03



### Voluntariado corporativo

Todos os colaboradores CUF dispõem de 40 horas anuais para o exercício de voluntariado, em horário de trabalho, designadamente em iniciativas de apoio à comunidade ou missões humanitárias.

Em 2022 realizaram-se duas ações de voluntariado organizadas para colaboradores e famílias:

### Voluntariado Ambiental

Cerca de 80 colaboradores e os seus filhos participaram numa ação de preservação da natureza na Quinta do Pisão, Parque Natural Sintra-Cascais. A atividade foi organizada pelo projeto Oxigénio da Cascais Ambiente, empresa municipal da Câmara Municipal de Cascais.

### Voluntariado Social

Cerca de 25 colaboradores da CUF participaram numa ação de reabilitação da sede do Centro Comunitário São Cirilo, entidade que promove a inclusão de migrantes no Porto. A atividade teve o apoio técnico da *Just a Change* cuja missão é a reconstrução ou reabilitação de casas ou edifícios, combatendo a designada pobreza habitacional.



No total, em 2022, a CUF teve 172 participações em iniciativas de voluntariado, tendo dedicado 2875 horas de voluntariado ao serviço de diversas instituições e causas sociais. No Programa de Voluntariado da José de Mello, em concreto, foram 38 os colaboradores voluntários da CUF, que dedicaram o seu tempo e saber a entidades parceiras desta iniciativa.

2 875

Horas de voluntariado ao serviço de diversas instituições e causas sociais

### Apoios além-fronteiras

A CUF colabora desde 2009 com o projeto "Saúde para Todos", do Instituto Marquês de Valle Flôr, levando regularmente em missão a São Tomé e Príncipe equipas de médicos, técnicos, enfermeiros, entre outros profissionais de saúde de várias especialidades. Só na área da Otorrinolaringologia, em cerca de 35 missões, desde 2011, somam-se mais de 7500 consultas e cerca de 1500 cirurgias realizadas por profissionais da CUF. Em 2022, 8 colaboradores CUF, de várias categorias profissionais estiveram em 28 dias de missão e realizaram 280 consultas de otorrinolaringologia, 106 consultas de terapia da fala e 31 intervenções cirúrgicas.



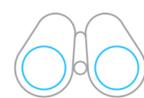
No futuro, a CUF pretende intervir na capacitação de cuidadores formais e informais



## 04

### Responsabilidade ambiental

A CUF pretende afirmar-se como uma referência na sustentabilidade ambiental e contribuir ativamente para a redução da sua pegada ecológica. Nesse sentido, a CUF procura, no seu dia-a-dia, soluções que permitam gerir de forma eficiente os recursos naturais, aliando as boas práticas assistenciais a uma postura ambientalmente responsável.



Criação de um roteiro de descarbonização da CUF e das empresas do Grupo José de Mello, que irá iniciar-se com um diagnóstico da pegada, seguindo-se a definição de uma estratégia de descarbonização.

*A CUF procura novas formas de poupança e eficiência,*

tendo adotado um plano de incorporação de energias renováveis nas suas unidades para obter energia 100% verde, em linha com os desafios atuais de sustentabilidade.

As nossas áreas de intervenção:

### Sustentabilidade ambiental



Energia

Água

Emissões de CO<sub>2</sub>

Papel: redução do consumo/utilização

Tratamento de resíduos hospitalares e urbanos (plástico, papel e têxtil)

Reciclagem e reutilização de equipamentos e bens

Mobilidade

Desperdício alimentar

Formação e sensibilização





### Energia

A CUF procura novas formas de poupança e eficiência, tendo adotado um plano de incorporação de energias renováveis nas suas unidades para obter energia 100% verde, em linha com os desafios atuais de sustentabilidade.

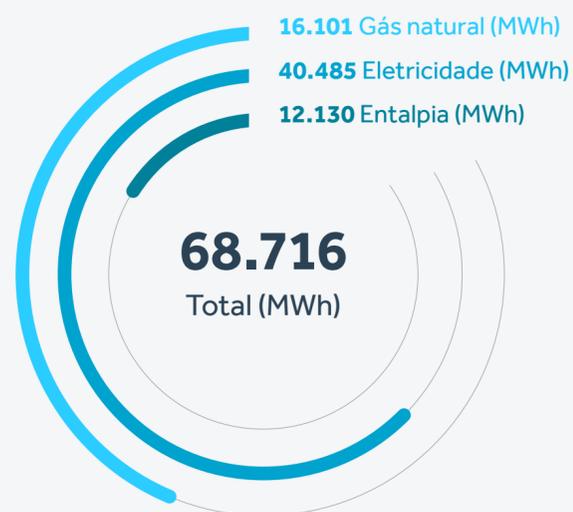
Para tal, estão a ser implementadas soluções de autoconsumo, nomeadamente a aplicação de painéis solares fotovoltaicos nas coberturas das unidades, tal como já acontece no Hospital CUF Tejo, Hospital CUF Porto e Hospital CUF Santarém.

O ano de 2022 marcou também o início da integração da CUF na cadeia de valor do hidrogénio.

Com a participação de parceiros nacionais e internacionais, deu-se início a um projeto-piloto que pretende tirar partido da produção e utilização de hidrogénio verde para suprimento das necessidades energéticas de edifícios hospitalares.



### Consumo total de energia



A eletricidade é a principal fonte de energia utilizada nas unidades da CUF, sendo o consumo global de energia indireta primária em 2022 de 40 485 MWh. Apesar de representar uma subida de cerca 5% em relação ao ano transato, representa um aumento de eficiência considerando que o valor é inferior ao da atividade do conjunto de unidades de saúde. Os maiores consumidores de energia elétrica em 2022 foram o Hospital CUF Tejo (22%), o Hospital CUF Descobertas e o Hospital CUF Porto (ambos 17%).

Acentuando a tendência dos anos anteriores, a utilização do gás natural como fonte de energia para aquecimento e produção de águas quentes sanitárias foi novamente reduzida. Foram consumidos 16 101 MWh em 2022, o que, face ao aumento de atividade clínica, representa uma maior eficiência no consumo deste recurso natural, como resultado das otimizações realizadas nas centrais térmicas da CUF.

O consumo de energia térmica a terceiros – entalpia – foi de 12 130 MWh, superior em cerca de 6% ao total de 2021, fruto da abertura de novos serviços, em especial no Hospital CUF Descobertas, acompanhada do aumento de potência da instalação.

A intensidade energética da CUF em 2022 foi 267 kWh/m<sup>2</sup>, representando um ligeiro aumento em relação ao ano anterior, que é bastante inferior ao aumento da atividade em resultado das melhorias de eficiência já mencionadas.

**Instalação de contadores e a recolha e tratamento dos dados de consumos**  
Esforço que se intensificará nos próximos anos até que sejam caracterizadas, em toda a sua granularidade, todas as fontes de consumo de energia e de água na CUF.

### Concurso para instalação de UPAC

Unidades de Unidade de Produção para Autoconsumo – fotovoltaicas nos Hospitais CUF Porto e Hospital CUF Santarém, com conclusão prevista em 2023. Quando concretizada, o Hospital CUF Santarém será o hospital português com maior percentagem de energia primária suprida por energia renovável produzida localmente para autoconsumo.

### SACE

Sistemas de Automação e Controlo dos Edifícios – foram reforçados em 2022 e contribuíram ativamente para conter o aumento das necessidades energéticas resultantes do crescimento de atividade, a que se somou o efeito das temperaturas extremas atingidas no verão; por outro lado, permitiram conhecer melhor a desagregação de consumos por piso, sistema e equipamento.



- 01
- 02
- 03



### Água

A utilização de água teve uma redução homóloga de 2,6% (ainda que, face ao crescimento da atividade e da rede CUF, a redução corresponda a 9%), contabilizando-se 272 530 m<sup>3</sup> utilizados em 2022. Reconhecendo que a água é um recurso imprescindível e escasso, a CUF implementou um sistema de vigilância e controlo que assegura a qualidade da água, prevenindo e corrigindo consumos excessivos, bem como o tratamento adequado de todos os efluentes (resíduos líquidos) antes de serem enviados para o meio recetor.



#### SACE

##### Sistema de recuperação de água da Osmose

Projeto que prevê a redução do consumo de água;

##### Projeto de gestão de água na Central de Esterilização CUF

Permite o reaproveitamento de águas em determinadas fases do ciclo de processamento dos dispositivos médicos;

##### Objetivo de sustentabilidade na avaliação de desempenho

Definição, pela Comissão Executiva da CUF, como objetivo transversal a toda a organização a redução do consumo de água em relação ao ano de 2021.

### Emissões CO<sub>2</sub>

A prossecução de objetivo de redução das emissões de CO<sub>2</sub> sofreu um revés temporário em 2022, uma vez que, por motivos alheios à CUF, o *Power Purchase Agreement* com um parque solar em vigor desde 2020 foi denunciado em Outubro de 2021, colocando uma parcela importante das Unidades CUF expostas, em todo o ano de 2022, ao mix energético utilizado pelo comercializador de último recurso a às emissões que daí resultaram. Em nada estas circunstâncias demovem a CUF de prosseguir todos os esforços, como a já referida instalação de UPAC fotovoltaicas em diversas unidades, no sentido de contribuir para a progressiva redução das emissões resultantes da sua atividade, por via da redução da sua dependência energética ao exterior e pela utilização de fontes alternativas de energia.

Adicionalmente, a CUF continuará a procurar ser cada vez mais eficiente, de forma a reduzir os seus consumos proporcionalmente ao aumento de atividade clínica. Exemplo disso são as emissões de CO<sub>2</sub> relativas ao consumo de combustíveis nas instalações e emissões fugitivas de gases refrigerantes, que, entre 2020 e 2022, sofreram uma redução de 598,45tCO<sub>2</sub>e.

### Entre 2020 e 2022,

reduzimos 598,45tCO<sub>2</sub>e de emissões relativas ao consumo de combustíveis nas instalações e emissões fugitivas de gases refrigerantes

### Projeto-piloto: Utilização da tecnologia do Dispenser SAO Tersano

#### CARTÃO

total unidades

→ 33 kg/mês

→ 400kg/ano

**-72%**

#### PLÁSTICO

total unidades

→ 36 kg/mês

→ 429kg/ano

**-100%**

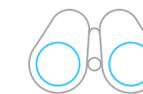
#### PRODUTOS QUÍMICOS

total unidades

→ 791 lt/mês

→ 9496 lt/ano

**-100%**



#### Gases Anestésicos

Em 2023, no Hospital CUF Tejo, Hospital CUF Descobertas, Hospital CUF Cascais, Hospital CUF Sintra, Clínica CUF Almada, Hospital CUF Santarém e Hospital CUF Torres Vedras, irá ser descontinuada a utilização como regra do Desflurano, gás anestésico com a maior pegada de carbono, cuja alteração tem fundamentos alicerçados nas recomendações das várias sociedades científicas de anestesiologia e na sustentabilidade do bloco operatório, sendo asseguradas as situações clínicas que justifiquem a utilização excecional deste fármaco.



Projeto-piloto que consiste na utilização de uma solução de limpeza e desinfecção à base de Ozono Aquoso Estabilizado já utilizado em 12 unidades CUF. Uma solução simples, livre de químicos, segura e saudável para substituir produtos de limpeza e desinfetantes com base química, cuja alteração permitiu poupar em 2022 o seguinte:



01

02

03



CUF é Compromisso



### Papel

A CUF está empenhada em reduzir a sua pegada, desde logo com a diminuição do consumo de papel, mas, também, com o reencaminhamento deste tipo de resíduos para que possam ser reaproveitados.

### My CUF

O My CUF conta já com mais de 824 mil contas ativas, o que tem permitido reduzir o consumo de papel com o envio de informação digital aos clientes, como as receitas, faturas, declarações de presença e relatórios de exames.

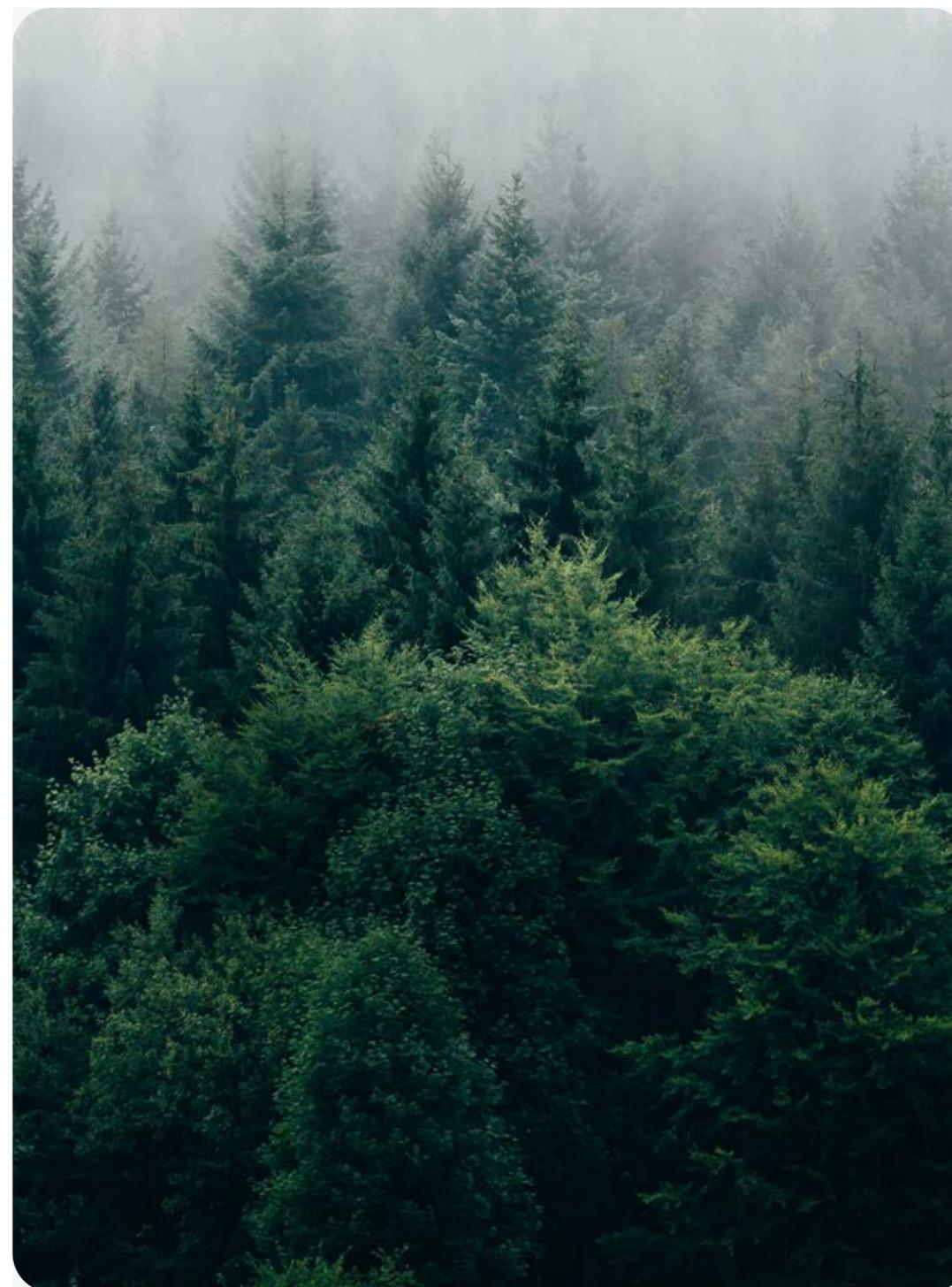
### Doação de papel ao Banco Alimentar no âmbito da campanha “Papel por Alimentos”

Promovida pela Federação Portuguesa dos Bancos Alimentares, nesta iniciativa todo o papel recolhido é convertido em produtos alimentares a distribuir pelos mais carenciados. Em 2022 foram doadas duas toneladas e meia de papel.



**824 mil contas**

ativas no My CUF, o que tem permitido reduzir o consumo de papel



### Projeto EDI SAMS Quadros

Em média, existe a emissão de cerca de 63 mil folhas/mês em faturação da EFR Sams Quadros, o que representaria um total de cerca de 760 mil folhas que serão evitadas de ser impressas devido a esta aposta na transição digital da faturação, com a entrada da SAMS Quadros no projeto EDI. Este é um caminho que iniciamos com a SAMS Quadros mas que queremos disseminar com as restantes seguradoras, pela eficiência, agilidade e sustentabilidade do processo.

**-760 mil folhas**  
deixarão de ser impressas devido a esta aposta na transição digital da faturação



### Resíduos

A CUF pretende aumentar o ciclo de vida dos seus materiais ao acelerar a transição para uma economia circular, que implica a redução do desperdício ou dos resíduos por meio de doação, venda, reutilização, separação e reciclagem de materiais e produtos existentes.

A CUF reforçou a formação interna na área de resíduos e estabeleceu melhores processos para recolher e monitorizar os dados relacionados com resíduos, tendo procurado aumentar a correta separação dos resíduos não perigosos, de forma a permitir a sua valorização e reciclagem. Em 2022, 25% dos resíduos não perigosos foram encaminhados para valorização.

#### Lançada a formação obrigatória em resíduos perigosos e não perigosos de aplicação

Transversal em todas as unidades CUF, nesta formação é reforçada a importância da triagem de resíduos não perigosos, passíveis de ser reciclados, em áreas clínicas.

### Reciclagem de máscaras

O Hospital CUF Sintra aderiu ao projeto TO BE GREEN que é um programa de reciclagem de máscaras de proteção descartáveis cujo objetivo é minimizar o impacto ambiental produzido pelo uso das mesmas.



### Reciclagem de Tecido-Não-Tecido (TNT)

O Hospital CUF Tejo integrou o projeto-piloto Chance com os parceiros Entreatjuda e Second Chance com o propósito de reciclar o Tecido-Não-Tecido que posteriormente, será utilizado na confecção de mantas e resguardo de camas para pessoas em situação de sem abrigo e idosos com residência em lares. Em 2022 foram doados cerca de 280/300 kg deste material.

### Reciclagem de frascos de alumínio

O Hospital CUF Tejo procedeu à reciclagem dos frascos de alumínio que transportam fármaco sevoflurano e desflurano. Está prevista a reciclagem de cerca de 2100 frascos por ano.

### Reutilização e doação de bens

A CUF pretende aumentar o ciclo de vida dos seus materiais ao acelerar a transição para uma economia circular, que implica a redução do desperdício ou dos resíduos por meio de doação, venda, reutilização, separação e reciclagem de materiais e produtos existentes.

### Doação de têxteis usados a entidades da economia social

A CUF apoiou a oficina artesanal e a marca Bandim, um projeto da Fundação Aga Khan Portugal, com o objetivo de promover a diversidade, a criatividade e a união cultural através do desenvolvimento e promoção de produtos. Para tal, a CUF doou mais de 1700 peças têxteis fora de uso, às quais foi dada uma nova vida. Em 2022 foi realizado um curso de costura para mulheres migrantes, numa experiência de reciclagem de têxteis provenientes de calças de fardas antigas doadas pela CUF.

### Cáritas Diocesana de Lisboa

Apoio ao Projeto Amigo da Cáritas Diocesana de Lisboa, que tem por missão resolver o problema do excedente e desperdício de roupa usada em Portugal, colocando-a ao dispor de quem mais necessita ou encaminhando-a para reciclagem, caso não esteja em condições. **Em 2022 foram recolhidos 1182 quilos de roupa doada**, dos contentores colocados no Hospital CUF Porto e Hospital CUF Santarém.



No caminho de Sustentabilidade, a CUF tem como relevante para o futuro a procura contínua de valorização dos resíduos, a procura da diminuição do descartável e do plástico de utilização única. Como um exemplo disso, o projeto TO BE GREEN está a ser planeado para escalar para outras unidades hospitalares CUF.

### Doação de bens, clínicos e não clínicos

**Foram doados mais de 148.000 bens a 15 entidades da economia social**, dando assim nova vida a bens fora de uso e permitindo melhorar as condições físicas dos equipamentos sociais das entidades beneficiárias.

**25%** dos resíduos não perigosos foram destinados para reciclagem/valorização



### Mobilidade

Reconhecendo que ainda existe um caminho a percorrer, a CUF está atenta às dinâmicas de mobilidade dos seus colaboradores e irá continuar a desenvolver medidas que promovam uma mobilidade mais sustentável.

#### Inquérito Interno de Mobilidade

Com o propósito de entender as dinâmicas de mobilidade dos colaboradores, foi lançado um inquérito aos colaboradores para que descrevessem os seus meios de transporte nas deslocações de casa-trabalho-casa. Este diagnóstico é um ponto de partida para a implementação de novas medidas no âmbito de uma mobilidade mais sustentável. Dados da amostra:

- 50,67% da amostra utiliza pelo menos um meio de transporte verde no trajeto casa-trabalho (A pé; Autocarro; Carrinhas CUF; Barco; Bicicleta; Trotinete; Carro elétrico; Carro híbrido; *Carsharing*; Comboio; Metro);
- 4,62% da amostra utiliza carro elétrico ou híbrido no trajeto casa-trabalho;
- 15,75% da amostra utiliza o autocarro e as carrinhas CUF no trajeto casa-trabalho.

#### Projeto-piloto “Política da Frota Verde” para a promoção da utilização de viaturas de frota elétricas

Em 2022, a CUF registou um aumento de 171% de carregadores para veículos elétricos, valor superior ao previsto (142,9%). No que diz respeito ao número de bicicletas, a previsão de 87,5% mantém-se para o ano de 2023.

#### Desperdício alimentar

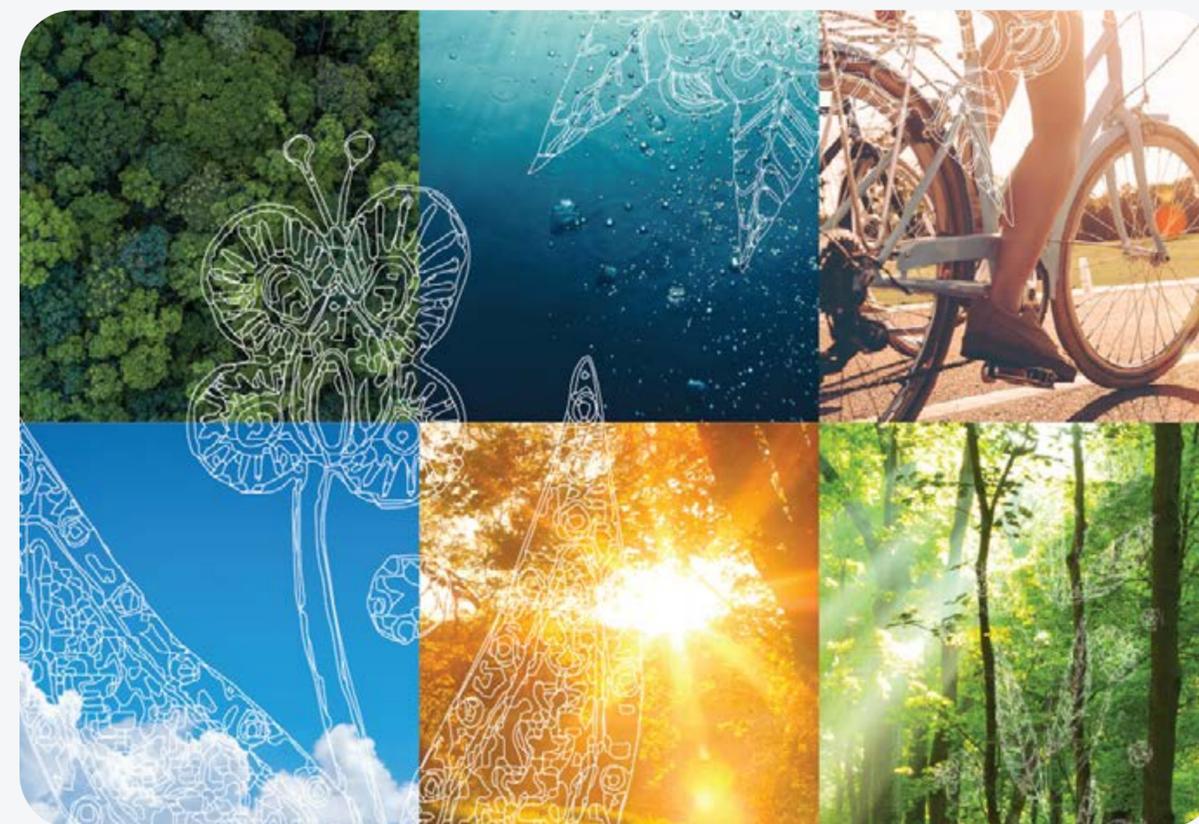
De forma a reduzir o desperdício alimentar nas nossas unidades e melhorar a eficiência da gestão de refeições distribuídas a clientes, em 2022 a CUF iniciou um projeto transversal, tendo centralizado a produção e distribuição de refeições.

#### Parceria com a *Refood Porto*

Foram entregues refeições correspondentes a quase 1 tonelada de alimentos, o que permitiu apoiar 100 pessoas regularmente.

#### Formação e sensibilização

A CUF tem dado passos sólidos na estratégia de sustentabilidade, orientando a sua atuação tendo em conta os três pilares do desenvolvimento sustentável propostos pelas Nações Unidas: Social, Ambiental e Económico. Para divulgar este caminho, a CUF procura constantemente formas criativas para dar a conhecer o trabalho desenvolvido e envolver os seus colaboradores e clientes.



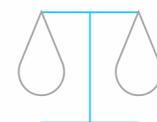
#### Campanha “A saúde do ambiente passa também por nós”

Sob o mote “A saúde do ambiente também passa por nós”, o objetivo desta campanha interna é apelar, junto de todos os colaboradores, a um maior envolvimento em práticas ambientalmente mais conscientes dentro e fora da CUF. Para o desenvolvimento desta campanha, que reforçou a importância da sustentabilidade ambiental, a CUF recorreu à criatividade e à disrupção da “Manicómio The Agência”, a primeira agência criativa no mundo com criativos que experienciam doença mental, que criou os diversos grafismos para as seis temáticas abordadas na campanha.



*Desenvolvemos*  
**a nossa atividade**  
**com transparência.**

# Taxonomia



**O Regulamento da Taxonomia estabelece um sistema de classificação para identificar as atividades económicas consideradas ambientalmente sustentáveis.**

## Âmbito

O reporte de elegibilidade e de alinhamento para a Taxonomia da UE da CUF realiza-se com base no Regulamento da Taxonomia (UE) 2020/852, no "Ato Delegado do Clima" ((UE) 2021/2139 da Comissão de 4 de junho de 2021), Anexos I e II, no Art. 8.º do "Ato Delegado do Artigo 8.º" (UE) 2021/2178 da Comissão de 6 de julho de 2021, bem como na interpretação atual da CUF sobre a regulamentação da Taxonomia da UE.

O Regulamento da Taxonomia estabelece um sistema de classificação para identificar as atividades económicas consideradas ambientalmente sustentáveis.

O "Ato Delegado do Clima" estabelece o primeiro conjunto de atividades e critérios técnicos de avaliação relativos a uma contribuição substancial para a mitigação e adaptação às alterações climáticas.

Nos termos do Art. 10 do "Ato Delegado do Artigo 8.º", de 1 de janeiro de 2022 até 31 de dezembro de 2022, ou seja, para o período abrangido pelo reporte de 2022, a CUF apenas é obrigada a divulgar a proporção de atividades económicas elegíveis e não elegíveis para a Taxonomia no seu volume de negócios, capital e despesas operacionais totais.



01

02

03

CUF é Compromisso



## Análise da Elegibilidade

A CUF examinou todas as atividades económicas elegíveis no âmbito da taxonomia com base nas suas atividades e atribuiu-as de acordo com os Anexos I e II do Ato Delegado do Clima. A atividade de prestação de cuidados de saúde em hospitais e clínicas não está ainda incluída na lista de atividades previstas na regulamentação atual da Taxonomia. Foi identificada uma atividade secundária de construção de edifícios de uma das empresas detidas pela CUF, que seria elegível no âmbito da taxonomia, que, no entanto, não teve qualquer atividade neste âmbito em 2022. Assim, o reporte de taxonomia incide sobre as atividades e serviços contratados pela CUF que contribuem para as metas de neutralidade carbónica da União Europeia. É também por este motivo que a CUF não regista qualquer volume de negócios neste âmbito.

A abordagem metodológica utilizada incluiu uma análise detalhada das atividades da CUF ao longo de toda a cadeia de valor, considerando exclusivamente os critérios estabelecidos no Ato Delegado da Taxonomia europeia relativamente aos objetivos de mitigação e adaptação às alterações climáticas.

Desta forma, não estando a atividade de prestação de cuidados de saúde em hospitais e clínicas ainda incluída na lista de atividades previstas na regulamentação atual da Taxonomia, podemos, de forma voluntária, identificar atividades relacionadas com a aquisição de bens ou serviços provenientes de atividades elegíveis que fornecem suporte à atividade de prestação de cuidados de saúde

e gestão das unidades de saúde CUF, com os aludidos objetivos.

A publicação desta informação, de forma voluntária, demonstra o compromisso crescente da CUF com um futuro ambientalmente sustentável.

## Análise de alinhamento

Além da análise de elegibilidade, a CUF analisou ainda se a atividade económica está alinhada com a Taxonomia, e em concreto, se:

- Contribuir substancialmente para um ou mais dos objetivos ambientais estabelecidos;
- Não prejudicar significativamente nenhum dos restantes objetivos ambientais (*Do Not Significant Harm*);
- For exercida em conformidade com as salvaguardas mínimas:

De forma a dar cumprimento às salvaguardas mínimas previstas no artigo 18.º da Taxonomia, a CUF garante que todas as renovações, notas de encomenda e todos os novos contratos da CUF prevêm os parceiros comerciais, fornecedores e prestadores de serviços a respeitar normas de direitos humanos, ambientais, combate à corrupção e outras matérias relevantes relacionadas com sustentabilidade, designadamente as diretrizes da OCDE para as Empresas Multinacionais e pelos Princípios Orientadores das Nações Unidas sobre Empresas e Direitos Humanos, incluindo os princípios



e os direitos estabelecidos nas convenções fundamentais identificadas na Declaração da Organização Internacional do Trabalho relativa aos Princípios e Direitos Fundamentais no Trabalho e na Carta Internacional dos Direitos Humanos. Em 2022, a CUF avaliou um grupo dos seus principais fornecedores em matéria ESG, procurando desta forma agir com diligência devida nesta matéria. No futuro, a CUF tem como objetivo reforçar a diligência devida nesta matéria;

- Satisfizer os critérios técnicos de avaliação definidos para essa atividade:

Para cada atividade identificada, foram verificados os critérios técnicos (Technical Screening Criteria) estabelecidos nos actos delegados.

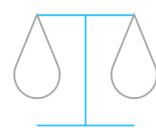
Da análise de elegibilidade e de alinhamento resultou o exercício realizado abaixo.

## Indicadores-chave de desempenho (KPIs)

Para o período de reporte do exercício de 2021, a proporção de Volume de Negócios, CAPEX e OPEX considerados elegíveis de acordo com a Taxonomia da UE são:

### KPI de Volume de Negócios Elegível

O volume de negócios total em 2022 ascende a 630 milhões de euros. Como referido anteriormente, não foi identificada nenhuma atividade própria elegível.



## O CAPEX elegível para Taxonomia

consiste principalmente em investimentos relacionados com a promoção da mobilidade verde, eficiência energética dos edifícios e gestão de resíduos.

### KPI de CAPEX Elegível e Alinhado

O CAPEX elegível para Taxonomia consiste principalmente em investimentos relacionados com a promoção da mobilidade verde, eficiência energética dos edifícios e gestão de resíduos.

O KPI de CAPEX define-se como o CAPEX (numerador) elegível para a taxonomia e alinhada com os critérios definidos dividida pelo CAPEX total. O denominador abrange as adições a Ativos fixos tangíveis, intangíveis e direito de uso durante o exercício de 2022, conforme apresentado entre as páginas 124 e 132 das demonstrações financeiras consolidadas da CUF, antes da depreciação, amortização e quaisquer novas mensurações, incluindo as resultantes de reavaliações e imparidade para o exercício relevante, e excluindo as variações do justo valor. O denominador também abrange adições a Ativos fixos tangíveis e intangíveis resultantes de combinações de negócios.

Relativamente ao numerador, o CAPEX equivale à parte da despesa de capital incluída no denominador que é classificada como atividade económica elegível para a Taxonomia.

### KPI de OPEX elegível e alinhado

O OPEX elegível e alinhado para taxonomia refere-se essencialmente à gestão de resíduos,

gestão do desempenho energético dos edifícios e nova construção.

O KPI de OPEX define-se como o OPEX elegível e alinhado para a taxonomia (numerador) dividida pela OPEX total (denominador).

O OPEX total, para efeito da Taxonomia, consiste nos custos diretos não capitalizados relacionados com a investigação e desenvolvimento, as medidas de renovação de edifícios, a locação a curto prazo, a manutenção e a reparação, bem como quaisquer outras despesas diretas relacionadas com a manutenção diária dos ativos fixos tangíveis, pela empresa ou por terceiros a quem sejam subcontratadas atividades, que sejam necessárias para assegurar o funcionamento continuado e efetivo desses ativos.

Relativamente ao numerador, o OPEX equivale à parte das despesas operacionais incluídas no denominador que é classificada como atividade económica elegível e alinhada com a Taxonomia.

Os quadros infra apresentam a lista das atividades elegíveis e alinhadas da CUF, com o objetivo de mitigação das alterações climáticas (I) ou adaptação às alterações climáticas (II), que cumprem os critérios técnicos definidos e que estão em conformidade com o artigo 18.º da Taxonomia.



## Mitigação das Alterações Climáticas

A CUF tem procurado reforçar os investimentos relacionados com mobilidade mais sustentável e eficiência energética dos edifícios por si geridos, como forma de contribuir para a agenda europeia de sustentabilidade.

01

02

03

### OPEX

Atividades Elegíveis	Atividade CUF	OPEX Total	Outras reservas	Proporção OPEX elegível	Critérios de contribuição significativa	Critérios "do no significant harm": Adaptação às alterações climáticas; Prevenção e controlo da poluição	Salvaguardas mínimas artigo 18.º	OPEX Alinhado	Proporção OPEX alinhado
<b>7.3 Instalação, manutenção e reparação de equipamentos dotados de eficiência energética</b>	Instalação e substituição de fontes de luz eficientes do ponto de vista energético e Instalação, substituição, de sistemas de aquecimento, ventilação e ar condicionado (AVAC)	<b>373.4M€</b>	0 €	0%	S	S	S	0 €	0%
<b>7.4 Instalação, manutenção e reparação de postos de carregamento de veículos elétricos montados em edifícios (e lugares de estacionamento associados a edifícios) (I)</b>	Instalação de Carregadores*	<b>373.4M€</b>	0 €	0%	S	S	S	0 €	0%
<b>7.5. Instalação, manutenção e reparação de instrumentos e de dispositivos de medição, regulação e monitorização do desempenho energético dos edifícios (I)</b>	Automatização e controlo edif.*	<b>373.4M€</b>	128 630,01 €	0,03%	S	S	S	128 630,01 €	0,03%

\* Contratos com prestadores externos para manutenção, configuração e melhoria das GTC e Instalação, substituição de termóstatos de zona, sistemas de termóstatos inteligentes e equipamentos sensores, de sistemas de automatização e controlo do edifício, sistemas de gestão energética do edifício (SGEE).





## CAPEX

Atividades Elegíveis	Atividade CUF	OPEX Total	Outras reservas	Proporção OPEX elegível	Critérios de contribuição significativa	Critérios "do no significant harm": Adaptação às alterações climáticas; Prevenção e controlo da poluição	Salvaguardas mínimas artigo 18.º	OPEX Alinhado	Proporção OPEX alinhado
<b>7.3 Instalação, manutenção e reparação de equipamentos dotados de eficiência energética</b>	Instalação e substituição de fontes de luz eficientes do ponto de vista energético e Instalação, substituição, de sistemas de aquecimento, ventilação e ar condicionado (AVAC)	<b>58.6M€</b>	476.638,00€	0.8%	S	S	S	476.638,00€	0.8%
<b>7.4 Instalação, manutenção e reparação de postos de carregamento de veículos elétricos montados em edifícios (e lugares de estacionamento associados a edifícios) (I)</b>	Instalação de Carregadores*	<b>58.6M€</b>	2.484,39€	0,004%	S	S	S	2.484,39€	0,004%
<b>7.5. Instalação, manutenção e reparação de instrumentos e de dispositivos de medição, regulação e monitorização do desempenho energético dos edifícios (I)</b>	Automatização e controlo edif.*	<b>58.6M€</b>	128 850,00 €	0,22%	S	S	S	128 850,00 €	0,22%

## Volume de Negócios

Atividades Elegíveis	Atividade CUF	Volume de Negócios Total	Outras reservas	Proporção OPEX elegível	Critérios de contribuição significativa	Critérios "do no significant harm": Adaptação às alterações climáticas; Prevenção e controlo da poluição	Salvaguardas mínimas artigo 18.º	OPEX Alinhado	Proporção OPEX alinhado
<b>7.3 Instalação, manutenção e reparação de equipamentos dotados de eficiência energética</b>	Instalação e substituição de fontes de luz eficientes do ponto de vista energético e Instalação, substituição, de sistemas de aquecimento, ventilação e ar condicionado (AVAC)	<b>630M€</b>	0 €	0%	n/a	n/a	n/a	0 €	0%
<b>7.4 Instalação, manutenção e reparação de postos de carregamento de veículos elétricos montados em edifícios (e lugares de estacionamento associados a edifícios) (I)</b>	Instalação de Carregadores*	<b>630M€</b>	0 €	0%	n/a	n/a	n/a	0 €	0%
<b>7.5. Instalação, manutenção e reparação de instrumentos e de dispositivos de medição, regulação e monitorização do desempenho energético dos edifícios (I)</b>	Automatização e controlo edif.*	<b>630M€</b>	0 €	0%	n/a	n/a	n/a	0 €	0%

\* Contratos com prestadores externos para manutenção, configuração e melhoria das GTC e Instalação, substituição de termóstatos de zona, sistemas de termóstatos inteligentes e equipamentos sensores, de sistemas de automatização e controlo do edifício, sistemas de gestão energética do edifício (SGEE).

01

02

03



CUF é Compromisso





## Adaptação às Alterações Climáticas

01

02

03

### OPEX

Atividades Elegíveis	Atividade CUF	OPEX Total	OPEX Elegível	Proporção OPEX elegível	Critérios de contribuição significativa	Critérios "do no significant harm": Prevenção e controlo da poluição	Salvaguardas mínimas artigo 18.º	OPEX Alinhado	Proporção OPEX alinhado
12.1 Prestação de cuidados em estruturas residenciais (II)	Gestão de Resíduos Perigosos	373.4M€	508 801 €	0,14%	S	S	S	508 801 €	0,14%
12.1 Prestação de cuidados em estruturas residenciais (II)	Gestão de Resíduos Não Perigosos	373.4M€	451 874 €	0,12%	S	S	S	451 874 €	0,12%

### CAPEX

Atividades Elegíveis	Atividade CUF	CAPEX Total	OPEX Elegível*	Proporção OPEX elegível	Critérios de contribuição significativa	Critérios "do no significant harm": Prevenção e controlo da poluição	Salvaguardas mínimas artigo 18.º	OPEX Alinhado	Proporção OPEX alinhado
12.1 Prestação de cuidados em estruturas residenciais (II)	Gestão de Resíduos Perigosos	58.6M€	8 730 €	0,01%	S	S	S	8 730 €	0,01%
12.1 Prestação de cuidados em estruturas residenciais (II)	Gestão de Resíduos Não Perigosos	58.6M€	6 792 €	0,01%	S	S	S	6 792 €	0,01%

\* Valor total CAPEX é conhecido para a globalidade dos resíduos. Estimativa com base na proporção por tipo de resíduos.

### Volume de Negócios

Atividades Elegíveis	Atividade CUF	Volume de Negócios Total	OPEX Elegível	Proporção OPEX elegível	Critérios de contribuição significativa	Critérios "do no significant harm": Prevenção e controlo da poluição	Salvaguardas mínimas artigo 18.º	OPEX Alinhado	Proporção OPEX alinhado
12.1 Prestação de cuidados em estruturas residenciais (II)	Gestão de Resíduos Perigosos	630M€	0 €	0%	n/a	n/a	n/a	0 €	0%
12.1 Prestação de cuidados em estruturas residenciais (II)	Gestão de Resíduos Não Perigosos	630M€	0 €	0%	n/a	n/a	n/a	0 €	0%





01

02

03



CUF é Compromisso



A CUF dispõe de um plano de gestão de resíduos que garante o manuseamento seguro e ecológico dos resíduos perigosos e dos produtos farmacêuticos, bem como a máxima reutilização ou reciclagem dos resíduos não perigosos, nomeadamente por meio de acordos contratuais com parceiros do setor da gestão de resíduos. Neste âmbito, os principais investimentos realizados em 2022 correspondem a melhorias no

sistema de gestão de resíduos, designadamente sistemas de pesagem e monitorização, bem como em equipamentos de triagem que contribuem para o desenvolvimento e sustentabilidade ambiental das unidades da rede CUF.

A proporção do Volume de Negócios, CAPEX e OPEX, considerando as atividades elegíveis e alinhadas identificadas, é a seguinte:

### Resumo

	Total (M€)	Total elegível e alinhado (M€)	Proporção Actividade elegível e alinhada (%)	Proporção Actividade não elegível e não alinhada (%)
OPEX	373.4M€	1.1M€	0.29%	99.71%
CAPEX	58.6M€	0.6M€	1.06%	98.94%
Volume de negócios	630M€	0€	0%	100%

### Divulgação Voluntária

Além do supra relatado, consideramos relevante assinalar o investimento que a CUF tem realizado noutras atividades que, até ao momento, não são elegíveis ao abrigo da regulamentação da

Taxonomia, mas que contribuem para a mitigação das alterações climáticas, designadamente projetos destinados a reduzir as emissões de CO<sub>2</sub> da sua atividade e projetos de economia circular.





01

02

03



Relatório Integrado



119



## O Conselho de Administração

---

Salvador Maria Guimarães José de Mello

---

Ema Isabel Gouveia Martins Paulino Pires

---

Inácio António da Ponte Metello de Almeida e Brito

---

Catarina Marques da Rocha Gouveia

---

Paula Alexandra Pais de Brito Silva

---

Céline Dora Judith Abecassis-Moedas

---

Diogo Miguel Parreira de Gouveia

---

Paulo Jorge Barradas de Oliveira Rebelo

---

João Pedro Stilwell Rocha e Melo

---

Rui Alexandre Pires Diniz

---

Guilherme Barata Pereira Dias de Magalhães

---

Francisco Pedro Ramos Gonçalves Pereira

---

Vera Margarida Alves Pires Coelho

---

Raúl Catarino Galamba de Oliveira

---

Paulo José Marques Fernandes



Todo o *cuidado* é CUF.

Relatório Integrado —> 2022